

Stichting
HUMANITAS
Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam

JAARVERSLAG 2005


Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam
Stichting Humanitas Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)
Stichting Humanitas WSNP Derdengelden
Stichting Humanitas Zorg Zuid-Hollandse Eilanden
www.humanitas-rotterdam.nl

Doelstelling van Humanitas, zoals geformuleerd in artikel 2 van de statuten.

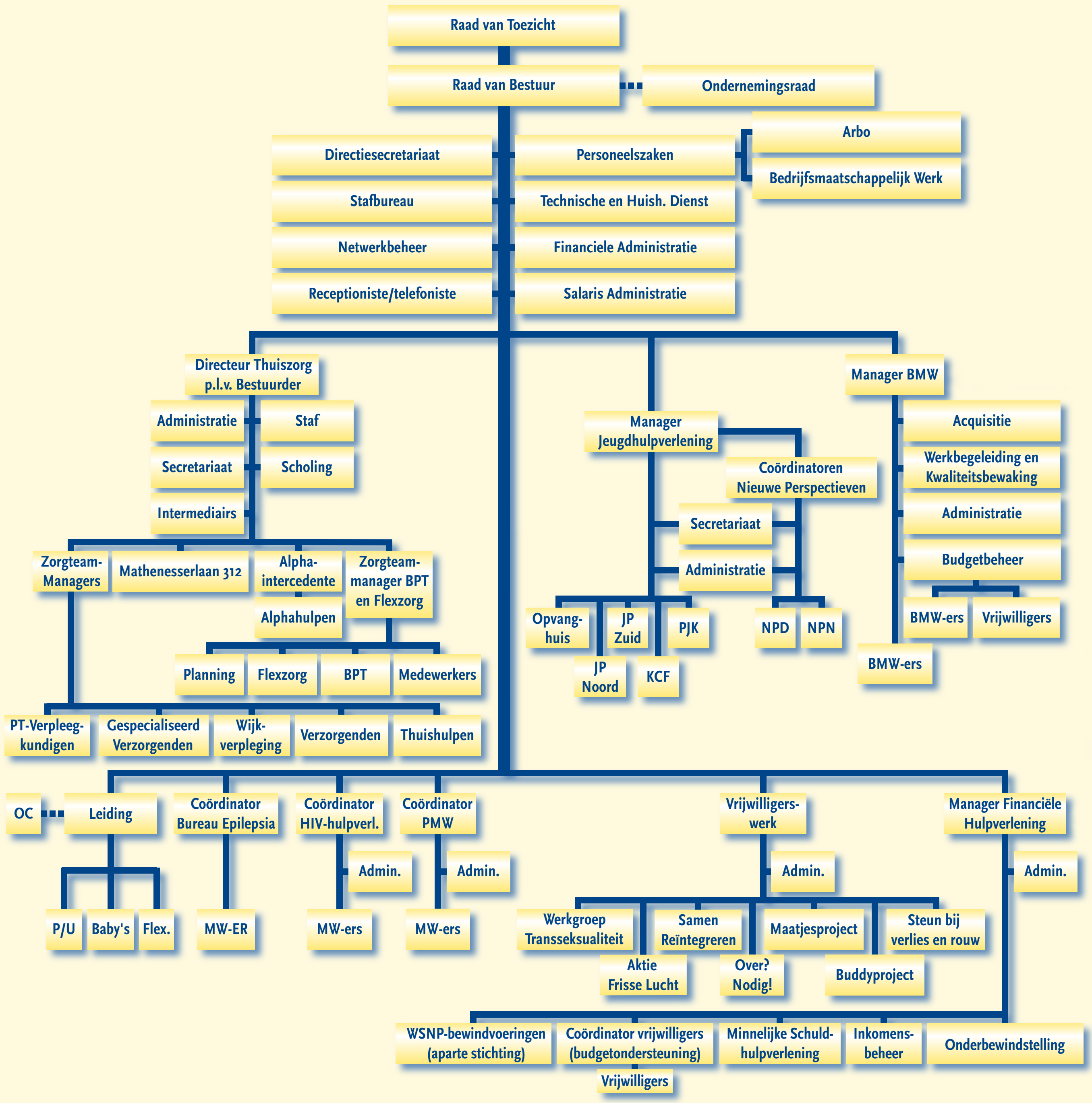
Uitgaande van het algemeen-humanistisch beginsel van medemenselijkheid en eerbiediging van de menselijke persoonlijkheid en de daaruit voortvloeiende erkenning van het recht op en de plicht tot zelfbestemming en zelfontplooiing van ieder mens, stelt Humanitas zich ten doel het verrichten van maatschappelijke dienstverlening in de ruimste zin en het leveren van bijdragen aan de opbouw van de samenleving.

Humanitas stelt zich daarbij op het standpunt dat:
A. haar activiteiten behoren te worden gedragen door een in gemeenschapszin wortelend besef van verantwoordelijkheid zowel voor het lot van de naaste als voor het welzijn van de samenleving;
B. zij in de praktijk van haar activiteiten een overwegende plaats toekent aan het ontwikkelen van verantwoordelijkheidsbesef, niet alleen met betrekking tot de eigen levensvervulling, maar ook ten opzichte van de groepen waarvan de mens deel uitmaakt;
C. zij in haar activiteiten openstaat voor al diegenen, die in de geest van dit artikel willen werken ten dienste van mens en samenleving.

Inhoud

Organisatieschema

Stichting
HUMANITAS
Thuiszorg en Maatschappelijke
Dienstverlening Rotterdam



BMW(-ers)	Bedrijfsmaatschappelijk Werk(-ers)	MW-er(s)	Maatschappelijk werkers(-s)	PMW	Prostitutie Maatschappelijk Werk
BPT	Bureau Particuliere Thuiszorg	NPD	Nieuwe Perspectieven Delfshaven	P/U	Peuters en Ukken
FLEX	Flexibele groep	NPN	Nieuwe Perspectieven Noord	Opvanghuis	Time out huis voor Marokkaanse jongens
JP-N/-Z	Jouw Projekt-Noord/-Zuid	OC	Oudercommissie		
KCF	Kaapverdiaanse Contact Functionarissen	PjK	'Pak je Kans'		

Voorwoord



60 jaar geleden vond Humanitas Rotterdam haar missie in de constatering dat er voor bepaalde groepen in de samenleving geen adequate zorg voorhanden was.

In de afgelopen 60 jaar is die missie nog steeds een krachtige, ook al spitst de aandacht zich al jaren niet meer toe op wel of niet confessioneel.
Leidraad bij wat we de afgelopen jaren ondernamen was steeds onze bevinding dat er iets ontbrak in de zorg en welzijn; dat we als medeaanbieder een belangrijke functie konden vervullen als ontwikkelaar of als een meerkeuzenaanbod. In het kader van ons 60 jarig bestaan hebben we (met medewerking van de Hogeschool Rotterdam) nog eens extra aandacht besteed aan de waarden van Humanitas: recht en plicht op zelfbeschikking, gelijkwaardigheid, gelijkgerechtigheid, recht op zelfontplooiing, plaats voor iedereen in de samenleving. Vanuit die waarden hebben en ontwikkelen we al 60 jaar zorg- en welzijnsdiensten.

Bij de thuiszorg functioneren we als medeaanbieder; zorgen we voor een keuzemogelijkheid voor zowel cliënt als werknemer. Monopolies hebben immers een ingebouwde neiging om aanbodgericht te functioneren. Keuzemogelijkheden houden aanbieders scherp en versterken het zelfbeschikkingsrecht van de klant. Ook werknemers hebben dan de mogelijkheid om te kiezen voor een organisatie waar zij zich prettig voelen. Dat behoudt de broodnodige mensen in de zorg. Die keuzemogelijkheid, die keuzevrijheid is essentieel in de visie van Humanitas. Wij zullen vanuit die visie dan ook niet meegaan met de tendens zorgmammoeten te creëren.
Voor financiële hulpverlening geldt een soortgelijke redenering. Commercialisering van schuldhulpverlening heeft Humanitas doen besluiten de financiële hulpverlening integraal te gaan uitvoeren. Daarmee biedt zij werkgevers, rechters en instellingen de mogelijkheid keuzes te maken. Rechtbanken hebben Humanitas gevonden voor de zogenaamde ‘moeilijke sociale dossiers’ wanneer een integrale aanpak wenselijk is. Ons aanbod doet er toe.

Bij de gespecialiseerde vormen van ons maatschappelijke werk speelt onze missie een wellicht nog prominentere rol. Steeds weer proberen we een nog passender aanbod te organiseren voor zorg- en welzijnsvragen die op ons afkomen. Daarin vinden we onze missie terug. Daarbij ondervinden we echter niet altijd een gewillige ‘markt.’
Bij jeugdhulpverlening wordt een nieuwe aanbieder ‘zorgvuldig’ buiten de deur gehouden. Prijsafspraken lijken meer regel dan uitzondering. Het door ons ontwikkelde opvanghuis voor Marokkaanse jongeren, een succesvol initiatief, moesten we prijsgeven aan de reguliere jeugdzorg. Prijs noch kwaliteit zijn dan punten van discussie.
De lik op stuk jeugdhulpverlening vanuit het politiebureau (Pak je Kans) leek een zelfde lot beschoren. De lokale politiek kon hier echter wel kiezen voor meer aanbieders.

Humanitas heeft een naam hoog te houden op het gebied van bestrijding mensenhandel. Daaraan is in 2005 een belangrijke taak toegevoegd: projecten om jeugdprostitutie en illegale prostitutie tegen te gaan. Dit raakt onze waarden recht op zelfbeschikking en gelijkwaardigheid. We proberen daarin dan ook vernieuwend (internet maatschappelijk werk) en initiatiefrijk te blijven. Dat geldt zeker ook voor onze HIV- hulpverlening. Voor HIV- geïnfecteerden is gespecialiseerde hulp vaak dringend noodzakelijk; het ligt veelal nog in de taboesfeer waardoor vereenzaming en uitstoting dreigt. Vanuit onze waarde ‘er is plaats voor iedereen’, is dit een onmisbaar onderdeel van onze zorgverlening. Dit geldt zeker ook voor de hulpverlening aan transgenders: een voor vele onbekend en daarom voor financiers onbemind terrein`.

Ons bedrijfsmaatschappelijk werk heeft zich de afgelopen 60 jaar ontwikkeld tot een speler van formaat. Zij weet een onderscheidend aanbod van constante kwaliteit neer te zetten tegen een concurrerende prijs. Helaas is de prijs wel een erg belangrijke factor voor gunning geworden.

De Gemeente Rotterdam heeft in 2005 duidelijk de bakens verzet in de richting van zorg en welzijn. Zij heeft Humanitas daarin als partner gezocht in de aanpak van mensenhandel, de preventieprogramma’s jeugdprostitutie (loverboysprogramma’s), de bestrijding illegalen en de jeugdhulpverlening.
De gemeente heeft geld beschikbaar gesteld voor oudere zwervenden. Het korte termijn denken maakt plaats voor een langere termijn aanpak. Het nieuwe college kan daaraan zeker een goed vervolg geven. En Humanitas zal daaraan gaarne haar bijdrage leveren. Bij elk initiatief wordt dan overwogen of vrijwilligersinzet niet een beter antwoord is op de zorg- of welzijnsvraag. Vanuit die afweging worden nu al zogenaamde ‘maatjes’ ingezet bij HIV- geïnfecteerden, bij (ex-)prostituees en transgenderisten; worden door vrijwilligers bezoeken gebracht aan gedetineerden; wordt steun verleend bij verlies en rouw en worden kindervakanties georganiseerd. De inzet van vrijwilligers geeft een onbetaalbare plus aan de kwaliteit van zorg. Veelal toegevoegd aan betaalde krachten wordt meer duurzaamheid en diepgang bereikt. Bovendien is de beleidsvrijheid bij het vrijwilligerswerk oneindig veel groter. Die regelgeving laat steeds minder vrijheid voor zorg op maat en een unieke oplossing.

Laat echter wel duidelijk zijn dat kwalitatief hoogwaardige zorg, verantwoorde zorg is. Dit inhoudelijk jaarverslag legt dan ook op geanonimiseerde wijze verantwoording af over wat met de beschikbare middelen is gedaan en wat is bereikt. Hopelijk spreekt daaruit dat onze professionals en vrijwilligers in 2005 een stevige bijdrage hebben geleverd aan de diverse deelterreinen van zorg en welzijn.

drs G.J. Kempen,
algemeen directeur/bestuurder

60-jarig jubileum in beeld



Waarden en Normen diners/debatten



Verlichte gevel met bloemen: cadeau aan de Gemeente!



Personeelsfeest: groepsfoto met bloemen



Voor de ca. 100 relaties, verspreid over heel Nederland, hebben we een speciale jubileumtaart laten maken.

Raad van Toezicht reikt zilveren Humanitasspeltjes uit aan leden die 25 jaar of langer lid zijn.

Raad van Toezicht



Drs. G.M. Molier, Voorzitter



Drs. C.P. Bos, Lid tot september 2005



Drs. J.A. van den Berg RA, Penningmeester



Mr. C. Hummelen-Wassenaar, Lid



De heer H. van der Pols, Lid



Prof. dr. W.T.M. Molle, Lid



Mr. A. M. Zwaneveld, Lid vanaf februari 2005

Mevr. A.E.C. in 't Hout-Borgers, Ere-voorzitter

Ondersteunende Diensten



Algemeen Directeur
drs. G.J. Kempen

Personeelszaken
Wilma Overboom, hoofd PZ
Claudia van Muyen, in dienst 2005, personeelsfunctionaris
Elise Jongenburger, in dienst 2005, verzuimcoördinator
Desiré Meijer, medewerker PZ
John vd Geest, medewerker PZ
Yvonne Oosthoek, medewerker PZ
Mariska van Dijk, arbo-coördinator
Irene Gruppelaar, bedrijfsmaatschappelijk werker, uit dienst 2005
Cynthia Bhikhoe, bedrijfsmaatschappelijk werker
Karin Ramack, bedrijfsmaatschappelijk werker, in dienst 2005
Zenobia Mensah, stagiaire, uit dienst 2005
Pretina Gayadien, stagiaire, in dienst 2005

Receptie en administratie
Liza van Gemerden
Faye Kruyt
Heidi Steenbeek
Rita Orie-Jaggoe
Asha Dihal
Roshenie Bhola

Directiesecretariaat
Emmy Verdoes
Marcelle van Nierop

Stafbureau
drs. Carla Boeren
drs. Viona Lodder

Financiële administratie
Ram Ramasray
Prim Ramman
drs. Herman de Wit
Vishal Balli

Systeembeheer
Marcel Smit
Miro Madjarevic
Chantal Marchand, in dienst 2005

Technische en huishoudelijke dienst
Asha Dihal
John Liesdek

Hoofd-, nevenvestigingen en wijkkantoren in Rotterdam



Thuiszorg

Algemeen

Humanitas Thuiszorg biedt zorg binnen de kaders van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), waarbij de aard en omvang van de zorg wordt bepaald door het cliëntgebonden indicatiebesluit, Centraal Indicatieorgaan Zorg (CIZ). De zorg omvat:

- alphahulpverlening;
- huishoudelijke verzorging;
- persoonlijke verzorging;
- verpleging;
- gespecialiseerde verzorging;
- dagverzorging;
- activerende begeleiding en psychiatrische thuiszorg.

Humanitas Thuiszorg levert dag en nacht zorg, voor kortere of langere periode, zeven dagen per week.

Zorgverlening

Humanitas Thuiszorg heeft zich in 2005 voorbereid op de verwachte scheiding van financieringsstromen voor huishoudelijke verzorging en overige zorgverlening. Daarnaast zijn de resultaten van de benchmark 2004 geïmplementeerd in werkwijzen en documenten van de organisatie. Hierbij is begonnen met het vaststellen van een visie en meerjarenbeleid, alsmede met het versterken van het kwaliteitsbeleid naar HKZ-niveau. Op administratief gebied is een aanzet gegeven tot het gereed maken van de organisatie voor de verplichte controle van de 'kaderregeling administratieve organisatie/interne controle'. Naast de vele nieuwe plannen en projecten heeft Humanitas Thuiszorg zich ook verantwoord voor gevoerd beleid, onder andere bij het bezoek van de Arbo Inspectie. De Arbo Inspectie heeft de organisatie in 2005 bezocht en sprak haar goedkeuring uit over resultaten van de investeringen die er de afgelopen jaren zijn gedaan in het specifiek veiliger maken van werkomstandigheden voor medewerker en client.



Directeur Thuiszorg Annemarie Bothof-Donker (rechtsonder) met haar staf- en secretariaatsmedewerkers.

Cultuur

In het meerjarenbeleidsplan 2005–2008 van Humanitas Thuiszorg is de visie op zorg van Humanitas Thuiszorg aangescherpt. Humanitas Thuiszorg wil een resultaatgerichte organisatie zijn die vraaggerichte zorg levert, vanuit het besef dat de cliënt als individu het bestaansrecht van de organisatie is. In het zorgaanbod van Humanitas Thuiszorg staat de vraag van de cliënt centraal, gericht op het behoud van zijn/haar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Het functioneren en de gezondheid van het individu wordt in samenhang gezien met de omgeving, namelijk de sociale context waarbinnen het individu functioneert. Vraaggerichte zorg is in onze ogen een gezamenlijke inspanning van cliënt en zorgverlener met als resultaat het zoveel mogelijk tegemoet komen aan de wensen van de cliënt, uitgaande van de professionele standaard. Dit houdt in: duidelijk zijn voor de cliënt, een controleerbare hulpverlening en een professionele attitude in de uitoefening van het beroep. Dit alles wordt ondersteund door een systematische werkwijze inclusief een cyclisch verbeterproces.

De cliëntparticipatie op organisatieniveau is met de nieuwe Cliëntenraad weer geborgd. Na de oproep in december 2004 reageerden zes cliënten. In maart 2005 is de eerste bijeenkomst gehouden, waarbij 5 cliënten en drie afgevaardigden van Humanitas Thuiszorg aanwezig waren. Tijdens deze bijeenkomst is het bestuur van de Cliëntenraad gekozen. De tweede bijeenkomst is gehouden in mei 2005, waarbij tevens een nieuw lid aanwezig was. De derde bijeenkomst vond plaats in september 2005, waarbij wederom een nieuw lid aanwezig was en de vierde bijeenkomst was in november. In september zijn de taken en mogelijkheden van de Cliëntenraad uitgebreid besproken. Om het functioneren van de Cliëntenraad een meer structureel karakter te geven, is een vergaderschema opgesteld voor het lopende jaar 2005 en het komende jaar 2006. Helaas is de geplande laatste bijeenkomst van de Cliëntenraad in december 2005 afgelast i.v.m. afzeggingen van de leden.

Concluderend kan gesteld worden dat waar de eerste bijeenkomsten in 2005 nog een verkennend karakter hadden de laatste bijeenkomsten meer vorm en inhoud toonden. De verwachting is dat deze ontwikkeling wordt doorgezet in 2006 en dat de Cliëntenraad dan als een 'echte' Cliëntenraad zal functioneren.

Zorgteammanagers in overleg.



Structuur

De structuur heeft in 2005 weinig echte veranderingen ondergaan. Er is met name gewerkt aan verbetering van de werking van de bestaande structuur. De voorbereidingen op

het gebied van automatisering, controle van de administratieve organisatie en het herinrichten van de organisatie onder druk van de WMO zullen in 2006 gestalte krijgen in de implementatiefase.

Leiderschap

Humanitas Thuiszorg heeft in het verleden geïnvesteerd in de managementvaardigheden van haar middenkader.
Dit heeft geresulteerd dat in 2005 de laatste managers hun kaderopleiding hebben afgerond. Tegelijkertijd is dit het startsein voor een bredere aanpak in het kader van leiderschap, iets dat niet per definitie samenhangt met managementvaardigheden. Steeds duidelijker wordt dat de middenkaderfunctionaris de belangrijkste schakelfunctionaris is tussen de uitvoerend medewerkers en het hoger management. Humanitas Thuiszorg huldigt de opvatting dat de leidinggevenden integraal verantwoordelijk moeten zijn voor het aan hen toegewezen werkgebied. Hiertoe is de jaarplansystematiek geïntroduceerd waarbij het management vanaf 2006 haar plannen en resultaten inzichtelijk kan maken.

Kwaliteit

Naast de zorginhoudelijke visie heeft Humanitas Thuiszorg ook een bedrijfskundige aanpak van kwaliteit voor ogen. Op basis van de visie, de verbeterpunten die door cliënten aangedragen zijn in de cliëntenraadpleging van 2004 en ten behoeve van het voorbereiden van HKZ-certificering, heeft Humanitas Thuiszorg in 2005 de kwaliteit van haar zorgverlening verder verbeterd. Dit zal in 2006 voortgezet worden.



In het kader van het 60-jarig jubileum: orchideeën voor de cliënten.

Het aantal Meldingen Incidenten Zorg betrof in 2005 59 meldingen. Ook in 2005 betroffen verreweg de meeste MIZ-meldingen het uitzetten van medicatie. De verklaring daarvoor ligt waarschijnlijk in het feit dat de meldingsplicht meer bekendheid heeft gekregen binnen Humanitas Thuiszorg. Oorzaken zijn vooral onoverzichtelijkheid van de medicijnlijst in het logboek, verkeerd uitzetten van medicatie, het vergeten en planningsfouten. Daarnaast komt ook het niet leveren van zorg een aantal maal voor.



Sue en Ria van de receptie Thuiszorg.

Het aantal meldingen inzake situaties waarbij sprake is van seksuele intimidatie, discriminatie agressie en/of geweld betreft tien meldingen, waarvan één externe melding. Deze meldingen betreffen allen het gedrag van cliënten naar medewerkers van Humanitas Thuiszorg, waarbij zesmaal sprake was van seksuele intimidatie. Bij de afhandeling van 8 van de voorvallen werd de zorgteammanager betrokken. Voor 2006 zal met name de zorgvuldige afhandeling en behoefte aan nazorg van de incidenten extra aandacht krijgen.



Medewerkers geregisseerd voor jubileumgroepsfoto.

Professionaliteit

Binnen Humanitas Thuiszorg zijn medewerkers werkzaam met veel verschillende ervaringen en (voor-) opleidingen. Ontwikkelingen in de zorg leiden er toe dat het werk steeds efficiënter gedaan dient te worden. Tegelijkertijd staan ook kwaliteit van zorg en zo goed mogelijk aansluiten bij de wensen van de cliënt hoog in het vaandel van Humanitas Thuiszorg.
Dit vraagt van thuishulpen, verzorgenden en verpleegkundigen, dat zij zich meer bewust dienen te zijn van hun mogelijkheden en capaciteiten, ook wel competenties genoemd. Competenties zijn de vermogens van mensen; het aanwezige potentieel aan kennis, houding, vaardigheden, ervaring, motivatie en creativiteit. De grondslag hiervoor is het ontwikkelen van een juiste beroepshouding.



Centrale Planning.

Leerbedrijf met een visie

Tegenwoordig wordt leren gezien als een continu proces, dat ook na het beëindigen van een (beroeps)opleiding voortgezet wordt. Vanuit onze visie vinden wij het belangrijk dat medewerkers de kans krijgen zich beroepsmatig te ontwikkelen en te ontplooien. Bij Humanitas Thuiszorg wordt dit vertaald in 'competentiegericht' leren op de werkplek. Humanitas Thuiszorg beschikt in 2005 over een (hernieuwde) erkenning van het Landelijk Orgaan Beroepsonderwijs (OVDB) als leerbedrijf voor de opleidingen Praktijkopleider, Zorghulp, Helpende, Verzorgende en Verpleegkundige. Als leidraad in het proces van scholing en deskundigheidsbevordering zijn de volgende doelen gesteld:

- Humanitas Thuiszorg wil een professionele, resultaatgerichte organisatie zijn, waarin medewerkers werken, die zich bekwaam voelen en bevoegd zijn voor de functie die zij uitvoeren.
- Medewerkers verlenen zorg, vanuit de opvatting dat de cliënt centraal staat en krijgen de mogelijkheid hun competenties verder te ontwikkelen.

Activiteiten in 2005

- Verschillende medewerkers hebben een beroepsopleiding gevolgd en/of afgerond in 2005;
- Tevens is er een nieuwe praktijkopleider voor de beroepsopleidingen van niveau 4 en 5 toegevoegd aan de afdeling scholing. Zij verzorgt mede het ontwikkelen en uitvoeren van cursussen;
- Er is aandacht voor het bevorderen van de aanwezige deskundigheid van medewerkers door middel van interne cursussen. Een voorbeeld is de cursus 'Zorgplannen', waarbij in totaal 58 medewerkers een bewijs van deelname behaalden;
- Er wordt een introductiecursus voor nieuwe medewerkers gegeven.



De intermediairs en scholingsmedewerkers.

In 2005 opleiding afgerond

- In 2004 is een groep van 12 medewerkers (bestaande uit Thuishulp A en Verzorgingshulp B medewerkers) gestart met de opleiding tot Helpende, in samenspraak met het Zadkine College. Op 16 september 2005 hebben we tijdens een feestelijke bijeenkomst aan 10 medewerkers het diploma Helpende uit kunnen reiken.
- Tevens zijn er twee medewerkers geslaagd voor hun examen Verzorgende opleiding op niveau 3 en Verpleegkundige.

Opleiding doorlopend in 2005

- Eén medewerker Thuishulp A was al gestart met de opleiding tot Zorghulp.
- Eén medewerker Verzorgingshulp B gaat verder met de opleiding tot Helpende.
- Eén medewerker Verzorgende C vervolgt haar opleiding tot Verzorgende Niveau 3.

In 2005 gestart met opleiding

- Twee medewerkers zijn gestart met de Verzorgende opleiding op niveau 3.
- Een medewerker is gestart met een individueel bijscholingstraject op niveau 4, Verpleegkundige.

Personeel

Het personeelsbeleid van 2005 heeft in het teken gestaan van een veilige en goede werkomgeving. Zo zijn de voorwaarden voor het verminderen van het ziekteverzuim uitgebreid, met het aanstellen van een verzuimcoördinator en de scholing van ergocoaches (startend in 2006).

Arbo-beleid Thuiszorg

In 2005 zijn we bezocht door de arbeidsinspectie. Dit gebeurde in het kader van het landelijk inspectieproject Thuiszorg, waarbij de naleving van het Arboconvenant

Thuiszorg

Thuiszorg werd gecontroleerd. Centraal hierbij staat de verplichting om de werknemers een veilige en gezonde werkplek te bieden. Door middel van gesprekken met vele medewerkers in uiteenlopende functies werden de onderwerpen agressie en geweld en fysieke belasting (groene praktijkregels) onder de loop genomen. Ook heeft de inspecteur een werkplekbezoek afgelegd, waarbij met twee verpleegkundigen en twee cliënten werd gesproken. De inspecteur gaf na het bezoek aan dat er geen overtredingen van de Arbo-wet waren geconstateerd en dat hij tevreden was over de naleving van het convenant.



Poseren voor de cliëntenkrantfoto.

Invoering introductieprotocol

Binnen Thuiszorg bestond al geruime tijd de behoefte om te komen tot een eenduidig introductieprotocol. Managers hadden allemaal een eigen wijze om nieuwe medewerkers in te werken en soms kwam dit door drukte in het gedrang. Besloten is om een basis-introductieprotocol in te voeren, waarin is opgenomen waaraan de introductie van een nieuwe medewerker minimaal moet voldoen. Dit om te waarborgen dat alle nieuwe medewerkers de benodigde informatie en aandacht krijgen. Een goede introductie geeft een grotere kans van slagen aan een succesvol dienstverband. In 2006 zal het introductieprotocol worden geëvalueerd.

Verloop

In 2005 is gebruik gemaakt van de exitprocedure van Prismant. De lengte van de vragenlijsten nodigde vertrekkende medewerkers echter onvoldoende uit tot invulling. Ook wijziging van de procedure (in een vroeger stadium de managers erbij betrekken) leidde er niet toe dat voldoende formulieren ingevuld werden om significante conclusies te kunnen trekken.
Daarom is eind 2005 besloten om te stoppen met deze procedure. In 2006 zal opnieuw gekeken worden op welke wijze een meer succesvolle exitprocedure ingevoerd kan worden.

Communicatie

In 2005 heeft Humanitas Thuiszorg diverse activiteiten ontplooid om de communicatie met haar (potentiële) cliënten te verbeteren. Zo is er een nieuwe folder ontwikkeld en zijn er rond het 60-jarig jubileum van Humanitas de nodige acties ondernomen om het contact met de cliënt aan te halen.
Om ook de medewerkers beter te bereiken en op tijd op de hoogte te brengen van in- en externe ontwikkelingen is de Nieuwsbrief Thuiszorg halverwege 2005 ingevoerd. In de werkoverleggen wordt de nieuwsbrief door de zorgteammanager en medewerkers besproken.

Samenwerken

Samenwerken met externe partners is voor Humanitas Thuiszorg vanzelfsprekend. Daarnaast biedt samenwerking de mogelijkheid tot het organiseren van diensten voor de cliënten van Humanitas Thuiszorg volgens de ketengedachte. Steeds meer cliënten ontvangen zorg die door meerdere organisaties wordt geleverd. Om kwalitatief goede zorg te bieden is een goede afstemming van de zorgverlening noodzakelijk. Humanitas Thuiszorg spant zich hiervoor in.
Op verschillende gebieden vindt samenwerking plaats met andere thuiszorgorganisaties in de vorm van bijvoorbeeld projectgroepen en diverse overlegvormen. Een goed voorbeeld hiervan is de deelname aan de Keten Palliatieve Zorg binnen de regio Rotterdam.

Ook de samenwerking in opdracht van de deelgemeente IJsselmonde in de vorm van Vraagwijzer, een samenwerkingsverband tussen een zestiental instellingen waar ook Humanitas Thuiszorg deel van uit maakt, is in 2005 doorgegaan.
Dit is een brede, deelgemeentelijke servicebureaucentrale waar burgers met hulpvragen op het gebied van welzijn, wonen en zorg terecht kunnen.

Overige voorbeelden van samenwerking zijn:
- Oriëntatie op participatie in Conforte, het samenwerkingsverband van zorginstellingen in Rotterdam;
- Samenwerking met diverse organisaties ten behoeve van een Gezondheidscentrum in het Oude Noorden;
- Samenwerking met Humanitas Dak boven je Hoofd te Spijkenisse (vrouwen- en jongerenopvang);
- Samenwerking met de BAVO RNO Groep voor diverse 'bijzondere' doelgroepen;
- Samenwerking met Jeugdzorg inzake Gespecialiseerde Gezinsverzorging.

In 2005 is de samenwerking met de bestaande zusterorganisatie Stichting Humanitas Rotterdam gecontinueerd en uitgebreid. De wijkkantoren van Humanitas Thuiszorg zijn vaak in of bij de wooncomplexen van de Stichting Humanitas Rotterdam gevestigd. Hierdoor kunnen cliënten met uiteenlopende zorgbehoeften op adequate wijze geholpen worden. Ook de bereikbaarheid van Humanitas Thuiszorg

buiten kantooruren is geregeld via de Servicecentrale van de Stichting Humanitas Rotterdam.
Vanaf september 2005 werkt Humanitas Thuiszorg samen met het Mobiel Verpleegkundig Team van de Stichting Humanitas Rotterdam. Dit team bestaat uit een aantal verpleegkundigen met als standplaats verpleeghuis Hannie Dekhuijzen aan de Carnissedreef in Rotterdam-Zuid. Zij worden ingezet door de verschillende teams van Humanitas Thuiszorg voor geplande, ongeplande en specialistische zorg voor het hele werkgebied van Humanitas Thuiszorg, m.u.v. Hoek van Holland.

Interne samenwerking tussen diverse afdelingen en onderdelen van de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam is in de loop van 2005 geïntensiveerd. Met het invoeren van procedures en werkafspraken onderling, willen we bereiken dat de cliënt te maken heeft met slechts één aanspreekpunt. Die contactpersoon wordt verantwoordelijk voor de goede hulp- en zorgverlening binnen de gehele organisatie.

Cliëntenaantallen per leeftijdscategorie

peildatum: 31-12-2005	aantal
55 jaar en jonger	381
56-70 jaar	361
71-85 jaar	1140
ouder dan 85 jaar	442
totaal	**+12% 2324**

Uitvoerend medewerkers (per 31-12-2005)

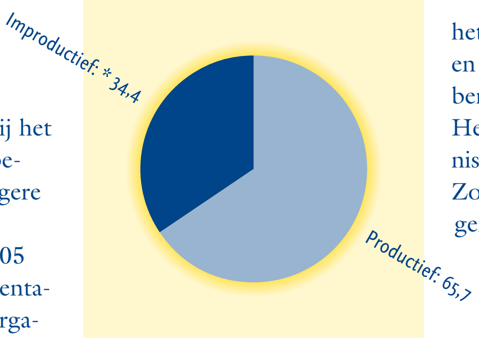
Medewerkers	2005	2004	2003
Alphahulpen	115	94	90
Thuishulpen A	205	171	160
Verzorgingshulpen B	75	59	57
Verzorgenden C	62	55	59
Verzorgenden D	31	27	25
Gespecialiseerd verzorgenden	14	14	11
Verz./coordinatoren	6		
PT-verpleegkundigen	6		
Wijkverpleegkundigen	21	25	24
Verpl./coordinatoren	2		
Ziekenverzorgenden	32	22	22
Activiteitenbegeleiders	1	1	2
Totaal	**570**	**468**	**450**

Overzicht totaal geleverde CAK uren

Product	2005	2004	2003
Alphahulp (HV1)	21.514	26.975	27.872
Huishoudelijke verzorging (HV2)	147.175	116.774	110.139
Persoonlijke verzorging (PV)	45.179	81.748	82.154
Persoonlijke verzorging extra (PV extra)	1.415	1.480	
Verpleging (VP)	30.419	22.606	20.729
Verpleging extra (VP extra)	22	213	
Gespecialiseerde verpleging	2.233	2.366	2.481
Ondersteunende begeleiding (OB1)	9.387	3.814	
Ondersteunende begeleiding extra (OB extra)	44	152	
Gespecialiseerde begeleiding	11.338	1.194	
Activerende begeleiding			8.920
Activerende thuiszorg (AB1)	3.475	7.589	
Activerende psychiatrische thuiszorg (AB2)	2.478	1.480	
Dagverzorging	4.248	4.466	6.315
Advies, instructie en voorlichting	417	1.221	562
Vervoer	1.982	2.094	
Totaal	(+2,6%) **281.326**	(+5,8%) **274.172**	**259.172**

ICT

Informatie- en communicatietechnologie (ICT) gaat ook in de zorg een steeds belangrijkere rol vervullen. ICT kan bijdragen aan een grotere efficiëntie, kwaliteitsverbetering en dus aan een betere concurrentiepositie. De doelen bij het inzetten van ICT zijn duidelijk; kostenbesparing, kwaliteitsverbetering en een hogere klanttevredenheid.
Humanitas Thuiszorg heeft er begin 2005 voor gekozen om te starten met het inventariseren van de huidige ICT binnen de organisatie. Na deze inventarisatie is bekeken hoe de huidige situatie aansluit op nadere wensen van de organisatie. De uitkomsten van deze afweging hebben bepaald welke wensen reeds (gedeeltelijk) ingewilligd zijn, te weten een goed functionerend intranet, een beter betrouwbaar netwerk en goede communicatie met de contactpersonen ICT. In 2006 zullen deze punten verder worden uitgebouwd en zal bekeken worden of ook andere wensen gerealiseerd kunnen worden.
In 2005 is gestart met de voorbereidingen voor centrale planning. Eind 2005 werden de resultaten en effecten van centrale planning geëvalueerd. Na deze evaluatie is de eerste stap richting automatisering afgerond en is het tijd voor de volgende stap, waarbij het plannings- en urenregistratiesysteem geautomatiseerd zal worden. De verwachting is dat een geautomatiseerde planning resulteert in een meer effectieve en cliëntgerichte planning en een daling van het aantal fouten. Daarnaast verwacht Humanitas dat het automatiseren van de urenregistratie leidt tot tijdsbesparing voor zowel uitvoerenden als de zorgadministratie. Dit leidt enerzijds tot een kwaliteitsverbetering van de zorgverlening en anderzijds tot een kostenbesparing.
Halverwege 2005 is Humanitas Thuiszorg gestart met de voorbereidingen, de implementatie zal plaatsvinden in 2006.
Het laatste kwartaal zijn we gestart met AZR-portaal. AZR Fase III houdt in dat het Indicatieorgaan (CIZ), het Zorgkantoor en Humanitas Thuiszorg elektronische berichten met elkaar uitwisselen.
Het CIZ stuurt de indicaties in een elektronisch bestand naar het Zorgkantoor. Het Zorgkantoor zet de (her)indicaties vervolgens op een speciale website. Deze indicaties worden vervolgens gedownload en verwerkt door de intermediairs van Humanitas Thuiszorg. De indicaties worden zo automatisch ingelezen in ‘Zorgdeel’ en hoeven dus niet meer handmatig ingetikt te worden. Hierdoor zal het werk sneller gaan en is de kans op foutieve invoer kleiner.



Productiviteitsgegevens (in %)

*) hieronder vallen: vakantie, ziekte, geen/ander werk, zorgcoördinatie, bijzonder verlof, reistijd, cursussen.

Vooruitblik 2006

Veel van de plannen die voortkomen uit het meerjarenbeleidsplan 2005–2008 krijgen in 2006 gestalte in de voorbereidende fase of als implementatie in projecten. Onderwerpen die voor 2006 hoog op de agenda staan zijn:

- Een gedragscode opstellen op basis van de waarden van Humanitas en de vertaling hiervan naar het personeelsbeleid;
- Organisatie voorbereiden op de invoering van de WMO;
- Voorbereiden organisatie op HKZ-certificering;
- Kwaliteitsondersteunende processen en documenten verbeteren;
- Communicatiebeleid intern en extern verfijnen;
- Planning-, registratie- en rapportagesystemen aanpassen;
- Scholingsbeleid verankeren in personeelsbeleid;
- Verdere automatisering van de organisatorische en administratieve processen.



Geslaagd: dan krijg je natuurlijk bloemen!

Medewerkers

Directeur Thuiszorg
Annemarie Bothof-Donker

Stafmedewerkers
Drs. Abco Toutenhoofd (uit dienst 2005)
Drs. Daniëlle Bresser
Drs.Joost Kaper (in dienst 2005)
Karianne Zeeman (in dienst 2005)

Medewerkers Scholing
Mieke Timmermans, scholingscoördinator
Frederika Schouten, praktijkbegeleider
Sonja Debipersad, werkbegeleider
Gerda Smaling, werkbegeleider
Heidi Verwaal, praktijkopleider, in dienst 2005

Secretariaat/administratie
Ria Bakker
Barbera Dijkgraaf
Margriet van Middelkoop
Sue Rawidjan
Sonja Zell
Denise Verhoeff (uit dienst 2005)

Zorgteammanagers
Ria Aveling
Elly Bekker
Jeanette Bosma (in dienst 2005)
Anita van der Plas
Joke Besemer
Jorina Gelderblom
Ilona van Meegen (uit dienst 2005)
Karin Smits
Agnes van Dam
Geke de Wit

Alpha-intercedente
Karianne Zeeman (uit dienst 2005)
Ellen van Wietingen (in dienst 2005)

Intermediairs
Karianne Zeeman (uit dienst 2005)
Roos Jansen
Ellen van Wietingen (in dienst 2005)

Zorgconsulent
Anja de Bruin

Uitvoerende medewerkers (per 31 12 2005)

Alphahulpen	115
Thuishulpen A	205
Verzorgingshulpen B	75
Verzorgenden C	62
Verzorgenden D	31
Gespecialiseerd verzorgenden	14
Verz./coordinatoren	6
PT-verpleegkundigen	6
Wijkverpleegkundigen	21
Verpl./coordinatoren	2
Ziekenverzorgenden	32
Activiteitenbegeleiders	1

Centrale planners
Sonja Kranendonk
Maartje Benjamin
Heidi Otterspeer
José Bakker (op afdeling vanaf november 2004)
Georgia van Oers (uit dienst oktober 2005)
Jolanda Bontenbal
Rolinka van Linden (in dienst juni 2005)

Bureau Particuliere Thuiszorg

Het Bureau Particuliere Thuiszorg (BPT) biedt hulp aan mensen in Rotterdam, Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel die geen beroep kunnen of willen doen op de zorg die vanuit de AWBZ-financiering door de reguliere thuiszorgorganisaties wordt geboden. De dienstverlening van BPT, sinds 1988 een onderdeel van Humanitas, bestaat uit huishoudelijke hulp, verzorging, begeleiding, waak- en/of oppasdiensten en verpleegkundige zorg. De hulp is snel inzetbaar en wordt afgestemd op de wensen van de cliënt. De hulp kan voor een korte of lange periode worden ingezet, indien gewenst 24 uur per dag. Het BPT voorziet in de behoefte van mensen om zelf te bepalen wanneer en welke hulp zij willen. Het BPT heeft een vaste groep van deskundige medewerkers. Een deel van de medewerkers is al geruime tijd in dienst van het BPT en beschikt dan ook over veel ervaring. Het zijn medewerkers die de wijze van werken bij het BPT aanspreekt; zij werken zeer zelfstandig en ervaren het werk als zeer afwisselend. Het BPT levert behalve aan particulieren ook zorg aan mensen met een persoonsgebonden budget (PGB). Daarnaast kunnen werkgevers, instellingen, zorgverzekeraars en/of zorgbemiddelaars een beroep doen op zorgverlening door het BPT. Cliënten van BPT hebben in 2005 geen gebruik gemaakt van de formele klachtenprocedure van Humanitas. Wel waren er enkele informele klachten, die betrekking hadden op het nakomen van zorgafspraken. Door tussenkomst van de zorgteammanager van het BPT kon tot een bevredigende afhandeling gekomen worden.

Zorgverlening	
HVZ	3876,00 uur
Verzorging	3348,30 uur
Verzorging, geleverd door ander team	55,30 uur
HVZ + Verzorging, geleverd aan de Huizen van Humanitas	21424,00 uur

Samenwerking

Het BPT werkt binnen Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening nauw samen met de zorgteams van Humanitas Thuiszorg. Ook met het uitzendbureau van Humanitas, Bureau Flexzorg, wordt frequent samengewerkt.

Medewerkers

Drs. Ilona van Meegen, manager particuliere zorg, Flexzorg en Planning (uit dienst 2005)
Jeanette Bosma , manager particuliere zorg, Flexzorg en Planning (in dienst 2005)
Geke de Wit, zorgteammanager (L) ▶
Joan Touw-Ngie-Tjouw
Hanny Wijnbelt (R) ▶
Ellen Janssens
Fatma Celik



Bureau Flexzorg



Manager Jeanette Bosma (middenachter) en haar medewerkers.

Sinds juli 2004 is het Bureau Flexzorg operationeel. Aanleiding hiervoor was het feit, dat er door zowel Humanitas Thuiszorg als de Stichting Humanitas (Ouderenzorg) te veel gebruik gemaakt moest worden van uitzendkrachten om vakanties, ziekte en pieken op te vangen. De kosten voor uitzendkrachten werden te hoog en het in grote mate moeten inzetten van uitzendkrachten kwam de kwaliteit van de geleverde zorg niet ten goede. Doelstelling van het Bureau Flexzorg is dan ook tweeledig: enerzijds de kosten van flexibel personeel verlagen, anderzijds de kwaliteit van flexibel personeel verhogen. Het middel om deze doelstelling te bereiken is het opzetten en in stand houden van een pool, bestaande uit flexibele medewerkers die op basis van min-max-contracten ingezet kunnen worden, daar waar door ziekte, vakantie en pieken in de werkzaamheden personeelsbehoefte ontstaat. Zowel Humanitas Thuiszorg als de Stichting Humanitas (ouderenzorg) kunnen een beroep doen op deze flexpool. Afgelopen jaar is er veel gebruik gemaakt van Bureau Flexzorg. Van de totaal ontvangen aanvragen is 74% door Flexzorg voorzien, 24% door Tempo Team en 2% niet vervuld. Wat opvalt is dat het aantal aanvragen nà de zomerpiek vrij hoog blijft. Als redenen worden genoemd: formatietekort en het niet direct aannemen van vaste mensen maar bij voorkeur flexibel invullen. De doelstellingen bij de start blijken na de evaluatiebijeenkomst nog niet geheel bereikt.
Tevens zijn de doelstellingen en resultaten iets aangescherpt.

Medewerkers

Drs. Ilona van Meegen, manager particuliere zorg, Flexzorg en Planning (uit dienst 2005)
Jeanette Bosma , manager particuliere zorg, Flexzorg en Planning (in dienst 2005)
Elise Jongenburger, coördinator Flexzorg (uit dienst 2005)
Joan Touw-Ngie-Tjouw
Hanny Wijnbelt
Ellen Janssens
Fatma Celik

Mathenesserlaan 312

De doelstelling van het samenwerkingsproject ‘Mathenesserlaan 312’ van Humanitas Thuiszorg en Bavo RNO Groep is het huisvesten van oudere dak- en thuislozen, met psychische, somatische, en sociaal-maatschappelijke problematiek in een passende (tijdelijke) omgeving, met deskundige hulp en toezicht, georiënteerd op groei.

De zorg die het project biedt bevindt zich op het snijvlak van enerzijds medisch-psychiatrische en somatische behandeling (bijvoorbeeld medicamenteuze ondersteuning) en anderzijds de sociaal-maatschappelijke dienstverlening. De totale geïndiceerde zorgbehoefte van de bewoners kan worden vertaald naar de te leveren Huishoudelijke Verzorging (HV), Verpleegkundige zorg (VP), Ondersteunende Begeleiding (OB-speciaal) en Activerende Begeleiding (AB-speciaal).

Marja Berends (links voor) en enkele leden van haar team.

De capaciteit van het huis is 13 bewoners. Er is voor gekozen dat aantal gefaseerd te bereiken:

- Bij één bewoner is de gebruikersovereenkomst stopgezet in verband met het zorgen voor overlast en het weigeren van zorg. Deze persoon heeft nu zorg bij GGZ Europoort.
- Eén bewoner is vrijwillig vertrokken door aanwezige persoonlijkheidsproblematiek. Voor deze persoon is elders in het land onderdak gevonden.
- Eén bewoner is vertrokken vanwege overlast verzorgende verslavingsproblematiek.

In 2006 zal wederom een evaluatie plaatsvinden en wordt ernaar gestreefd meerdere voorzieningen op te starten. Het doorstromen van bewoners naar de reguliere zorg zal het komende jaar veel aandacht vergen. Tevens zal het onderzoek gericht op proces, tevredenheid en effectiviteit zich nader ontwikkelingen.



De soort zorg die wordt geboden wordt sterk individueel bepaald in overleg met de bewoners en de begeleider. Het team van de Mathenesserlaan beschikt over een vaste groep van enthousiaste medewerkers. Dit zijn medewerkers die worden onderverdeeld in begeleiders, beheerders en nachtwachten. Het team wordt aangestuurd door de projectcoördinator. De medewerkers zijn in dienst van Humanitas en Bavo RNO Groep.

Personen die gebruik gaan maken van de woonvoorziening moeten een gebruikersovereenkomst tekenen (inclusief huisregels). Alvorens de toekomstige bewoners daadwerkelijk in te laten trekken in de woonvoorziening, is gebleken dat het verstandig is hen eerst te stabiliseren in de maatschappelijke opvang. Goede begeleiding van het voortraject lijkt cruciaal voor het slagen van het project. Het stimuleren van samenwerkingsverbanden tussen cliënten en verschillende sectoren van hulpverlening en huisvesting is van groot belang. Het netwerk dat er nu staat, kan zorg dragen voor de kwaliteit die dient te worden geleverd.

Medewerkers

Marja Berends, projectcoördinator

Medewerkers in dienst van Humanitas
Nicolette Overgaauw-Blijlevens, beheerder,
Ruud Commerell, beheerder, uit dienst 2005
Ron van Dijk, beheerder,
Arthur Grootfaam, nachtwacht
Jan Kok, nachtwacht
Gisela Leito, beheerder, uit dienst 2005
Roel Oosterbaan, beheerder,
Margriet Tessers, beheerder

Medewerkers in dienst van Bavo RNO Groep
Margaret de Wijs, begeleider
Chris de Visser, begeleider
Emmy Linger, begeleider
Esther de Lange, begeleider
Anita Wensveen, begeleider

Maatschappelijke dienstverlening binnen bedrijven

De afdeling Bedrijfsmaatschappelijk Werk is in 1970 voortgekomen uit het Algemeen Maatschappelijk Werk. De afdeling stelt zich ten doel, op professionele wijze, maatschappelijke dienstverlening aan bedrijven te leveren. De op deze wijze gegenereerde gelden komen ten goede aan de algehele organisatie: nieuwe en bestaande afdelingen worden financieel ondersteund. Opdrachtgevers die van Humanitas bedrijfsmaatschappelijk werk betrekken geven hierdoor mede blijk van hun maatschappelijke betrokkenheid.

Het werkterrein van de bedrijfsmaatschappelijk werker is het –brede– gebied van alle psychosociale problemen in privé- en/of werksfeer die een negatieve invloed kunnen hebben op het functioneren van een werknemer. Cruciaal is het vermogen van de bedrijfsmaatschappelijk werker om zijn kennis en capaciteiten in te zetten voor zowel het belang van de medewerkers alsmede de organisatie waarin hij/zij werkzaam is. In nauwe samenwerking met bedrijfsartsen en management levert het bedrijfsmaatschappelijk werk een bijdrage aan het voorkomen van (ziekte)verzuim of – indien reeds sprake is van verzuim – een zo spoedig mogelijke reïntegratie. De visie en doelstelling van Humanitas en de beroepscode van de NVMW (Nederlandse Vereniging voor Maatschappelijk Werk) vormen de basis van deze dienstverlening.

De werkwijze van Humanitas BMW kenmerkt zich door:

- Efficiënte en resultaatgerichte dienstverlening door '5 op 5' formule (de bedrijfsmaatschappelijk werker [bmw-er] voert 5 gesprekken per dag en per cliënt 5 gesprekken);
- Maandelijkse transparante verantwoording;
- Signalering van top-drie problematiek binnen het bedrijf;
- Goede prijs-kwaliteit verhouding.

Een bedrijfsmaatschappelijk werker is geen belangenbehartiger. Uitgangspunten als kortdurende begeleiding, het benadrukken van eigen verantwoordelijkheid en stimuleren van zelfredzaamheid karakteriseren de werkwijze van de Humanitas bedrijfsmaatschappelijk werker. De mogelijkheid om naar andere gespecialiseerde vormen van hulpverlening binnen Humanitas te verwijzen, onderscheidt Humanitas BMW in positieve zin.

Kwaliteit én maatwerk

Humanitas is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde diensten, afgestemd op de behoeften van de opdrachtgevers. Humanitas biedt flexibele mogelijkheden waar het benodigde specifieke deskundigheden en inzet van uren betreft. In de dienstverlening wordt een aantal fasen doorlopen om de kwaliteit te waarborgen:

1. Het, samen met de opdrachtgever, formuleren van een profielschets, het vaststellen van de inzet aan uren bedrijfsmaatschappelijk werk en de te behalen doelen. De afspraken worden contractueel vastgelegd;
2. Tussentijdse evaluaties met opdrachtgever, accountmanager van Humanitas en bedrijfsmaatschappelijk werker(s). In deze gesprekken staat de kwaliteit van dienstverlening centraal; werkwijze en doelen worden eventueel bij- of opnieuw vastgesteld. Humanitas draagt zorg voor verslaglegging van de evaluatiegesprekken;



Algemeen manager Ria Roolaart (L) en beroepsontwikkelaar Klaartje Wakker.

3. Maandelijkse verantwoording door (tijds)registratie met aantal cliënten en contacten, gedifferentieerd naar sekse, leeftijd, hulpvragen en benodigde in- en externe contacten. Ook de probleemgebieden worden in kaart gebracht;
4. Uitgebreid aanbod beroepsontwikkeling ten behoeve van bedrijfsmaatschappelijk werkers. Voor deze deskundigheidsbevordering kent de NVMW registerpunten toe.



Accountmanagers Mieke Kars (rechts) en Julia Siebrecht en bedrijfsmaatschappelijk werkster Cynthia Bikhoe op de beurs in Utrecht.

Resultaten Bedrijfsmaatschappelijk Werk in cijfers

De cijfers (zie bijlage) geven een totaaloverzicht van de werkzaamheden van de bedrijfsmaatschappelijk werkers. Opvallend is dat bijna 25% van alle aanmeldingen voldoende heeft aan één gesprek, 60% volstaat conform de richtlijnen met twee tot zes gesprekken en de overige aanvragen hebben (na intern overleg) zes of meer gesprekken nodig. Wat bovendien opvalt is dat veruit de meerderheid preventief, dat wil zeggen met (nog) geen verzuim, wordt begeleid. Van de werknemers die tijdens het verzuim begeleiding van het bedrijfsmaatschappelijk werk ontvangen is er bij ruim 2/3 deel sprake van werkhervatting.
Wat de probleemregistraties per categorie betreft blijken persoonlijke problemen nog net iets vaker de oorzaak in het verminderde functioneren van werknemers dan werkgerelateerde oorzaken. Als we kijken naar de uitsplitsing van de werkgerelateerde problemen springen de arbeidsverhoudingen het meest in het oog met in de top drie: stijl van leiding geven, slechte onderlinge relaties op het werk en onvoldoende steun van chef.

Beroepsmatige ondersteuning

Voor Humanitas bmw-ers staat een uitgebreid pakket aan beroepsmatige ondersteuning ter beschikking: startende bmw-ers krijgen altijd werkbegeleiding om zich de werkwijze van Humanitas BMW eigen te maken. Regionaal functioneren er inmiddels vijf intervisiegroepen; een goede methode om van elkaar te leren en in het werk scherp te blijven. Bovendien worden er op landelijk niveau themabijeenkomsten en werkconferenties georganiseerd. Bijzonder is dat dit in november dit jaar ook enkele Humanitas bedrijfsmaatschappelijk werkers (Mariet van de Boer, Jolanda Straatman en Gerrit van de Vegte) hun eigen specifieke kennis en vaardigheden met collega's hebben gepresenteerd en gedeeld.
Een bijzonder succesvolle dag.

Programma Beroepsontwikkeling

In 2005 zag het landelijke programma er als volgt uit:

25 januari:	**Spelend het nieuwe jaar in.** Kennismaking met o.a. het vaardighedenspel, kwaliteitenspel, waarden en normenspel en inspiratiespel. Voor gebruik in cliëntencontacten en beantwoording van eigen vragen
15 maart	**Macht en onmacht in het bedrijfsmaatschappelijk werk.** Dhr. dr. M. Hetebrij, Universiteit van Humanistiek
14 april	**Waarden en normen in het bedrijfsmaatschappelijk werk** O.l.v. de heer G.J. Kempen, algemeen directeur Humanitas
26 mei	**Passie in het Bedrijfsmaatschappelijk Werk** Mevr. B. Wulfson, filosofe
20 september	**Leiderschap**
13 oktober	**Werkconferentie, met als onderwerp kennisontwikkeling**
17 november	**Eigen invulling door bedrijfsmaatschappelijk werkers**

Overige ontwikkelingen

Voor Humanitas blijft de kwaliteit voorop staan en daar is dan ook in 2005 weer volop in geïnvesteerd, zowel in de relatie met bestaande klanten als het werven van nieuwe klanten. Ook dit jaar is de focus gericht geweest op de Humanitas bedrijfsmaatschappelijk werkers. Zij zijn het die in 'hun' bedrijven worden geconfronteerd met medewerkers die moeilijkheden hebben door reorganisaties, conflicten op het werk en de flexibiliteit niet meer hebben om zich aan de nieuwe omstandigheden aan te passen. De hiermee gepaard gaande onzekerheid of verminderde motivatie bij medewerkers heeft vaak ook gevolgen voor het privé-leven. In de begeleiding krijgen deze medewerkers veel aandacht van de bmw-ers. Ook de ondersteuning van het management krijgt in toenemende mate die aandacht. Zij zijn het immers die de slechte boodschap aan medewerkers moeten brengen en veelal ook de gevolgen van verminderd functioneren als eerste merken. Mede hierdoor dient een bmw-er gericht te zijn op het organisatiebelang, samenwerking en een zorgvuldige transparantie communicatie met de andere disciplines. In het komende jaar worden deze aspecten dan ook centraal gesteld in het cursusaanbod beroepsontwikkeling.

Externe contacten



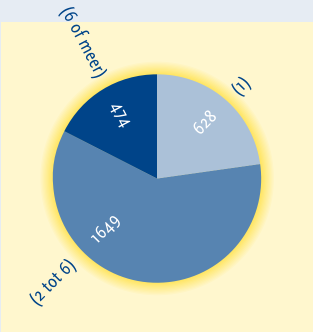
Taart voor al onze opdrachtgevers.

In 2005 hebben wij ons twee keer op een vakbeurs gepresenteerd: 19 en 20 januari stonden wij met de Humanitas BMW stand, samen met de afdeling financiële dienstverlening en Humanitas Kinderopvang op de Arbo P&O beurs in de Rai te Amsterdam. Met dezelfde collega's presenteerde wij ons ook op 29 en 30 september tijdens Performa te Utrecht.
Goede gelegenheden om bestaande contacten aan te halen en nieuwe contacten te leggen. Een en ander heeft dan ook geresulteerd in nieuwe samenwerkingsverbanden en nieuwe klanten.

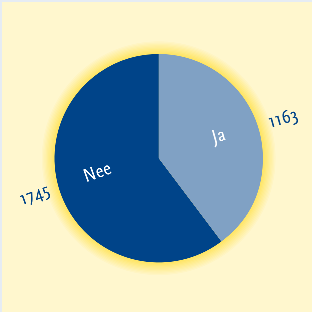
Administratie BMW.



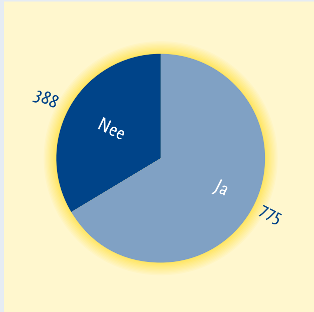
Bedrijfsmaatschappelijk Werk



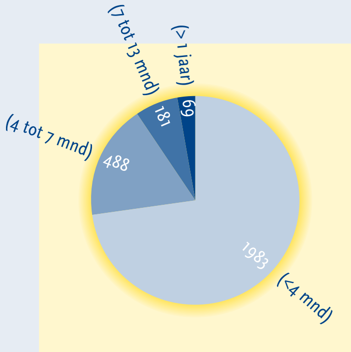
Aantal gesprekken



Ziekteverzuim bij intake



Werkhervatting na verzuim



Contactduur

Aantal problemen naar 6 categorieën

Categorieën	Aantal klachten	
1 Arbeidsinhoud	674	
2 Arbeidsverhoudingen	873	
3 Arbeidsomstandigheden	366	
4 Arbeidsvoorwaarden	384	
5 Reorganisatie/verandering	403	
6 Privé	3060	
Totaal	**5760**	
Top-3 van de klachten in categorie 2		
Stijl van leiding geven	204	23%
Slechte onderlinge relaties op werk	144	16%
Onvoldoende steun van de chef	120	14%
Totaal top-3	**468**	**54%**
Top-3 van de klachten in categorie 6		
Persoonlijke problemen	795	26%
Geestelijke/lichamelijke gezondheid	606	20%
Thuissituatie	335	11%
Totaal top-3	**1736**	**57%**

N.B. Het bovenstaande klachtenoverzicht betreft alleen de afgesloten contacten (zie algemene gegevens). Het aantal klachten kan afwijken van het aantal afgesloten contacten bij samengestelde problematiek.

Medewerkers

Medewerkers BMW
Ria Roolaart, algemeen manager
Mieke Kars, accountmanager
Julia Siebrecht, accountmanager
Klaartje Wakker, manager beroepsontwikkeling
Minka Burg, administratief medewerker
Henny Malefijt, administratief medewerker
Miranda van Haagen, coördinerend administratief medewerker (uit dienst 2005)

Bedrijfsmaatschappelijk werkers 2005
Janny Alting
Sjaak Baart (in dienst 2005)
Marc Barendse (uit dienst 2005)
Astrid van den Berg (uit dienst 2005)
Cynthia Bikhoe
Anoep Bindia (in dienst 2005)
Mariet van den Boer-Maas
Leo Breedvelt
Lies Douma
Francis de Groot
Irene Gruppelaar (uit dienst 2005)
Dorinde Gudde (in dienst 2005)
Henk Heijerman (in dienst 2005)
Liesbeth Helbing
Christina Henderson
Wien Hoekzema
Karin Horman
Ytsje de Jong
John Kiesenberg
Erna Kole (in dienst 2005)
Greetje Kreulen (in dienst 2005)
Paul Leers
Mariet Meertens
Yvonne Muis
Margriet Oosterhof
Anne Popken (uit dienst 2005)
Theo van der Poort
Alma van Putten
Karin Ramack
Gerda Rechtuyt (in dienst 2005)
Jennie Ree
Dhyana Rusland (in dienst 2005)
Martha Schwarz
Harma Sins
Jannie Slomp (uit dienst 2005)
Janny van der Steen
Jolanda Straatman (in dienst 2005)
Margon van Stratum-Daniëls
Drs. Joke Tacoma (in dienst 2005)
Francien Tesink
Gerrit van de Vegte
Yvonne Vermaas
Elma Visser
Ed Vochteloo
Violeta van Wichen (uit dienst 2005)
Jan Wieringa (in dienst 2005)
Han Wijgers
Irna Zoutendijk
Carola van Zuijlen

Inleiding

Begin 2004 ondertekenden Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam (Humanitas Rotterdam) en Stichting Humanitas Inkomensbeheer Purmerend (Humanitas Purmerend) een samenwerkingsovereenkomst teneinde tot een integraal aanbod te komen van financieel-administratieve diensten in de hulpverleningsmarkt.

Het huidige aanbod financiële hulpverlening omvat:

- Schuldhulpverlening (SHV) betreft een onderhandelingsproces tussen schuldenaar en schuldeisers waarbij wij de rol van mediator vervullen;
- Bewindvoering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is het vervolg op het schuldhulpverleningstraject. Staat daar echter nog vrijblijvendheid van beide partijen centraal, de WSNP is een nauwkeurig omschreven wettelijk traject. De bewindvoerders controleren of de saniet zich aan de wettelijke bepalingen houdt. Na drie jaar tijd is de saniet schuldenvrij;
- Inkomensbeheer (IBH) kan worden ingesteld wanneer mensen moeite hebben met het bijhouden van hun financiën. Wij ontvangen dan hun inkomen en betalen hun vaste lasten en rekeningen door hen zijn doorgestuurd;
- Mocht zelfs dat niet helpen, dan kan de cliënt aan de kantonrechter vragen onder bewind gesteld (OBS) te worden. De cliënt verliest hierbij, in tegenstelling tot bij inkomensbeheer, de beschikking over zijn inkomen en bezittingen. Ook derden kunnen een bewind aanvragen (bijvoorbeeld ouders of begeleiders);
- Budgetbeheer: ondersteuning door vrijwilligers om met het toegekende 'leefgeld' rond te kunnen komen (een additionele dienstverlening).



Kort overzicht van het bereik

Omzet		
Purmerend	**Eind 2004**	**Eind 2005**
Wsnp	0	0
SHV	0	0
IBH	370	305
OBS	628	612
Totaal	**998**	**917**
Totaal omzet	**778.640**	**868.426**
Totaal fte	**15,50**	**13,20**
Rotterdam	**Eind 2004**	**Eind 2005**
Wsnp	300	524
SHV	250	402
IBH	60	145
OBS	0	86
Totaal	**610**	**1.157**
Totaal omzet	**372.600**	**726.685**
Totaal fte	**8,56**	**13,72**
Totaal	**Eind 2004**	**Eind 2005**
Wsnp	300	524
SHV	250	402
IBH	430	450
OBS	628	698
Totaal	**1.608**	**2.074**
Totaal omzet	**1.151.240**	**1.595.111**
Totaal fte	**28,06**	**26,92**

Werksoort WSNP

De WSNP is het sluitstuk van de schuldregelingsmogelijkheden in Nederland. De rechtbank in Rotterdam kent met name de sociale dossiers aan Humanitas toe. Dit zijn dossiers waarvan de Rechtbank Rotterdam denkt dat zij bij Humanitas een verhoogde kans van slagen hebben ten opzichte van reguliere bewindvoerderkantoren Dat heeft te maken met de aandacht en tijd, die aan dossiers mag worden besteed. Dat maakt 'de Humanitaskwaliteit.' Wel is er regelmatig overleg met de Rechtbank om een juiste mix te garanderen: alleen maar sociale dossiers zou een te zware financiële belasting betekenen.

Werksoort SHV

De werksoort schuldhulpverlening komt voort uit de afdeling Bedrijfsmaatschappelijk Werk van Humanitas Rotterdam. De vraag naar schuldhulpverlening blijft onverminderd groot: ruim 40 opdrachtgevers, zowel uit overheid als bedrijfsleven, hebben Humanitas benaderd met de vraag om schuldhulpverleningtrajecten af te handelen. De medewerkers die voor de opdrachtgevers Stadstoezicht Amsterdam en Maatwerk werken, zijn gestationeerd in Amsterdam op locatie.

De vraag naar individuele schuldhulpverleningstrajecten (oproepcontracten) neemt merkbaar toe. Hieronder vallen tevens de opdrachten die we uitvoeren voor de afdeling Gespecialiseerde Gezinsverzorging: deze afdeling huurt ons in

Manager Peter Hoornweg (l) en bewindvoerder Setya Soewarso met de nieuwe folder.



Het FHV-team: ware specialisten.

als de gezinsverzorgers tegen financiële problematiek aanlopen die hun deskundigheid te boven gaat; in 2006 zullen die contacten worden gestroomlijnd via een vaste medewerker. Humanitas richt zich naast de individuele schuldhulpverleningstrajecten op niches die andere schuldhulpverleningsorganisaties in hun streven naar efficiency moeten laten liggen. Onze klanten bestaan dan ook niet uit de klanten die zich aanmelden bij de reguliere schuldhulpvoorzieningen, zoals gemeenten aanbieden. Kenmerken van onze aanpak zijn laagdrempeligheid, outreachende aanpak en een pragmatische aanpak.

Dossiers

	Aantallen dossiers
Oproepcontracten	72
Stadstoezicht dossiers	90
Maatwerk dossiers	240
Totaal	**402**

Werksoort Onderbewindstelling

Er is in 2005 een begin gemaakt met de oprichting van een afdeling onderbewindstelling, een activiteit waarin Humanitas Purmerend al jaren ervaring heeft. Zonder meer kan gezegd worden dat het jaar 2005 succesvol is verlopen: zonder dat er ook maar enige vorm van reclame is gemaakt zijn er 86 aanmeldingen geweest.

Werksoort Inkomensbeheer

Inkomensbeheer is een ondersteunende activiteit van schuldhulpverlening en WSNP. Door deze werksoort zijn bewindvoerders WSNP en schuldhulpverleners beter in staat hun werk uit te voeren. De werksoort draagt in belangrijke mate bij aan het concept van integrale schuldhulpverlening c.q. financiële hulpverlening.

Vrijwilligers

Begin 2005 is een start gemaakt te werken met 'een financiële klussendienst', waarbij de vrijwilligers met grote zelfstandigheid worden ingezet. Deze opstart dient slechts als 'leerproject', de leermomenten blijken talloos.
Tegelijkertijd heeft de afdeling contact met een gemeentelijke kredietbank (bij wijze van proef) om te bezien hoe de effectiviteit van hulpverlening vergroot kan worden.
De bedoeling is uit al die leer- en overlegtrajecten uiteindelijk een vrijwilligersbeleid FHV te kunnen formuleren.

Toekomstvisie

De samenwerking met Humanitas Inkomensbeheer Purmerend krijgt met de plaatsing van een bewindvoerder in Purmerend daadwerkelijk handen en voeten. Het persoonlijk overleg directie/management verloopt uitstekend, waardoor nauwere samenwerking in de lijn der verwachting ligt. Die verdere samenwerking wordt uitgewerkt en zal in de loop van 2006 reeds leiden tot gezamenlijke keuzes m.b.t. software en werkprocessen. Per 2007 ligt een vergaande afstemming van managementtaken in het verschiet.
De komende jaren kunnen dan twee professionele steunpunten groeien waar vrijwilligerswerk kan aanhaken c.q. waaraan vrijwilligerswerk de broodnodige meerwaarde kan toevoegen.

Medewerkers

Peter Hoornweg, manager
Arie Verkerk, bewindvoerder
Anton Vos, bewindvoerder
Arja el Haddad, bewindvoerder
Setya Soewarso, bewindvoerder, (in dienst 2005)
Hanna van der Valk, bewindvoerder
Marcel Vink, assistent-bewindvoerder, (uit dienst 2005)
Joost Lagendaal, (assistent)-bewindvoerder, (in dienst 2005)
Cos Rieff, assistent-bewindvoerder
Ruud Schuurman, budgetconsulent
Nancy Hogerwerf, budgetconsulent
Fekri el Haddad, budgetconsulent
Marian Poorter, schuldhulpverlener (in dienst 2005)
Mireille Caupain , schuldhulpverlener (in dienst 2005)
Tsvetelina Vermulm, schuldhulpverlener (in dienst 2005)
Amy Coffa, secretaresse (in dienst 2005)
Danny Roelofs, secretaresse (in dienst 2005)
Niermeladebie Khoen Khoen , administratief medewerker (in en uit dienst 2005)
Sandra Verschoor, administratief/secr. medewerker (in dienst 2005)
Gerrie Scherps, administratief/secr. medewerker (in dienst 2005)
Vanessa van Sprang, administratief/secr. medewerker (in dienst 2005)
Suleika Tjon Poen Gie, administratief/secr. medewerker (in dienst 2005)
Christa Rotmensen, medewerker postkamer
Sevda Kocas, stagiaire

Inleiding

Het Jouw Projekt is één van de programma's die wordt uitgevoerd door de afdeling Jeugdhulpverlening van Humanitas. Het Jouw Projekt is een stedelijke voorziening in het kader van ambulante vrijwillige hulpverlening. Het Jouw Projekt heeft zich gespecialiseerd in hulpverlening aan etnische minderheden en biedt laagdrempelige, outreachende hulp waarbij snelle toegang tot cliënten wordt gevonden en goede resultaten worden bereikt. Het is vanwege deze expertise dat het Jouw Projekt, de laatste jaren veelvuldig, ingeschakeld wordt door derden voor consultatie, duo-begeleiding van cliënten en/of hulpverlening aan cliënten waarbij de hulpverlening is vastgelopen.

Doelstelling

Het Jouw Projekt heeft tot doel hulpverleningstrajecten te bieden aan individuele jongeren en aan gezinnen die de competentie en het oplossend vermogen van de cliënt(en) moeten vergroten. In de hulpverleningstrajecten worden de volgende zorgresultaten nagestreefd:

- de jongere wordt zich bewust van zijn mogelijkheden en leert vaardigheden om problemen zelf op te lossen;
- gedragsverandering van gezinsleden;
- versterking van de regie binnen het gezin en de uitoefening van gezinstaken;
- terugdringen of voorkomen van problemen op school, schoolverzuim en/of schooluitval;
- terugdringen of voorkomen van psychosociale problemen;
- terugdringen of voorkomen van anti-sociaal en/of crimineel gedrag;
- bevordering van zinvolle vrije tijdsbesteding;
- bevordering van de integratie in de Nederlandse samenleving;
- het wegnemen van belemmeringen die toetreding tot de arbeidsmarkt bemoeilijken.

Doelgroep

Het Jouw Projekt biedt intensieve hulp aan kinderen en jongeren tot 24 jaar en/of ouders/opvoeders met kinderen in deze leeftijdscategorie. Kinderen, jongeren en hun ouders behoren tot een etnische minderheidsgroep.

Tot de doelgroep behoren kinderen en jongeren met problemen binnen het gezin, op school, met het vinden van werk, in de omgang met instanties en autoriteiten en/of de omgang met vrienden en het invullen van de vrije tijd. De aard van de problematiek waarbij hulp wordt geboden varieert van licht ambulant tot zwaar ambulant.

In 2005 is hulp verleend aan mensen met zeker twaalf verschillende etnische achtergronden. De grootste doelgroep bestaat uit mensen van Turkse, Kaapverdische of Marokkaanse komaf. Er is een toename van het aantal mensen uit Afrikaanse landen en Irak.

Aanbod Jouw Projekt

Het Jouw Projekt biedt individuele begeleiding aan jongeren en gezinsbegeleiding. Aan jongeren wordt individuele begeleiding geboden indien zij met individuele hulp en zonder dat ingegrepen moet worden in de gezinssituatie, hun problemen kunnen oplossen. Ligt de kern van de problematiek in het functioneren van het gezin dan richt de hulpverlening zich op het gehele gezinssysteem.

Het aanbod van het Jouw Projekt bestaat in 2005 uit:

- Kortdurende hulpverlening: dienstverlening bij materiële hulpvragen in maximaal 2 contacten. Deze hulp wordt geboden door Marokkaanse en Kaapverdiaanse contactfunctionarissen (MBO-geschoolde I/D'ers);

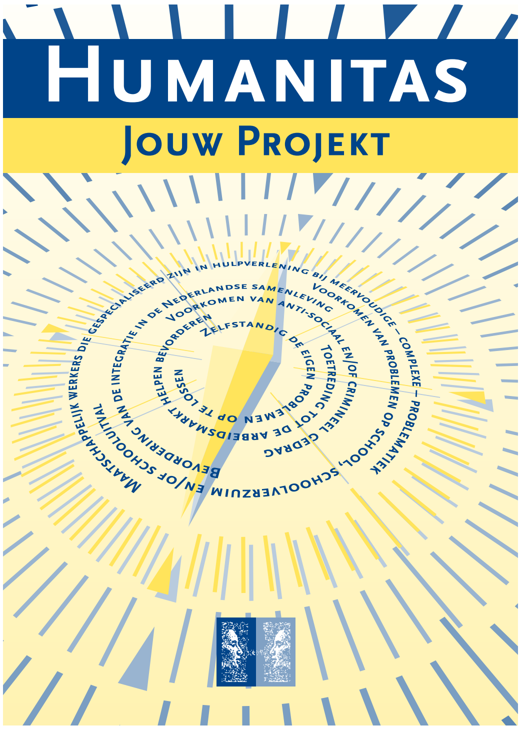


Nieuwe manager Mariëtte Venekamp.

- Langdurende hulpverlening bij enkelvoudige problematiek. Het betreft jongeren en/of gezinnen met hulpvragen die betrekking hebben op één leefgebied. Deze hulp wordt geboden door Marokkaanse en Kaapverdiaanse contactfunctionarissen;
- Langdurende hulpverlening bij complexe meervoudige problematiek. Het betreft jongeren en/of gezinnen waarbij sprake is van een combinatie van materiële, sociale, emotionele, opvoedkundige en gedragsproblemen. Deze hulp wordt geboden door maatschappelijk werkers.

Binnen het Jouw Projekt werken maatschappelijk werkers die gespecialiseerd zijn in hulpverlening bij meervoudige – complexe – problematiek aan mensen uit verschillende culturen. Zij hebben diverse culturele achtergronden, waardoor toegang tot de cliënten soepel verloopt, en zijn minimaal tweetalig. Voordeel hiervan is dat hulpverleners kunnen worden ingezet

die – naast de voertaal Nederlands – dezelfde taal als de cliënt spreken. Van groot belang is ook de kennis van de culturele achtergrond van de cliënt en de daarbinnen geldende waarden, normen en leefregels. In de werkwijze wordt rekening gehouden met de cultuur. De hulp is vrijwillig, maar niet vrijblijvend.



Nieuwe folder.

Werkwijze

Kenmerken van de werkwijze bij zowel de individuele begeleiding van jongeren als bij de gezinsbegeleiding zijn:

- De hulp bestaat uit een combinatie van psychosociale en/of pedagogische begeleiding met praktische ondersteuning. De hulpverleners begeleiden de cliënt(en), (het kind, de jongere en hun ouders/verzorgers) in het zelfstandig oplossen van de eigen problemen en leren hen hiertoe de noodzakelijke vaardigheden aan;
- Stapsgewijs wordt samen met de cliënt(en) de gehele cliëntsituatie in kaart gebracht en worden doelen en prioriteiten bepaald. De hulpverlener evalueert regelmatig samen met de cliënt de voortgang van de gestelde doelen en stelt waar nodig bij. De hulpverleners passen verschillende werkwijzen toe, afhankelijk van de situatie en het daarin gestelde doel;
- Het coachen en de activiteiten zijn competentievergrotend en oplossingsgericht, waardoor het oplossend vermogen en de communicatie van – de leden van – het gezin worden vergroot en stress vermindert;
- De hulpverlener coördineert en initieert als casemanager diverse vormen van hulpverlening om te komen tot een betere samenwerking en een eenduidige hulpverlening aan de jongeren en/of het gezin;
- In het traject wordt ook aandacht besteed aan de opbouw van een netwerk voor sociale en structurele steun met familie, buren en/of vrienden en relevante instellingen;
- De behandeling vindt plaats vanuit een systeemtheoretische benadering en is erop gericht vastgeroeste gedrags- en denkpatronen van de cliënt(en) te veranderen.

Netwerkcontacten

Het Jouw Projekt is een belangrijke voorziening binnen de stedelijke keten van basisvoorzieningen op het terrein van onderwijs, welzijn, jeugdgezondheidszorg en jeugdhulpverlening.

Enerzijds heeft het Jouw Projekt een preventieve functie. Er wordt ondersteuning geboden bij materiele hulpvragen en enkelvoudige problematiek, zoals bijvoorbeeld vragen rondom de opvoeding, scholing en werk. Door vroegtijdig hulp te bieden kan worden voorkomen dat zaken escaleren. Het Jouw Projekt heeft hierin een outreachende werkwijze. Er worden onder andere contacten onderhouden met sociaal-cultureel werk en zelforganisaties, om cliënten te informeren over het Jouw Projekt.

Anderzijds is het Jouw Project een belangrijke hulpverlenende instantie. Het Jouw Projekt maakt deel uit van een professioneel netwerk van instanties die regelmatig mensen naar het Jouw Projekt doorverwijzen en/of overdragen, zoals de politie, Bureau Jeugdzorg Rotterdam, Dosa-regisseurs, de jeugdgezondheidszorg, Raad voor de Kinderbescherming, scholen en huisartsen. Het Jouw Projekt wordt ook, de laatste jaren veelvuldig, ingeschakeld door derden voor consultatie,



Aanbod afgestemd op vraag: vele nationaliteiten voor vele doelgroepen.

Kortdurende cliënten 2005	
Capaciteit	
A. Aantal personen dat zich in 2005 heeft aangemeld[1]	1032
B. Aantal personen dat is afgevallen of aan 1 gesprek genoeg heeft gehad[2]	3
C. Aantal personen dat is doorverwezen	69
D. Aantal personen dat daadwerkelijk in begeleiding of hulpverlening is genomen = het aantal cliënten = aantal interventies (D = A-B-C)	960
E. Aantal dossiers waarbij 1 dossier is 1 cliënt	320
F. Aantal dossiers waarbij 1 dossier is 1 gezin	160
G. Gemiddeld aantal cliënten in een gezin	4
Wachttijd*	
Gemiddeld aantal uren tussen moment van aanmelding en aanvang begeleiding/hulp bij een cliënt	<60 min.
Bereik*	
Laagste en hoogste aantal face to face contacten per cliënt[3]	1/24
Modaal[4] aantal face to face contacten	2
Productie*	
Gemiddelde behandelingsduur in uren bij een cliënt	2,4
Aantal Fte's aan hulpverleners excl. Stagiaires	4
Directe cliëntgebonden activiteiten in % van de hulpverleners	77%
Zorgresultaat*	
Aantal cliënten dat na interventie van het project weer naar school is gegaan	7%
Aantal cliënten dat na interventie van het project werk heeft gekregen	5%
% cliënten waarbij ouder(s)/ opvoeder(s) betrokken bij bemiddeling/hulp	23%
Verhouding ingebrachte problemen versus gerealiseerde doelstellingen bij cliënten	100%/90%
Doelgroep bereik*	
Verhouding allochtone cliënten/autochtone cliënten	99%/1%
Percentage cliënten van Marokkaanse etniciteit	32%
Verhouding cliënten, man/vrouw	65%/35%
Verhouding cliënten; jonger/ouder dan 24 jaar	26%/74%
Woonachtig in de Gemeente Rotterdam	100%
Bejegening	
Aantal ingediende klachten	0

1. Een cliënt wordt nooit dubbel geteld.
2. In dit geval is een cliënt wel geholpen, maar is dus niet een cliënt geworden.
3. Face tot face contacten worden gedefinieerd als alleen die contacten waarbij zowel de hulpverlener als de client tegelijkertijd elkaar fysiek kunnen zien, met elkaar spreken/zwijgen en zich in dezelfde ruimte bevinden. E-mail contacten en telefonische contacten vallen daar dan dus niet onder.
4. Modaal wordt gedefinieerd als de score die het vaakst wordt aangetroffen bij een bepaald aantal face to face contacten. Het is dus de uitkomst met de hoogste frequentie en het is dus niet het gemiddelde!
5. De formatie bestaat uit maatschappelijk werkers en contactfunctionarissen.

* uitgaande van het aantal cliënten (voor definitie zie D)

** voor directe cliëntgebonden activiteiten wordt de in de beschikking opgenomen concretisering gehanteerd.

duo-begeleiding van cliënten en/of hulpverlening aan cliënten waarbij de hulpverlening is vastgelopen.

In de hulpverleningstrajecten is in 2005 met een groot aantal instellingen samengewerkt, zoals: Bureau Jeugdzorg (waaronder voorpostfunctionarissen), SoZaWe, DSO/Leerplicht,

Langdurige cliënten 2004	
Capaciteit	
A. Aantal personen dat zich in 2005 heeft aangemeld[1]	1048
B. Aantal personen dat is afgevallen of aan 1 gesprek genoeg heeft gehad[2]	45
C. Aantal personen dat is doorverwezen	34
D. Aantal personen dat daadwerkelijk in begeleiding of hulpverlening is genomen = het aantal cliënten = aantal interventies (D = A-B-C)	940
E. Aantal dossiers waarbij 1 dossier is 1 cliënt	152
F. Aantal dossiers waarbij 1 dossier is 1 gezin	315
G. Gemiddeld aantal cliënten in een gezin	2,5
Wachttijd*	
Gemiddeld aantal uren tussen moment van aanmelding en aanvang begeleiding/hulp bij een cliënt	< 45 uur
Bereik*	
Laagste en hoogste aantal face to face contacten per cliënt[3]	2/115
Modaal4 aantal face to face contacten	20
Productie*	
Gemiddelde behandelingsduur in weken bij een cliënt	33
Aantal Fte's aan hulpverleners excl. Stagiaires	12,2 fte[5]
Directe cliëntgebonden activiteiten in % van de hulpverleners	77%
Zorgresultaat*	
Aantal cliënten dat na interventie van het project weer naar school is gegaan	95
Aantal cliënten dat na interventie van het project werk heeft gekregen	44
% cliënten waarbij ouder(s)/ opvoeder(s) betrokken bij bemiddeling/hulp	66%
Verhouding ingebrachte problemen versus gerealiseerde doelstellingen bij cliënten	100%/79,1%
Doelgroep bereik*	
Verhouding allochtone cliënten/autochtone cliënten	94,7%/5,3%
% Marokkaanse cliënten	38%
Verhouding cliënten, man/vrouw	46,4%/53,6%
Verhouding cliënten; jonger/ouder dan 24 jaar	68%/32%
Woonachtig in de gemeente Rotterdam	100%
Bejegening	
Aantal ingediende klachten	0

DOSA's, school maatschappelijk werk, basis- en voortgezet Onderwijs, politie, opvanghuizen/vrouwenhulp, IND/vreemdelingendienst en Woningcorporaties.

Trends

Veel van de jeugdigen in Rotterdam groeien op in een achterstandspositie. De Staat van de Jeugd uit 2004 (publicatie van de Gemeente Rotterdam) laat zien dat één vijfde van de gezinnen met kinderen moet rondkomen met een inkomen rond het sociaal minimum. Het opgroeien in een achterstandssituatie brengt veel risico's op problemen met zich mee. Het is een realiteit waar het Jouw Projekt dagelijks mee te maken krijgt. Niet alleen bestaat de doelgroep van het Jouw Projekt voor 95% uit etnische minderheden, bij 75% van de cliënten van het Jouw Projekt is sprake van problemen op drie of meer leefgebieden. Deze problemen manifesteren zich op financieel gebied (hoge schulden, armoede), de arbeidssituatie (werkeloosheid, WAO) en de woonsituatie. Daarnaast spelen psychosociale problemen zoals: ontwikkelings-, gedrags- en/of emotionele problematiek bij één of meerdere kinderen in het gezin, relatie-problemen, opvoedingsmoeilijkheden,

problemen met gezondheid en inadequate huishouding. Ook bij cliënten die zich aanmelden met één hulpvraag blijkt vaak sprake van een zwaardere problematiek.

Deskundigheidsbevordering

Het is van groot belang om de kwaliteit van hulp-en dienstverlening binnen de instelling te waarborgen. Medewerkers dienen voortdurend op de hoogte te zijn van de nieuwe ontwikkelingen en of veranderingen op hun werkterrein. Deskundigheidsbevordering is een instrument om kennis, kunde en vaardigheden van medewerkers te vergroten en up-to-date te houden. Er is aandacht besteed aan de volgende thema's:

- Stadsmarinier Jeugd, methodiek-aanpak overlastgevende jeugd;
- Aanpak van Jongeren en Schuld door SoZaWe;
- GGZ Groep Europoort: het preventieve en curatieve aanbod aan hulpverlening aan kinderen en jongeren met psychische en gedragsproblemen;
- Het signaleren en bespreekbaar maken van jeugdprostitutie en de rol van loverboys door Prostitutie Maatschappelijk Werk;
- Opvoeding en opvoedingsondersteuning door Jeugdzorg Rotterdam.

In 2005 heeft het Jouw Projekt deelgenomen aan het landelijk symposium Botsende Waarden, georganiseerd door Forum, Instituut voor multiculturele vraagstukken.
Het Jouw Projekt heeft hier de workshop Jeugdhulpverlening georganiseerd.

Ontwikkelingen 2005 en 2006

Op verzoek van Bureau Jeugdzorg Zeeland heeft het Jouw Projekt een aantal gezinnen in begeleiding waar cultuur- en taalbarrières de hulpverlening belemmeren. In 2005 is deze samenwerking geformaliseerd door het afsluiten van een raamovereenkomst met de stichting Agogische Zorgcentra Zeeland. Deze raamovereenkomst vormt de basis voor de hulpverlening aan gezinnen uit Zeeland door het Jouw Projekt, op basis van een indicatiestelling van Bureau Jeugdzorg Zeeland en separate financiering.

Een aantal ontwikkelingen in 2005 zijn aanleiding tot een heroverweging van het hulpverleningsaanbod van het Jouw Projekt (zowel in kwaliteit als in kwantiteit):

1. Het Jouw Projekt constateert een verzwaring van de problematiek bij haar cliënten (zie trends). In 2005 is met de GGD gesproken over de noodzaak het hulpverleningsaanbod hierop aan te passen. Het Jouw Projekt werkt momenteel met een te hoge case-load. De tijd die wekelijks aan de jongeren en gezinnen kan worden besteed is dan niet toereikend om door te dringen tot de kern van de problematiek. Daarom wil het Jouw Projekt kortere trajecten gaan bieden met een intensievere tijdsbesteding. Hierdoor kan pro-actief gewerkt worden en direct gereageerd worden op wat actueel speelt.
2. Medio 2005 heeft definitieve besluitvorming plaatsgevonden over de beëindiging en wijze van afbouw van de I/D-regeling. De gemeente Rotterdam heeft alle mensen met een I/D-baan, waaronder de contactfunctionarissen, een assessment afgenomen. In het assessment is onderzocht wat de kansen op de reguliere arbeidsmarkt zijn en is de termijn bepaald waarop de mensen ander werk moeten kunnen vinden.
3. Eind 2005 is het Jouw Projekt geconfronteerd met een budgetkorting van de GGD van 6% per 1 januari 2006 en het wegvallen van de SoZaWe subsidie per 1 januari 2007. Dit leidt in 2007 tot een inkrimping van de formatie maatschappelijk werk. De taakstelling van het Jouw Projekt – het aantal cliënten dat jaarlijks hulp wordt geboden – moet hierop worden aangepast.

Actiepunten 2006

1. Aanscherping van het hulpverleningsaanbod van het Jouw Projekt en hierover overeenstemming bereiken met de GGD;
2. Investeringen in kwaliteit en effectiviteit:

- Vanaf 1 januari 2006 wordt er gewerkt met een elektronisch registratiesysteem;
- Aanscherping van de methodiek (afgerond augustus 2006);
- Ontwikkeling van een kwaliteitsbeleid (afgerond december 2006).

Medewerkers

Mariëtte Venekamp (in dienst 2005), manager
Mariska van Keulen (uit dienst 2005), manager
Fatima Dakiouri (in dienst 2005), maatsch.werker
Sahila Talbi (in dienst 2005, tijdelijk in dienst wegens zwangerschapsverlof)
Antonia Verissimo (uit dienst 2005), KCF
Yildiz Yildiz (stagiaire, uit dienst 2005), maatsch. werker
Mohamed Azirar (uit dienst 2005), MCF
Malika Haroucha (uit dienst 2005)
Safia El Bouchtoubi (uit dienst 2005)

M. Mnaouri (in en uit dienst 2005), stagiaire
Veli Tutar, afd.coördinator/maatsch. werker
Abdelkabir Mnaouri, maatsch. werker
Nachida Azdad-Fatnassi, maatsch. werker
Madalena Lopes, maatsch. werker
Nadya Bouziane, administratie
Saida Mouch, administratie
Mekki Lamrabti, afd.coördinator/maatsch.werker
Henny Steenkamer, maatsch.werker
Anabela Fonseca, maatsch.werker
Emilia da Silva Cruz, administratie

Bouchra Boukal, administratie
Chida St, Henriquez, beheerder

Contactfunctionarissen

Rosa Lima, Edna Moniz, Conceicao B. Pires, Nilza Fortes, Ani Da Cruz, Maria Sanchez, Mohamed el Hamdi, Hafid Baddouri, Aissa el Alami, Soliman Mimouni, Fatima Fatnassi, Mohamed Jabeur.

Pak je Kans

In 1997 is het project 'Pak je Kans' van start gegaan. Dit gebeurde op initiatief van de regiopolitie Rotterdam-Rijnmond. De problematiek waar 'Pak je Kans' mee te maken krijgt, bevindt zich op het snijvlak van veiligheid (politie/justitie) en jeugdhulpverlening. De hulpverlening wordt uitgevoerd vanuit het politiebureau en de aanmeldingen voor 'Pak je Kans' komen alleen vanuit de politie. Deze samenwerking bevordert het (vroeg)signaleren van kinderen met risicofactoren en garanderen een warme overdracht.

'Pak je Kans' wordt vanaf de beginfase uitgevoerd door Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening en Bureau Jeugdzorg. 'Pak je Kans' van Stichting Humanitas is gevestigd in politiebureau Oost en begeleidt jongeren afkomstig uit de deelgemeenten Prins Alexander en Kralingen-Crooswijk. Vanaf 2002 is ook Kwadraad betrokken bij de uitvoering op politiebureau Oost. Zij begeleiden jongeren die afkomstig zijn uit de regiogemeenten Krimpen a/d IJssel en Capelle a/d IJssel.



Veli Tutar, Anabela Fonseca en Souad Azzaoui maatschappelijk werkers.

De uitvoering van 'Pak je Kans' valt onder verantwoordelijkheid van een stuurgroep: Stadsregio Rotterdam, Gemeente Rotterdam, Bureau Jeugdzorg, Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening, de Politie en het Openbaar Ministerie.

Doelstelling

'Pak je Kans' heeft als doel te voorkomen dat jeugdigen afglijden in crimineel gedrag of dat problemen verergeren. Dit gebeurt door middel van vroegtijdige signalering van probleemgedrag en risico's van jeugdigen door de politie waarop snel een interventie van 'Pak je Kans' plaatsvindt. De hulpverlening c.q. werkwijze van 'Pak je Kans' is het best te typeren als zeer vroegtijdige 'lik-op-stuk' hulpverlening die snel van start gaat en kortdurend is. Zo wordt de hulpverlening altijd binnen 48 uur opgestart en is de duur van de begeleiding maximaal 13 weken.



Werkzaam vanuit politiebureaus.

Doelgroep

Het programma 'Pak je Kans' richt zich op jeugdigen van 0 tot 18 jaar die in hun thuisomgeving, op straat, op school en/of werk problemen ondervinden of veroorzaken. Deze jongeren vertonen vaak signaalgedrag van antisociale of predelinquente aard. Het gaat bijvoorbeeld om diefstal, vernieling, maar ook signaalgedrag door huiselijk geweld en verwaarlozing waardoor de jongere in aanraking is gekomen met de politie.
In 2005 zijn 56 jongeren uit de deelgemeenten Alexander en Kralingen-Crooswijk bij 'Pak je Kans' aangemeld. Kenmerken:

- 46% van deze jongeren heeft de Nederlandse etniciteit; ongeveer 37% is van Marokkaanse, Turkse, Surinaamse of Antilliaanse komaf.
- 39% van deze jongeren is jonger dan 12 jaar en 61% is twaalf jaar of ouder
- 35% van de cliënten zijn meisjes en 65% jongens
- Problematiek bij de aangemelde jongeren:
  - Delinquent gedrag (diefstal, vernieling en geweld);
  - Problemen in de omgeving van het kind/jongere;
  - Problemen in de thuissituatie van het kind/jongere;
  - Jeugdigen die veelvuldig softdrugs gebruiken;
  - Problemen met of op school;
  - Ontwikkelingsproblemen.

Alle jongeren die in 2004 bij 'Pak je Kans' zijn aangemeld hebben meegewerkt aan het traject. In een enkel geval is een traject tijdens de begeleiding afgebroken. 'Pak je Kans' heeft in deze gevallen zorgvuldig naar de situaties gekeken en daar waar nodig zijn vervolgstappen genomen. Het ging dan om een melding bij het Algemeen Meldpunt Kindermishandeling en/of het inschakelen van de Raad voor de Kinderbescherming. In 2005 is eenmaal een cliënt voor verder onderzoek naar de gezinssituatie verwezen naar de Raad voor de Kinderbescherming.

Werkwijze

Bij 'Pak je Kans' wordt nauw samengewerkt tussen de politie en de – binnen de politieorganisatie werkende – hulpverleners van 'Pak je Kans'. Indien een politieagent in zijn werk kinderen of jongeren signaleert die in de knel zitten, bekijkt hij of ze in aanmerking kunnen komen voor 'Pak je Kans'. De agent bespreekt met de ouders en het kind/de jongere het aanbod van 'Pak je Kans'. Wanneer ouders van het aanbod gebruik willen maken, meldt de politieagent het kind aan bij 'Pak je Kans'. De 'Pak je Kans' medewerker legt binnen 2 werkdagen (48 uur) na de melding het eerste contact met de jongere en/of het gezin.

In het afgelopen jaar zijn er ook een aantal jongeren in begeleiding genomen die via andere kanalen bij 'Pak je Kans' terechtkwamen. Het gaat om Bureau Halt of via scholen. Omdat 'Pak je Kans' ernaar streeft om alle aanmeldingen via de politie te laten verlopen, zijn deze instellingen in contact gebracht met de buurtagent zodat hij snel kan reageren op signalen vanuit de betreffende organisaties.
De 'Pak je Kans' medewerker screent in het eerste gesprek of hulpverlening noodzakelijk is. Indien nodig kan er meteen hulpverlening geboden worden. 'Pak je Kans' biedt hulpverleningstrajecten van maximaal 13 weken. De werkwijze is outreachend. De hulpverlener zoekt het kind/de jongere en het gezin in zijn eigen omgeving op. Waar nodig treedt de 'Pak je Kans' medewerker op als makelaar waarbij hulp door derden wordt georganiseerd of hulp door verschillende organisaties

op elkaar wordt afgestemd. De ‘Pak je Kans’ medewerker zorgt dan dat de gewenste hulp op gang komt en motiveert de cliënten de hulp te accepteren. Naast hulpverlening biedt de ‘Pak je Kans’ medewerker ook consultatie en deskundigheidsbevordering aan politieagenten.

Netwerkcontacten

‘Pak je Kans’ heeft in het afgelopen jaar contact gehad met zowel scholen van het basisonderwijs als het voortgezet onderwijs. Bij het basisonderwijs gaat het om de volgende scholen: Passe-partout, De Watertoren, Koning Wilhelmina, Johannes/Martinus, De Waaier, Nieuwe Park Rozenburg Bij het voortgezet onderwijs is er contact geweest met het Comenius College, Thorbecke Voortgezet Onderwijs, Maxmiliaan Kolbe, IJssel College.
Daarnaast is met de volgende instellingen samengewerkt en/of contact geweest. Het gaat om Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdzorg, Stichting Mee, Dienst Stedelijk Onderwijs, Delta Bouman afdeling Preventie, Stichting Maasstad en het school maatschappelijk werk.
Er is structurele samenwerking met de bureaus HALT, de politiebureaus in district Oost, het Openbaar Ministerie, Dienst Stedelijk Onderwijs afdeling leerplicht, het Algemeen Meldpunt Kindermishandeling en de Raad voor de Kinderbescherming. Deze partners nemen allen deel aan het Justitieel Casemanagement Overleg waar ‘Pak je Kans’ ook zitting in neemt.

Ontwikkelingen in 2005 en 2006

Onderzoeksbureau ES&E heeft in 2003 in opdracht van de Stadsregio Rotterdam een quick scan uitgevoerd om zicht te krijgen op de werkwijze, het bereik van de potentiële doelgroep en resultaten van ‘Pak je Kans’. Uit het ES&E-rapport (2003) kwam naar voren dat ‘Pak je Kans’ een onmisbare schakel is in de jeugdketen van de sluitende aanpak die gericht is op het vroegtijdig voorkomen van (ernstig) probleemgedrag bij jeugdigen en de preventie van jeugdcriminaliteit. Vooral ook voor de groep jeugdigen die jonger is dan 12 jaar heeft ‘Pak je Kans’ een gat in de hulpverlening gedicht.
Het rapport bevat wel aanbevelingen met betrekking tot de randvoorwaarden en de afstemming. Zo was er bijvoorbeeld bij de registratie geen sprake van eenduidige definities waardoor cijfers niet te vergelijken waren. In 2005 is het beleid om de aanbevelingen uit dit rapport te realiseren gecontinueerd. Daarnaast is in 2005 een quick-scan uitgevoerd naar de effecten van ‘Pak je Kans’. Op basis van de Quick Scan kan ‘Pak je Kans’ als een succesvolle interventiemethode worden gezien. Het recidive cijfer van jongeren die in 2004 een traject bij Pak Je Kans hebben doorlopen is 27%. De algemene recidive bij jeugdcriminaliteit is 50% en 78% ingeval van een vrijheidsbenemende straf/maatregel.

Het jaarprogramma 2006 bevat de volgende speerpunten:

Organisatie

- De uitvoeringsgebieden van ‘Pak je Kans’ aansluiten bij het werkgebied van een politie district;

Cliëntgegevens	
Capaciteit	
Aantal aanmeldingen	128
Jongeren < dan 12 jaar	48%
Jongeren ≥ dan 12 jaar	52%
Wachttijd	
Aantal werkdagen tussen aanmelding en 1e contact (telefonisch, persoonlijk of per brief): < 2 werkdagen (ja/nee)	48 uur
Aanleiding voor aanmelding	
Strafbaar feit	39%
Signaal gedrag	61%
Huiselijk geweld	1%
Anders	0%
Soort contact	
Eenmalig	25%
Begeleiding/hulpverlening:	
- Aantal jongeren < 12 jaar in begeleiding/hulpverlening	22%
- Aantal jongeren ≥ 12 jaar in begeleiding/hulpverlening	78%
Doorverwijzing	17%
Bereik doelgroep	
Laagste en hoogste aantal face to face contacten per jongere	1/13
Modaal aantal face to face contacten	8
Productie	
Hulpverlening afgerond	98%
Hulpverlening afgebroken	0%
Verwijzing	9%
Max 3 mnd in begeleiding/hulpverlening	60%
Gemiddelde duur van de begeleiding/hulpverlening (vanaf de start van de hulpverlening)	12 weken
Zorgresultaat	
Ouders en/of verzorgers werken mee met de hulpverlening ja/nee	100%
Doelgroepbereik	
Verhouding jongens/meisjes	64%/36%
Verhouding allochtoon/autochtoon	44%/46%
Bejegening	
Totaal aantal aanmeldingen/ingediende klachten	1%

- Continuïteit in de financiering van ‘Pak je Kans’;
- Uitrol van ‘Pak je Kans’ over de gehele stadsregio.

Inhoud en methodiek

- Verbreding van de doelgroep met instroom van recidiverende en first-offenders (met zwaarder delict dan Halt-waardig) bij de 12-minners;
- Deskundigheidsbevordering t.a.v. ‘Pak je Kans’, o.a. methodiektraining conform de ontwikkelde methode in Eindhoven;
- Ontwikkelen handboek ‘Pak je Kans’;
- Samenwerking en afstemming van de functies voorpost en ‘Pak je Kans’.

Nieuwe Perspectieven Noord en Delfshaven

Inleiding

Nieuwe Perspectieven Rotterdam (NPR) is een door de GGD/sector Jeugd opgezet programma en biedt een beproefde methodiek om te voorkomen dat jongeren met risicogedrag afglijden naar een criminele carrière. Nieuwe Perspectieven is ontwikkeld door Bureau Instap en wordt in een groot aantal gemeenten in Nederland uitgevoerd. De methodiek is sinds 1 oktober 2001 ondergebracht bij Adviesbureau van Montfoort.
Nieuwe Perspectieven wordt binnen de Gemeente Rotterdam vanaf de start uitgevoerd in drie deelgemeenten, namelijk deelgemeente Noord, deelgemeente Delfshaven en deelgemeente Feijenoord. De programma's in Noord en Delfshaven worden uitgevoerd door de stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening en in Feijenoord door de stichting Welzijn Feijenoord.

Het team Nieuwe Perspectieven Noord begeleidt vanaf 2004 ook cliënten uit Kralingen-Crooswijk. Dit met toestemming van de GGD en Deelgemeente Noord. Deelgemeente Kralingen-Crooswijk stelt hiervoor extra subsidie beschikbaar. Hiermee wordt een antwoord geboden op het toenemende aantal aanmeldingen van cliënten uit Kralingen-Crooswijk.

Doelstelling

Het doel van Nieuwe Perspectieven is om een brug te slaan tussen enerzijds de leefomgeving en de eigen netwerken van de jongere en anderzijds het formele netwerk van voorzieningen dat ten dienste van deze jongere gemobiliseerd kan worden. Hiermee wordt geprobeerd bedreigingen in het leven van de jongere om te buigen naar kansen en zo te voorkomen dat hij afglijdt naar het criminele circuit.

Doelgroep

Nieuwe Perspectieven richt zich op risico- en maatregeljongeren van 12 tot 24 jaar, die crimineel gedrag vertonen of dreigen te gaan vertonen en kampen met meervoudige problematiek.

Kenmerken:

- Risicojongeren spijbelen veel, hebben geen goed contact met hun directe omgeving en familie. Sommigen plegen kleine delicten, experimenteren met drugs, waardoor zij in aanraking komen met de politie en hen in conflict brengt met thuis. Ze zwerven vaak tot 's avonds laat op straat en vormen de basis voor straatgroepen.
- Bij maatregeljongeren gaat het om jongeren die niet meer naar school gaan, niet meer streven naar een maatschappelijke carrière en die hun inkomen verwerven door roof en inbraak. Ze komen regelmatig in aanraking met de politie.



Het team NP-Noord.

Deze jongeren komen meestal uit gezinnen met een laag opleidingsniveau en een zwakke sociaal-economische positie. De betrokkenheid van de ouders met de jongeren is zeer beperkt. Bij deze groep ontbreekt doorgaans een maatschappelijk perspectief.

In 2005 scoorden de cliënten van NPN op meerdere leefgebieden en kampten onder meer met problemen rondom school en onderwijs, gedragproblemen zowel op school als op straat, opvoedingsproblemen, politiecontacten, sociale relaties, vrijetijdsbesteding, inkomen en werk of arbeid. Bij meisjes was er in toenemende mate sprake van (geïnternaliseerde) complexere problematiek en loverboys problematiek en seksueel geweld.

Werkwijze

Nieuwe Perspectieven biedt kortdurende, intensieve en outreachende hulpverlening aan jongeren in de leeftijd van 12 tot 24 jaar. De interventieteammedewerker begeleidt de jongere maximaal veertien weken zeer intensief.
De teammedewerker stapt in de wereld van de jongere, maakt kennis met familie en vrienden, leert tevens zijn/haar kwaliteiten en tekortkomingen kennen en probeert in samenspraak met hem/haar doelen te bepalen en eventuele problemen op te lossen.

Fasen in het hulpverleningstraject:

- Nieuwe Perspectieven werkt in principe niet met een wachtlijst en de medewerker van het interventieteam neemt op een zo kort mogelijke termijn contact op met de aangemelde jongere, de verwijzer en het gezin;
- Met de aanmelder en de cliënt wordt in de motivatie- en intakefase de situatie van de cliënt goed in kaart gebracht en gescreend om te zorgen dat de desbetreffende cliënt het aanbod krijgt dat het beste aansluit bij zijn of haar proble-

matiek. De analyse van de cliëntsituatie richt zich op alle leefgebieden van de jongere zoals school, vrije tijd, huisvesting, financiën, familie en relaties;
- In het hulpverleningstraject wordt gewerkt aan drie of meer deeltrajecten, waarbij de doelstellingen van de jongere zelf richtinggevend zijn. De doelstellingen van de interventie worden in een contract vastgelegd. Uitgangspunt in het hulpverleningstraject is dat de jongeren wordt geleerd zelfstandig de eigen problemen op te lossen. De hulpverlening richt zich op versterking van de competenties van de cliënt(en) en op vergroting van sociale en structurele steun;
- Bij de afsluiting van het traject dienen in principe de doelen uit het contract gerealiseerd te zijn. Bij succesvolle afsluiting vindt overdracht plaats aan één of twee belangrijke personen (VIP's: Very Important Persons) uit de sociale omgeving van de jongere of van één van de betrokken instellingen;
- Na afsluiting van het traject wordt de cliënt nog gedurende een jaar door de hulpverlener gevolgd.

Het Nieuwe Perspectieven team onderhoudt een uitgebreid contactnetwerk binnen de jeugdhulpverlening, de gezondheidszorg, het onderwijs en bij politie en justitie. Zo is de hulpverlener in staat snel de juiste contacten te leggen bij het oplossen van problemen, om zo de vaart in het hulpverleningstraject te houden.

AANMELDINGEN

In 2005 waren de meeste aanmeldingen bij Nieuwe Perspectieven Delfshaven en Noord spontaan, dat wil zeggen: aanmeldingen op eigen initiatief, via voormalige cliënten, door de ouders, door de familie, vrienden en kennissen. Dit is het gevolg van een gerichte werving en investering in mond-tot-mond reclame, naast de formele netwerken. Daarnaast werden ook cliënten aangemeld door de politie, DOSA-regisseur, jeugdzorg, Bavo RNO, Jeugdhulpverlening Humanitas, huisartsen enz.
De cliëntentoestroom is in 2005 licht toegenomen in vergelijking met het jaar daarvoor.

NETWERKCONTACTEN

Om het hulpverleningsaanbod goed te kunnen afstemmen op de vraag van de cliënten in de deelgemeenten Delfshaven, Noord en Kralingen/Crooswijk is een sluitende aanpak van de ketenpartners in deze deelgemeenten noodzakelijk. Doel is overlast van jongeren te verminderen, de veiligheid te vergroten en te voorkomen dat risicojongeren afglijden naar de criminaliteit. De volgende netwerken zijn van belang:

1. DEELGEMEENTELIJK ORGANISATIE SLUITENDE AANPAK

In de stad Rotterdam is in elke deelgemeente een DOSA ontwikkeld met het doel een sluitende aanpak te realiseren van risico- en probleemjongeren. DOSA staat voor Deelgemeentelijk Organisatie Sluitende Aanpak. Deze organisatie zorgt voor de regie op de aanpak van hinderlijke en overlastgevende jongeren.
De aanpak wordt uitgevoerd door de DOSA-regisseur in samenwerking met ketenpartners.

In deelgemeente Noord participeren behalve Nieuwe Perspectieven Noord de volgende instanties in het DOSA overleg: politie, bureau stadsmarinier Oude Noorden, Jongerencentrum het Lispunt, adviseur sociale veiligheid, DSO/afdeling Leerplichtzaken, schoolmaatschappelijk werk, Bureau Jeugdzorg, SoZaWe, Ministerie van Justitie en de Raad voor de Kinderbescherming.
Eens per maand vindt er overleg plaats tussen de Dosa-regisseur en NPN om informatie over doorverwezen cliënten terug te koppelen en nieuwe ontwikkelingen en signalen te bespreken.

Cliënten uit deelgemeente Kralingen/Crooswijk en Delfhaven kunnen ook worden aangemeld via de DOSA-regisseur of – in Kralingen/Crooswijk – via één van de buurtnetwerken. In 2005 zijn afspraken gemaakt met de DOSA-regisseurs in beide deelgemeenten over samenwerking en afstemming. Deze samenwerking moet in 2006 verder worden vormgegeven.

2. SAMENWERKING MET DE JEUGDCOÖRDINATOR VAN POLITIEDISTRICT DE NOORDHOEK

Kenmerkend voor Nieuwe Perspectieven Noord is de sterke samenwerking met de politie jeugdcoördinatie district de Noordhoek. Er werden in 2005 grofweg 27 risicojongeren door de jeugdcoördinator bij NPN aangemeld.
Eén keer per maand komen de medewerkers van NPN en de jeugdcoördinator van de politie bijeen om de terugkoppeling en de signalen te bespreken. Ook is de controle over de voortgang van de gemaakte afspraken een terugkerend aandachtspunt.
Dit samenwerkingsverband met de politie kan een positieve ervaring en een succesvol voorbeeld zijn om in de toekomst al dan niet op dezelfde manier met andere instanties in de deelgemeente samenwerking aan te gaan.



Nieuwe Perspectieven Delfshaven.

Nieuwe Perspectieven Noord en Delfshaven

Cliëntgegevens Nieuwe Perspectieven Delfshaven	
Capaciteit	
A. Aantal personen dat zich in 2005 heeft aangemeld	95
B. Aantal personen dat is afgevallen	11
C. Aantal personen dat is doorverwezen	4
D. Aantal personen dat daadwerkelijk in begeleiding of hulpverlening is genomen = het aantal cliënten = aantal interventies (D = A-B-C)	80
E. Minimaal aantal cliënten (voor definitie zie D)	80
Wachttijd*	
Gemiddeld aantal uren tussen moment van aanmelding en aanvang begeleiding/hulp bij een cliënt	48
Bereik*	
Laagste en hoogste aantal face to face contacten per cliënt	9/43
Modaal aantal face to face contacten	20,6
Productie*	
Gemiddelde behandelingsduur in weken bij een cliënt	13
Aantal cliënten met langere behandelingsduur dan 16 weken	0
Aantal cliënten met behandelingsduur > 14 weken en < 16 weken	4
Aantal Fte's aan hulpverleners (1 fte = 36 uur per week)	4
Directe cliëntgebonden activiteiten in % van de hulpverleners	65%
Zorgresultaat*	
Aantal cliënten dat na interventie van het project weer naar school is gegaan	17
Aantal cliënten dat na interventie van het project werk heeft gekregen	7
Aantal cliënten dat tijdens interventie een justitiële maatregel is opgelegd	5
Aantal ouder(s)/ opvoeder(s) betrokken bij bemiddeling/ hulp	41
Doelgroep bereik*	
Verhouding allochtone cliënten/autochtone cliënten	93%/7%
Verhouding cliënten, jongen/meisje	61%/39%
Aantal cliënten jonger < 12 jaar	0
Aantal cliënten > 12 jaar en < 24 jaar	80
Aantal cliënten > 24 jaar	0
Verhouding cliënten, risicogroep jongeren/ maatregeljongeren	80%/20%
Verhouding cliënten woonachtig in de deelgemeente Delfshaven/cliënten daarbuiten	99%/1%
Bejegening	
Aantal ingediende klachten	0

1 Tot 1/10/05. Om evenwicht te brengen in de subsidie inkomsten en de uitvoeringskosten van het programma is in 2005 één medewerker bij NPD ontslagen.

Cliëntgegevens Nieuwe Perspectieven Noord	
Capaciteit	
A. Aantal jongeren dat zich in 2005 heeft aangemeld	96
B. Aantal jongeren dat is afgevallen	9
C. Aantal jongeren dat is doorverwezen	4
D. Aantal jongeren dat daadwerkelijk in begeleiding of hulpverlening is genomen = het aantal cliënten = aantal interventies (D = A-B-C)	83
Wachttijd*	
Gemiddeld aantal werkdagen tussen moment van aanmelding(A) en aanvang begeleiding/ hulp bij een cliënt(D)	3 werkdagen
Bereik*	
Laagste en hoogste aantal face to face contacten per cliënt	13/48
Modaal aantal face to face contacten	19
Productie*	
Gemiddelde behandelingsduur in weken bij een cliënt	13
Aantal cliënten met langere behandelingsduur dan 16 weken	0
Aantal cliënten met behandelingsduur > 14 weken en < 16 weken	6
Aantal Fte's aan hulpverleners (1 fte = 36 uur per week)	4,68 fte[1]
Directe cliëntgebonden activiteiten in % van de hulpverleners	81%
Zorgresultaat*	
Aantal cliënten dat tijdens of na interventie van het project weer naar school is gegaan	28
Aantal cliënten dat tijdens of na interventie van het project werk heeft gekregen	18
Aantal cliënten dat tijdens of na interventie een justitiële maatregel is opgelegd	3
Aantal ouder(s)/opvoeder(s) betrokken bij bemiddeling/hulp	59
Doelgroep bereik*	
Verhouding allochtone cliënten/autochtone cliënten	89%/11%
Verhouding cliënten, jongen/meisje	63%/37%
Aantal cliënten jonger < 12 jaar	1
Aantal cliënten > 12 jaar en < 24 jaar	82
Aantal cliënten > 24 jaar	0
Verhouding cliënten, risicogroep jongeren/maatregeljongeren	90%/10%
Verhouding cliënten woonachtig in de deelgemeente Noord/cliënten daarbuiten	70%/30%[2]
Bejegening	
Aantal ingediende klachten	0

1 Tot 1/10/05. Om evenwicht te brengen in de subsidie inkomsten en de uitvoeringskosten van het programma is in 2005 één medewerker bij NPN ontslagen.
2 Het team Nieuwe Perspectieven Noord begeleidt vanaf 2004 ook cliënten uit Kralingen-Crooswijk. Dit met toestemming van de GGD en Deelgemeente Noord. Deelgemeente Kralingen-Crooswijk stelt hiervoor extra subsidie beschikbaar. Hiermee is Humanitas in staat de uitvoeringskosten van deze solitaire locatie te beheersen en wordt ook een antwoord geboden op het toenemende aantal aanmeldingen van cliënten uit Kralingen-Crooswijk. In 2004 heeft Humanitas 80 cliënten geholpen, incl. de cliënten uit Kralingen-Crooswijk. Op 25 november 2005 ontving Humanitas van de GGD de definitieve subsidiebeschikking van 2004. Toen bleek dat de GGD een subsidiekorting heeft opgelegd van € 34.500, omdat Humanitas naar de mening van de GGD niet het vereiste aantal cliënten uit Noord heeft geholpen. Humanitas heeft bezwaar aangetekend tegen deze beschikking.

3. Werving en netwerkontwikkeling in de deelgemeente Delfshaven, Noord en Kralingen/Crooswijk

De Nieuwe Perspectieven teams besteden veel tijd aan de samenwerking met verschillende instellingen in de deelgemeentes. Het gaat om instellingen binnen de jeugdhulpverlening, de gezondheidszorg, het onderwijs, jeugd- en jongerenwerk, schoolmaatschappelijk, politie en justitie.

Het valt op te merken dat ondanks de voldoende aandacht aan de samenwerking met scholen en het schoolmaatschappelijk werk, dit toch relatief weinig aanmeldingen opgeleverd heeft. Wellicht voldoet het schoolmaatschappelijk werk aan de behoefte en/of de vraag van de scholen met betrekking tot de problematiek van hun leerlingen.

Deskundigheidsbevordering

Het is van groot belang om de kwaliteit van hulp- en dienstverlening binnen de instelling te waarborgen. Medewerkers dienen voortdurend op de hoogte te zijn van de nieuwe ont-

wikkelingen en/of veranderingen op hun werkterrein. Deskundigheidsbevordering is een instrument om kennis, kunde en vaardigheden van medewerkers te vergroten en up-to-date te houden. Daarom hebben Nieuwe Perspectieven Delfshaven en Noord aan een aantal deskundigheidsbevorderingbijeenkomsten deelgenomen. Deze bijeenkomsten hebben plaatsgevonden zowel samen met de afdeling jeugdhulpverlening van Humanitas, waar NPN onderdeel van is, als voor het eigen team. Er is in 2005 aandacht besteed aan de volgende thema's:

- Stadsmarinier Jeugd, aanpak overlastgevend jeugd;
- Aanpak van Jongeren en Schuld door SoZaWe;
- GGZ Groep Europoort: het preventieve en curatieve aanbod aan hulpverlening aan kinderen en jongeren met psychische en gedragsproblemen;
- Het signaleren en bespreekbaar maken van jeugdprostitutie en de rol van loverboys door Prostitutie Maatschappelijk Werk;
- Voor het team NPN is ook een training bezorgd omtrent dialoog & training; onderkennen, erkennen en herkennen van homoseksualiteit.

De bijscholing in de Nieuwe Perspectieven methodiek door Adviesbureau van Montfoort is verplaatst naar begin 2006.

Ontwikkelingen 2005 en 2006

Inkrimping formatie

De uitvoeringskosten van Nieuwe Perspectieven overstijgen ver de door de gemeente en deelgemeentes beschikbaar gestelde subsidies. Als gevolg hiervan kampt Humanitas met begrotingstekorten. Een inkrimping van beide Nieuwe Perspectieven teams was daarom noodzakelijk. Dit heeft in 2005 geleid tot ontslag van twee medewerkers (één medewerker van het team in Noord en één medewerker van het team in Delfshaven). In 2006 zullen met de subsidiegevers besprekingen worden gevoerd over bijstelling van de output van beide teams, zodat deze aansluit bij de case-load per medewerker op basis van de Instap-methodiek.

Cursus opvoedingondersteuning

In 2004 is door de GGD Rotterdam, in het kader van het stedelijk speerpunt 'Opvoeden doen we samen', aan Stichting Welzijn Feijenoord en Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening gevraagd een module opvoedingsondersteuning te ontwikkelen voor ouders van jongeren die een hulpverleningstraject doorlopen bij Nieuwe Perspectieven. Deze module is ontwikkeld en in 2005 als pilot uitgevoerd in deelgemeente Feyenoord.

De drempel om aan een groepsaanbod, in de vorm van een opvoedingscursus, deel te nemen bleek uiteindelijk voor deze ouders te groot. Uit de interviews die voorafgaand aan de pilot zijn gehouden met de ouders, blijkt bijna zonder uitzondering dat de ouders steun willen bij hun problemen, ook willen ze erg graag hun verhaal vertellen. Ook de medewerkers van Nieuwe Perspectieven kregen van de ouders steeds dit signaal. Sterker nog, ook de pedagogen kregen steeds opnieuw van ouders te horen dat ze graag mee wilden doen. Toch kwamen de ouders uiteindelijk niet naar de cursus, het lukte de meeste niet eens om op de kennismakingsbijeenkomst te komen.
In de gesprekken met de ouders die zich hadden aangemeld, bleek dat bij deze ouders sprake is van een scala aan problemen, waarvan een niet al te beheersbare puber er maar één is.

In overleg met de GGD en Stichting Welzijn Feijenoord is besloten om de opvoedingsmodule niet meer in Delfshaven en Noord uit te voeren. Met deze pilot is een groep ouders in beeld gekomen die voorheen nauwelijks in beeld was. Een groep ouders waarbij de balans tussen draagkracht en draaglast zoek is. De draaglast is hoog, de draagkracht over het algemeen laag. Voor deze groep ouders is ambulante gezinsbegeleiding op maat een betere interventie. Hierbij kan aangesloten worden bij het bestaande aanbod binnen de Gemeente Rotterdam, zoals bijvoorbeeld het Jouw Projekt (Humanitas), Gezinskracht (GGD), VIG (PBV) en GAAF. Met de GGD is afgesproken dat de Nieuwe Perspectieven medewerker een gezin kan motiveren hulp te zoeken en vervolgens het gezin naar de juiste instelling doorverwijst.

Medewerkers

Medewerkers Nieuw Perspectieven Delfshaven
Catia Monteiro dos Santos, maatsch.werker
Mohamed Talib, maatsch.werker
Akef Khadr, maatsch.werker
Mehmet Yildiz, maatsch.werker
Cynthia do Rosaria, stagiaire (uit dienst 2005)
Karima Belkadi, stagiaire (uit dienst 2005)
Gözde Sabaper, stagiaire (in dienst 2005)
Melissa Oehlers, stagiaire (in dienst 2005)

Medewerkers Nieuw Perspectieven Noord
Khatir Guermat, coördinator
Ricardo Proces, maatsch.werker
Done Kazanci, maatsch.werker
Khalid Aabbioui, maatsch.werker
Zakia Ahbata, maatsch.werker (uit dienst 2005)
Nabia Oukrich, stagiaire (uit dienst 2005)
Sevgi Demirozcan, maatsch.werker, vervanging wegens zwangerschapsverlof (in dienst 2005)

Kinderopvang Teddybeer

Multifunctionele, gecombineerde opvang

Humanitas biedt al ruim 17 jaar, zowel voor particulieren als bedrijven, kinderopvang op basis van permanente professionele zorg, met de richtlijnen van de gemeente Rotterdam als ondergrens. In het kinderdagverblijf de Teddybeer worden kinderen opgevangen door vaste leidsters, in een vriendelijke omgeving, die is ingericht met speciaal ontworpen meubilair en speeltoestellen. De opvang vindt plaats in twee babygroepen, een ukken- en een peutergroep. Voor ouders met onregelmatige werktijden bestaat er ook de mogelijkheid op wisselende dagen gebruik te maken van de opvang in een verticale, flexibele groep. De Teddybeer heeft een capaciteit van 59 fulltime kindplaatsen, die door meerdere kinderen per week parttime bezet kunnen worden: gemiddeld maakt een kind bijna drie dagen per week gebruik van de opvang.

Gebruik van de opvang
Op 31 december 2005 maakten in totaal 120 kinderen gebruik van de opvang. In 2004 maakten 120 kinderen gebruik van de opvang.

Naast de dagopvang biedt Humanitas via de Stichting Humanitas Kinderopvang Heerlen via het gastouderbureau Rotterdam flexibele kinderopvang in een huiselijke omgeving.

De Teddybeer, kinderdagverblijf op locatie

Het kinderdagverblijf de Teddybeer bevindt zich in het Gerard Goosenhuis, één van de huizen voor ouderen van de Stichting Humanitas. Een gelukkige combinatie: de ouderen genieten van de spelende kinderen in de tuin en op de gangen; de kleintjes profiteren van de extra aandacht van de bewoners. Tevens is er een project opgestart waarbij de leidsters van de flexibele groep één keer in de drie weken met enkele peuters op bezoek gaan bij 'de oude mensen', de bezoekers van de dagverzorging welke is gevestigd in de Buurtsoos in het Gerard Goosenhuis.

In de ruimte is een binnenspeelruimte opgenomen, waar de kinderen aan het eind van de dag opgevangen worden en waar activiteiten aangeboden kunnen worden buiten de gewone groepsruimten.

Kwaliteit: ontwikkelingen en activiteiten

Het leidster-kind-contact, de verzorging van de groeps- en speelruimten en het aanbod van diverse activiteiten aan kinderen, zijn onderwerpen van begeleiding, toetsing en methodiekontwikkeling. In 2005 hebben wij ons specifiek gericht op de verbetering van de randvoorwaarden rond het dagelijks aanbod:

- opvolging van bevindingen van de GGD uit de jaarlijkse inspectierapporten;
- oriëntatie op verdere variatie in spelmateriaal t.o.v. ontwikkelingsfasen;
- risico-inventarisaties Veiligheid en Hygiëne en uitvoering verbeterplannen.
- ontwikkeling van concepten voor verbetering inrichting van binnen- en buitenruimten;
- continue aanpassing pedagogische werkplan.







Zowel binnen als buiten: veel ruimte!

Oudercommissie

De oudercommissie vergadert eens in de zes weken en houdt zich bezig met adviserende, signalerende en controlerende taken met betrekking tot zaken als veiligheid, sfeer, pedagogisch beleid, etc. Ouders namen daarnaast deel aan werkgroepen, stonden met raad en daad terzijde en gaven blijk van hun waardering voor de inzet van de leidsters met een attentie op de dag van de leidsters. Het consolideren en verhogen van de geboden kwaliteit van de kinderopvang, zowel ten behoeve van kinderen als ouders en leidsters, blijft ook voor de komende jaren een belangrijke doelstelling.

Nieuwe Wet Kinderopvang

Op 1 januari 2005 is de nieuwe Wet Kinderopvang in werking getreden. Deze Wet kinderopvang regelt de kwaliteit en financiering van de kinderopvang. Uitgangspunt is dat kinderopvang een zaak is van ouders, overheid en werkgevers. In de Wet Kinderopvang staan ouders centraal. Zij kiezen zelf het kindercentrum of gastouderbureau, sluiten zelf de overeenkomst, betalen zelf de factuur en ontvangen de bijdrage van overheid en werkgevers. De ouders moeten dus alles zelf regelen.
Zo niet bij Humanitas. Ouders die zich inschrijven bij Kinderdagverblijf De Teddybeer van Humanitas krijgen het belastingformulier Aanvraag Tegemoetkoming Kosten Kinderopvang uitgereikt. De ouders hoeven dit formulier dus niet zelf bij de Belastingdienst aan te vragen. De ouders kunnen Humanitas machtigen bij de Belastingdienst, door op het aanvraagformulier het rekeningnummer van Humanitas op te geven. De tegemoetkoming van het Rijk wordt dan direct naar Humanitas overgemaakt. Voor de werkgevers heeft Humanitas een machtigingsformulier ontwikkeld. Als ouders dit machtigingsformulier met hun werkgever(s) invullen, wordt de werkgeversbijdrage direct naar Humanitas overgemaakt. Humanitas stuurt vervolgens een factuur naar de ouders, waarop de tegemoetkoming van het Rijk en de werkgeversbijdrage(n) in mindering zijn gebracht. De ouders ontvangen m.a.w. een factuur met daarop alleen het bedrag dat de ouders daadwerkelijk zelf moeten betalen.
Als de ouders Humanitas gemachtigd hebben, hoeven zij zelf verder geen zorg te dragen voor het innen van de bijdragen van het Rijk en de werkgever(s). Humanitas neemt dit proces over om het de ouders zo gemakkelijk mogelijk te maken.



Nieuwe informatieposter

Medewerkers

Barbara Kosta	Mandy de Roo	Nelleke van Heusden	Marjolein Kinkelaar
Linda Kornaat	Marjolein Kinkelaar	Natasja v/d Lely	Ilonka Paludanus
Esmeé v/d Have	Jolanda Groeneweg	Yvette van Britsem (in dienst 2005)	Cynthia Hordijk
Jessica van Gogh	Cynthia Hordijk	Sanne Noordegraaf (in dienst 2005)	Samina Khan (uit dienst 2005)
Emma van Oost	Nelleke van Heusden	Jolanda Pires	Petra van Bokkum (uit dienst 2005)
Denise Scheffers	Mascha Blatter	Bea Birtantie	Els Visser (uit dienst 2005)
Tamara Taapken	Joan van Ommeren	Sila Jhan Jhan	Cora Naus (uit dienst 2005)
Ilonka Paludanus	Marian Magnin	Denise Scheffers	Gerda Tongel (uit dienst 2005)

Bureau Epilepsia

Ontwikkeling Bureau Epilepsia in 2005

Bureau Epilepsia heeft naar aanleiding van de dreigende subsidiestop per 1 januari 2006, zich ingespannen haar cliënten onder te brengen bij de AWBZ. Voor een aantal is dat per 1 januari 2006 gelukt; sommigen trajecten moesten worden afgebouwd. Bij schrijnende gevallen is een beroep gedaan op noodfondsen of heeft Humanitas zelf, uit eigen middelen, een helpende hand geboden. De productrealisatie laat zien dat in 2005 toegewerkt is naar een bijna volledige afsluiting van haar cliëntenbestand. De tabel laat zien dat 21 cliëntzaken meegenomen worden naar 2006, waarvan inmiddels 18 met een AWBZ- indicatie zijn gestart en 11 zaken gefinancierd worden door de Hans Berger Kliniek.

Aantallen cliënten

Cliënten	Doorlopend naar 2006	Afgesloten in 2005	Totaal
Nieuw aangemeld	4	38	42
Heraangemeld	4	13	17
Doorlopend (uit 2005)	13	115	128
Totaal	**21**	**166**	**187**

Nieuwe aanmeldingen in 2005

De nieuwe aanmeldingen verdeeld naar sekse en leeftijd: mannen (18/70 jaar) 19, vrouwen (18/70 jaar) 31 en jongens (0/18 jaar) 3, meisjes (0/18 jaar) 6

Duur en intensiteit van de contacten

Bij Bureau Epilepsia is onveranderd sprake van een groot percentage aan langdurende hulpverleningscontacten. Dit betreft zowel de nieuwe aanmeldingen als de doorlopende cliënten. Het percentage ligt jaarlijks op een gemiddelde van 55% van de cliëntzaken. Dit bleek ook in 2005 een gegeven. Naar aanleiding van de dreigende subsidiestop per 01-01-2006 besloot Bureau Epilepsia niet in alle gevallen te voldoen aan deze vraag ten einde cliënten niet halverwege het proces te moeten verwijzen. Met name de case management zaken, waar intensief in wordt geïnvesteerd hebben voorrang gekregen. Het grootste percentage cliëntzaken kregen een middellang contact met overzichtelijke hulpverleningsdoelen gericht op herstel en/of het onderzoeken van keuzemogelijkheden ter verwijzing



Ria (M), Antoinette (R) en Cheyenne (L)

Aantallen contacten

Eerste gesprekken	59
Huisbezoeken	75
Vervolggesprekken	1050
Telefonische hv-gesprekken	950
Diensten	786
Intern Cliëntoverleg	512
Overleg met neuroloog	179
Extern overleg	650
Brieven/rapportage	560
Totaal	**4921**

Nationaliteiten

Nederland	97
Antillen	6
Kaap Verdie	5
Marokko	7
Suriname	6
Pakistan	1
Afghanistan	1
Ghana	1
Irak	2
Iran	1
Somalië	1

Intensiteit van de contacten

Aard der zaken	Kortdurend < 6 contacten	Middellang 6-15 contacten	Langdurend > 15 contacten	Case Management	Totaal
Nieuw	19	9	11	3	42
Heraangemeld	0	12	5	0	17
Doorlopend	12	79	30	7	128
Totaal	**31**	**100**	**46**	**10**	**187**

Medewerkers

Ria Schoenmakers
Antoinette de Jeu
Cheyenne den Ouden, stagiaire, in dienst 2005

In 1986 is Humanitas gestart met lotgenotengroepen voor mensen met Hiv en Aids. Inmiddels is 'het Hiv-project' uitgegroeid tot Humanitas Bureau Hiv-hulpverlening, een bureau met maatschappelijk werkers waar mensen met Hiv of Aids, betrokkenen en iedereen die vragen heeft over dit onderwerp terecht kan.

Ontwikkelingen in 2005

De stemming bij de medewerkers van Bureau Hiv-hulpverlening Humanitas werd in 2005 gedomineerd door de dreiging van een subsidiestop.
De commissie Middelkoop heeft vele gemeentelijk gesubsidieerde instellingen doorgelicht op efficiëntie, effectiviteit en overdraagbaarheid. Als een van de weinigen behaalde Bureau Hiv-hulpverlening op alle items de hoogste score, met dien verstande dat de hulpverlening die de medewerkers van het Bureau bieden uniek is voor Rotterdam en omstreken en niet overdraagbaar is. Na een onzekere periode heeft de gemeenteraad het belang van het maatschappelijk werk voor zowel de cliënten als de volksgezondheid onderkent en heeft ze de bezuinigingsvoorstellen van de wethouder afgewezen.

Cliënten in 2005

Het aantal cliënten in 2005 is wederom sterk gegroeid van 130 cliënten in 2004 naar 165 in 2005, een toename van 25%. Hiervan waren 125 mensen van allochtone afkomst en 40 van autochtone afkomst (ongeveer 75%/25%). Het aantal allochtone mannen en vrouwen ontloopt elkaar niet zoveel. Een oorzaak van de toename van het aantal cliënten is het toenemen van het aantal Hiv-geïnfecteerden, met name homoseksuele cliënten. Dit wordt ook landelijk geregistreerd.
In 2005 hebben we ook consequenter de kinderen geregistreerd, wanneer hulp geboden is aan moeder ten behoeve van haar kind. Denk hierbij aan het regelen van flessenvoeding (borstvoeding kan Hiv overdragen), babyspulletjes, maar ook aan het bemiddelen bij opvang(peuterspeelzalen), vakantie, schooluitval en andere voorzieningen.
Er is in 2005 door de maatschappelijk werkers 34 keer gebruik gemaakt van het MaatjesProject en is een maatje ingeschakeld voor praktische ondersteuning van de cliënt (bezoek aan advocaat ziekenhuis, gemeentehuis, SoZaWe, etc.) 11 cliënten hebben een buddy.

Hulpvragen

Naast psychosociale hulpvragen hebben veel van de cliënten problemen op praktisch, materieel en juridisch gebied. De contacten met instanties verlopen vaak moeizaam vanwege communicatie-problemen onder andere vanwege de taal, maar ook vanwege de ontoegankelijkheid van instanties.
Er spelen vaak meerdere problemen tegelijkertijd en vanwege het ontbreken van steun in de omgeving (draagvlak) komen mensen er niet meer alleen uit. De verhouding draaglast/draagkracht en draagvlak, is grondig verstoord. Bij de meeste cliënten is er sprake van grote draaglast (problemen en stressoren) die de individuele draagkracht (krachten, mogelijkheden en strategieën om met de gegeven situatie om te gaan) te boven gaat. Vanwege het taboe op Hiv en het isolement waar mensen in verkeren ontbreekt een stevig draagvlak (steunend netwerk, zoals familie en vrienden).


De maatschappelijk werkers.

Mogelijke problemen

Financiën

Bij veel cliënten spelen hulpvragen op het gebied van financiën een grote rol. Uit onderzoek blijkt dat (chronisch) ziek zijn extra financiële lasten met zich mee brengt. De veranderingen van het zorgstelsel en onzekerheid over de verzekering bracht ook veel vragen en zorgen met zich mee. Hulpvragen op financieel gebied worden gecompliceerder door het taboe op Hiv en Aids.

Verblijfszaken

Cliënten die (nog) niet in het bezit zijn van een verblijfsvergunning kunnen ook ondersteuning krijgen bij het Bureau, voor zover er bij hun problematiek een relatie is met Hiv/Aids.

Hiv en werk

De vraag om weer te gaan werken is actueel, omdat iedereen in de WAO voor een herkeuring in aanmerking komt en mensen met een uitkering gestimuleerd worden om aan het werk te gaan. Hierbij komen vragen aan de orde over het wel of niet vertellen van de Hiv-status, inname medicatie, te verwachte problemen bij hervatting van werk, en dergelijke.
Bij een gesprek met de arbeidsdeskundige zijn meerdere cliënten begeleid en ondersteund door maatjes.

Psychosociale problematiek

Naast de vraag om concrete dienstverlening blijft de psychosociale problematiek altijd een belangrijk punt van aandacht. Door de medische ontwikkelingen lijkt het of de ziekte minder ernstig is geworden en hiermee is de maatschappelijke aandacht voor mensen met Hiv en Aids in Nederland afgenomen. De nadruk die ligt op de medische kant van Hiv en Aids maakt dat het psychosociale aspect weinig aandacht krijgt.

Taboe en isolement

Het taboe op Hiv en Aids weerhoudt mensen ervan om over

hun situatie te praten. Angst om veroordeeld en uitgestoten te worden speelt hierin een belangrijke rol. Hierdoor is de kans groot om in een isolement terecht te komen. Met name allochtone cliënten ontbreekt het vaak aan een ondersteunend netwerk om over hun situatie te praten. Hierdoor kan de verwerking blokkeren of stagneren.

Verwerking en acceptatie

De ontwikkelingen van de laatste jaren brengen mee dat naast de hulp die gevraagd wordt bij de verwerkings- en acceptatieproblematiek ook vragen aan de orde komen met betrekking tot het vormgeven van het leven. Vragen rondom medicijngebruik en de betekenis van Hiv voor het dagelijks leven, relaties, seksualiteit, zingeving en dergelijke, staan daarbij centraal.

Lotgenotencontact

De vraag om contact met mensen in dezelfde situatie heeft zich meerdere keren voorgedaan.
Verschillende cliënten hebben we in contact gebracht met de groep van de AFAPAC, waar ze andere Afrikanen ontmoetten. Ook stimuleerden we het bezoek aan het Ron Wichmanhuis voor de thema-avonden.

Werkwijze/hulpverlening

Onze manier van werken kenmerkt zich door het belang dat we hechten aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie. We benadrukken altijd de geheimhoudingsplicht die we als maatschappelijk werkers hebben en vooral bij allochtone cliënten kan het van belang zijn om in eerste instantie niet meteen over de Hiv-infectie te praten. We sluiten aan bij de vraag en het tempo van de cliënt en geven de cliënt de ruimte om zijn eigen verhaal te vertellen. In onze houding tonen we respect en belangstelling voor de leefwereld, leefwijze en cultuur van de cliënt. Veel cliënten komen in eerste instantie naar het Bureau met een praktische hulpvraag. Door deze serieus op te pakken en mee aan de slag te gaan groeit het vertrouwen in de hulpverlening en vertellen cliënten na verloop van tijd steeds meer. De hulpverlening is zo transparant mogelijk. Dit houdt in dat we zonder toestemming van de cliënt geen contact opnemen met derden en het liefst in aanwezigheid van de cliënt overleggen.
De draaglast wordt verminderd door te informeren, adviseren, regelen, bemiddelen, belangen te behartigen, steunen, etc.
De draagkracht wordt vergroot door op zoek te gaan naar de mogelijkheden en krachten van de cliënt en de cliënt nieuwe oplossings- en copingsstrategieën aan te reiken en door het draagvlak te vergroten. Hiervoor wordt gewerkt aan uitbreiding van het netwerk van de cliënt. Dit kan door gebruik te maken van bestaande netwerk contacten van de cliënt, of door het inschakelen van een vrijwilliger, zoals een buddy of een maatje.

Specifieke hulpverlening

Specifiek voor Bureau Hiv-hulpverlening Humanitas is dat de maatschappelijk werkers van het Bureau gespecialiseerd zijn in de doelgroep mensen met Hiv en Aids en betrokkenen. Dit houdt in:

- Gebruik maken van de sociale kaart met name op het terrein van Hiv en aanverwante vragen;
- Bemiddelen bij meerdere instanties zoals woningbouwverenigingen, uitkeringsinstanties, verzekeringsinstanties, SOZAWE, advocaten, Thuishulp, de voedselbank en dergelijke;
- Het regelen van financiële ondersteuning. Hiervoor kunnen er aanvragen ingediend worden voor bijzondere bijstand en wordt er een beroep gedaan op fondsen zoals het Aidsfonds en andere fondsen;
- Kennis hebben van juridische procedures, verzekeringsmogelijkheden, opvangadressen, financiële wegen en dergelijke. De toename van cliënten zonder documenten vraagt om specifieke kennis op dit terrein;
- Doorverwijzen naar de juiste instelling. Als onderdeel van de grotere instelling Humanitas zijn wij in de gelegenheid mensen sneller door te verwijzen naar een ander bureau van Humanitas wanneer dat geïndiceerd is. Te denken valt aan Prostitutie Maatschappelijk Werk en Thuiszorg;
- Het bieden van hulp niet alleen aan mensen met Hiv en Aids, maar ook aan familieleden, partners, vrienden en andere betrokkenen;
- Het beantwoorden van de vraag om lotgenotenhulp. Aangezien onze caseload vrij groot is hebben we de mogelijkheid tot matching, maar verwijzen we cliënten ook naar bijeenkomsten in het Ron Wichmanhuis;
- Het snel kunnen inschakelen van een vrijwilliger ('een maatje')voor eenmalige praktische ondersteuning en een buddy voor langer durende ondersteuning.

Samenwerking

Aangezien Bureau Hiv-hulpverlening een onderdeel is van de Stichting Humanitas is het effectief voor de hulpverlening binding te hebben met de andere projecten. In 2005 is er vanzelfsprekend samengewerkt met het MaatjesProject en Buddyzorg, maar ook met AFAPAC, met de collega's van Prostitutie Maatschappelijk Werk en met de medewerkers van Thuiszorg.

Samenwerking extern

Vooral in verband met de steeds complexer wordende problematiek is het van groot belang om goed samen te werken met andere hulpverleners.
In 2005 is het HulpverlenersOverleg 4 keer bij elkaar geweest. In het HulpverlenersOverleg zijn vertegenwoordigd: maatschappelijk werkers van Bureau Hiv-hulpverlening, de projectleider van het MaatjesProject, de coördinatoren van Buddyzorg Rotterdam en Dordrecht, de Hiv-consulenten van het ErasmusMC en Medisch Centrum Rotterdam Zuid, de soa-verpleegkundigen van de GGD, vertegenwoordigers van AFAPAC, de Hiv-vereniging, het Medisch Maatschappelijk Werk van het EMC en MCRZ, de geestelijk verzorger van KCW. In het HulpverlenersOverleg informeren de betrokken hulpverleners elkaar over ontwikkelingen in hun werk en bespreken actuele thema's. Dit overleg vindt plaats bij Humanitas onder voorzitterschap van de coördinator van Bureau HIV-hulpverlening.

Verder zijn medewerkers van het Bureau vertegenwoordigd in het illegalenplatform dat plaats vindt onder leiding van de GGD, evenals de klankbordgroep waar de coördinator zitting in heeft.
AFAPAC organiseert iedere eerste zondag van de maand een ontmoetingsbijeenkomst in het Ron Wichmanhuis.
Een medewerker van Bureau Hiv-hulpverlening is daarbij aanwezig. Meerdere keren hebben de projectleider van het MaatjesProject en de coördinator Buddyzorg een voorlichting c.q. themabijeenkomst verzorgd.
Ook bij themabijeenkomsten van de Hiv-vereniging zijn maatschappelijk werkers aanwezig.
Met Kerstmis hebben verschillende hulpverleners van het Bureau in samenwerking met de pastoraal werker van het KCW en artsen en Hiv-consulenten van het ErasmusMC en het Claraziekenhuis meegewerkt aan de organisatie van het ‘illegalendiner’, een maaltijd voor ongedocumenteerden met Hiv. Voor de landelijke wereldaidsdagconferentie in Amsterdam hebben medewerkers van Bureau Hiv-hulpverlening een workshop verzorgd onder de noemer ‘zorg voor ongedocumenteerden in de praktijk’.

Ontwikkelingen

In 2005 heeft er een intensieve samenwerking plaatsgevonden tussen het MaatjesProject en Buddyzorg. Er waren 3 vrijwilligers die zowel maatje als buddy waren, waardoor er flexibel antwoord gegeven kon worden op de vraag van de cliënt voor vrijwillige ondersteuning.
Er is actief gewerkt aan verbreding van de doelgroep van Buddyzorg, wat tot gevolg had dat er een noodzakelijke uitbreiding voor buddy’s heeft plaats gevonden. Zoals voorgenomen zal de specifieke manier van werken bij Bureau Hiv-hulpverlening vastgelegd worden, waardoor het mogelijk gemaakt wordt om elders in het land gebruik te maken van de werkwijze en aanpak bij hulpverlening aan mensen met Hiv en Aids en ieder die daar vragen over heeft. In 2006 is het een uitdaging om te zorgen dat de hulp die geboden wordt, ondanks de toename van het aantal cliënten, van hetzelfde kwalitatieve niveau zal zijn als in het afgelopen jaar.

Bureau Hiv-hulpverlening Cliëntaantallen

Aantal cliënten 2005	**165**		
Mannen	89		
Vrouwen	76		
Allochtonen	**125**	**Autochtonen**	**40**
Mannen	60	Mannen	29
Vrouwen	65	Vrouwen	11
Seropositief	**117**		
Mannen	65		
Vrouwen	52		
Allochtonen	87	Autochtonen	30
Allochtone mannen	41	Autochtone mannen	24
Allochtone vrouwen	46	Autochtone vrouwen	6
Seronegatief	**48**		
Mannen	24		
Vrouwen	24		
Allochtonen	38	Autochtonen	10
Allochtone mannen	19	Autochtone mannen	5
Allochtone vrouwen	19	Autochtone vrouwen	5
Kinderen	**42**		
jongens	**21**	**meisjes**	**21**
negatief	14	negatief	14
positief	7	positief	7
Homoseksuele cliënten	**29**		
Seropositief	26	Allochtoon	7
		Autochtoon	19
Seronegatief	3	Allochtoon	2
		Autochtoon	1

Overzicht cliënten

	2001	2002	2003	2004	2005
Aantal cliënten	**74**	**101**	**109**	**130**	**165**
Mannen	46	55	61	72	89
Vrouwen	28	46	48	58	76
Allochtonen	**40**	**61**	**72**	**103**	**125**
Mannen	22	27	34	53	60
Vrouwen	18	34	38	50	65
Autochtonen	**34**	**40**	**37**	**27**	**40**
Mannen	24	28	27	19	29
Vrouwen	10	12	10	8	11
Seropositief	**54**	**78**	**88**	**107**	**117**
Mannen	35	44	49	58	65
Vrouwen	19	34	39	49	52
Allochtonen	**35**	**56**	**64**	**89**	**87**
Allochtone mannen	18	25	28	44	41
Allochtone vrouwen	17	31	36	45	46
Autochtonen	**19**	**22**	**24**	**18**	**30**
Autochtone mannen	17	19	21	14	24
Autochtone vrouwen	2	3	3	4	6
Seronegatief	**20**	**23**	**21**	**23**	**48**
Mannen	11	11	12	14	24
Vrouwen	9	12	9	9	24
Allochtonen	**5**	**5**	**8**	**14**	**38**
Mannen	4	2	6	9	19
Vrouwen	1	3	2	5	19
Autochtonen	**15**	**18**	**13**	**9**	**10**
Mannen	7	9	6	5	5
Vrouwen	8	9	7	4	5
Homoseksuele cliënten	**28**	**23**	**22**	**19**	**29**
Seropositief	**21**	**20**	**19**	**16**	**26**
Allochtoon	8	6	6	7	
Autochtoon	12	13	10	19	
Seronegatief	**7**	**3**	**0**	**3**	**3**
Allochtoon	0	0	2	2	
Autochtoon	3	0	1	1	

Medewerkers

Froukje Lijfering	coördinator
Nanda Ligthart	maatschappelijk werker
Aurora Priem	maatschappelijk werker/projectleider MaatjesProject
Alexandra Schippers	maatschappelijk werker
Nico Scheerder	maatschappelijk werker tot mei 2005
Patricia Steen	maatschappelijk werker vanaf mei 2005
Elly Beks	coördinator Buddyzorg
Marlene Lima	maatschappelijk werker in opleiding tot mei 2005

MaatjesProject

Inleiding

De afgelopen jaren zijn de maatschappelijk werkers van Bureau Hiv-hulpverlening steeds geconfronteerd met een toename van het aantal cliënten met Hiv met complexe vragen. De complexiteit van wet- en regelgeving rond verblijfsprocedures en het grote aantal mensen dat door taal- en cultuurverschillen verstrikt raakt in de Nederlandse samenleving is hier debet aan. Dit betekent dat de behoefte aan praktische ondersteuning vooral bij mensen van niet-Nederlandse afkomst is toegenomen. Mensen met Hiv bevinden zich in een zwakke positie. Vrijwilligers (verder te noemen 'maatjes') bieden individuele ondersteuning om die positie te verbeteren. Dit bestaat uit praktische begeleiding en sociale ondersteuning, gericht op vragen die te maken hebben met leven met Hiv.
Het MaatjesProject is er voor mannen, vrouwen en kinderen met Hiv in de regio Rotterdam.



Aurora Priem

Hulpvragen

Mensen melden zich bij het MaatjesProject met zeer uiteenlopende vragen. Vaak betreft het een praktische vraag, een verzoek om mentale ondersteuning of een combinatie van beide en is veelal gericht op ontoegankelijkheid van instanties en communicatieve hindernissen.
Enkele voorbeelden:

- Verzoek om begeleiding naar instanties zoals Erasmus Medisch Centrum, de apotheek, de huisarts, de Sociale Dienst, het GAK, naar Bureau voor Rechtshulp, advocaten, ambassades;
- Maatjes staan bij met taalondersteuning en kennis in het omgaan met die instanties;
- Verzoek om begeleiding naar Hiv-gerelateerde bijeenkomsten zoals thema-avonden in het Ron Wichmanhuis, Wereld Aidsdag, Hiv-café;
- Maatjes gaan mee om mensen sociaal en emotioneel bij te staan;
- Verzoek om kinderopvang bijvoorbeeld in verband met een afspraak in het Erasmus Medisch Centrum.

Nationaliteit	
Benin	15
Nederland	15
Kaap Verdië	14
Kenia	10
Burundi	8
Guinee	8
Nigeria	5
Siërra Leone	5
Togo	4
Ethiopië	4
Ghana	4
Kameroen	3
Congo	3
Antillen	1
Suriname	1
Portugal	1

Werkwijze

Het specifieke van het werken met mensen met Hiv is dat de omgeving vaak niet op de hoogte is van de Hiv. Schuld-schaamtegevoel en taboes spelen hierin een grote rol. Mensen kunnen geen beroep doen op familie en vrienden.
Wanneer iemand zich meldt bij het MaatjesProject wordt diepgaand gekeken naar de vragen die spelen en gevraagd aan welk type maatje behoefte is. Te denken valt aan de voorkeur voor een man, vrouw of bepaalde cultuur. Tevens wordt bekeken welke gewenste kennis, maar evenzeer vaardigheden, visie en attitude een maatje in huis moet hebben om goede ondersteuning te kunnen bieden. De individuele kwaliteiten en persoonlijkheid van de maatjes worden afgewogen, waarna gezocht wordt naar aansluiting met de cliënt. Hierop wordt een koppeling tot stand gebracht. Het functioneren van de maatjeshulp wordt met beiden geëvalueerd.
Binnen de werkwijze van het MaatjesProject is netwerken en samenwerking met interne en externe organisaties een belangrijk onderdeel. Niet alleen om deskundigheden actueel te houden, maar nog meer om vraaggericht te kunnen werken, de doelgroep te bereiken en goede contacten te onderhouden met verwijzers. Er wordt dan ook intensief samengewerkt met de maatschappelijk werkers van Bureau Hiv-hulpverlening, Buddyzorg en andere organisaties in Rotterdam.

Stand van zaken

In 2005 heeft het MaatjesProject zich nadrukkelijk naar buiten toe bekend gemaakt. Zo zijn bijvoorbeeld diverse (multiculturele) workshops verzorgd en is onderzoek verricht naar interculturele communicatie.
In april, juni en september is het team versterkt met twee maatjes. Behalve in het Nederlands wordt er hulp geboden in het Engels, Duits, Frans, Spaans en Portugees. In 2005 is door de 10 maatjes 101 keer hulp geboden.
Tot op heden geven alle cliënten aan erg tevreden te zijn over het MaatjesProject, met name door de laagdrempeligheid en de aansluiting op hun behoeften en vragen.

Cliëntcontact (onderverdeeld op belangrijkste hulpvraag)	
55%	Ondersteuning bij contact met instanties zoals advocaten, rechtbanken, de gemeente, politie et cetera, op mentaal, emotioneel, praktisch en communicatief gebied
19%	Ondersteuning bij Hiv-gerelateerde bijeenkomsten zoals de meetings van Afapac en het Hiv café, op sociaal en emotioneel gebied.
14%	Ziekenhuisbezoek, ondersteuning op sociaal en emotioneel gebied.
7%	Ondersteuning bij werkgerelateerde vragen, zoals WAO-keuringen.
5%	Kinderopvang

Cliënten	
Totaal	101
Man	53
Vrouw	48
Niet-Nederlands afkomst	76
Nederlandse afkomst	15
Hiv-positief	101

Medewerkers

Froukje Lijfering	coördinator
Aurora Priem	projectleider
Eunice Beruwa	vrijwilliger
Alyce Mbudi-Nsatu	vrijwilliger
Hans Verdonk	vrijwilliger
Marlene Lima	vrijwilliger
Femke Pronk	vrijwilliger
Muregwa Bernie	vrijwilliger
Frans Berkhout	vrijwilliger (in dienst 2005)
Michael Verweijen	vrijwilliger (in dienst 2005)
Reginald Asbroek	vrijwilliger (uit dienst 2005)
Vanda Oliveira	vrijwilliger (uit dienst 2005)

Buddyzorg

Sinds 2004 is Buddyzorg onderdeel van Humanitas en valt onder Bureau Hiv-hulpverlening. Buddyzorg biedt sociaal emotionele steun aan mensen met een ernstig chronische of levensbedreigende ziekte of aandoening. Buddyzorg is gericht op het verwerken van het ziek zijn en het versterken van de mogelijkheden, de draagkracht en de zelfstandigheid van de persoon die ziek is. Buddyzorg wordt uitgevoerd door vrijwilligers (buddy's), die uitvoerig worden geselecteerd, getraind en begeleid.



Elly Beks, coördinator.

De huidige groep buddy's bestaat uit 8 mannen en 16 vrouwen in de leeftijd van 25 tot 62 jaar.
Een buddy heeft minimaal een dagdeel per week beschikbaar voor de cliënt waaraan hij of zij gekoppeld wordt. De koppeling tussen buddy en cliënt duurt 1 à 2 jaar. Buddy en cliënt hebben contact met elkaar op basis van gelijkwaardigheid en wederzijds respect. Er ontwikkelt zich een vertrouwensrelatie tussen buddy en cliënt van waaruit de buddy de cliënt kan bijstaan in zijn of haar dagelijkse leven.
Een buddy is aanvullend op hulpverleners of mantelzorgers.



Altijd vraag naar nieuwe Buddy's.

Hulpvragen

De reden waarom mensen een buddy aanvragen, kan zeer verschillend zijn. De rode draad is de behoefte aan steun bij het hervinden van een balans in het leven in relatie tot hun ziekte.
Enkele concrete voorbeelden van mensen die het afgelopen jaar een buddy hebben aangevraagd:

Een Nederlandse man die al een aantal jaren chronisch ziek is. In de loop der jaren is hij door zijn ziekte volledig geïsoleerd geraakt. Hij kon niet meer kon werken, raakte zijn contacten kwijt en werd steeds depressiever. Om weer uit dit diepe dal te komen, kreeg hij steun van een buddy. Met de buddy kon hij praten en zijn zorgen delen. Samen ondernamen zij activiteiten waardoor hij weer actiever in het leven kwam te staan en zijn toekomst weer meer perspectief kreeg.

Een Afrikaanse alleenstaande moeder die Hiv-positief werd. Zij durfde met niemand over haar ziekte te praten uit angst verstoten te worden. Zij had niemand waarmee zij haar zorgen kon delen waardoor haar leven erg zwaar was. Nu heeft zij een buddy waarmee zij over haar ziekte kan praten en waarmee zij haar angsten kan delen.

Werkwijze

Vrijwilligers die zich aanmelden om buddy te worden moeten voldoen aan een aantal criteria zoals stevig in de schoenen staan, over bepaalde sociale vaardigheden beschikken en in staat zijn zich in te kunnen leven in zieke mensen. De vrijwilligers die buddy worden krijgen vooraf een intensieve training om hen voor te bereiden op het buddy zijn. Tijdens het buddyschap hebben de buddy's maandelijks begeleidingsavonden, waarin zij onder deskundige begeleiding met elkaar ervaringen kunnen uitwisselen en problemen kunnen bespreken.

Stand van zaken

In 2005 zijn er in totaal 37 nieuwe aanvragen voor een buddy binnengekomen naast de 12 bestaande cliënten bij wie het buddyschap van 2004 is doorgelopen In totaal hebben 29 mensen in 2005 ondersteuning gehad van een buddy.
Er zijn 7 aanvragen doorverwezen naar andere maatjesprojecten, 4 cliënten hebben zich teruggetrokken en 1 cliënt is voordat het buddyschap kon starten overleden. Aan het eind van het jaar waren er 8 cliënten in afwachting van een buddy.
In totaal zijn er 10 nieuwe buddy's aangenomen en hebben 3 buddy's en 1 vrijwillige begeleider het project verlaten.
De basistrainingen voor aspirant-buddy's zijn in 2005 in samenwerking met Buddyzorg Dordrecht georganiseerd.
De vraag naar buddy's is flink toegenomen waardoor er dringend behoefte was aan nieuwe vrijwilligers.
Er is vooral veel aandacht besteed aan het werven van nieuwe buddy's. Inmiddels is er voor gezorgd dat Buddyzorg Rotterdam goed te vinden is op internet. Buddyzorg heeft een eigen website ontwikkeld en is duidelijk in beeld op landelijke en lokale sites van Humanitas en andere vrijwilligersorganisaties.In het kader van 20 jaar Buddyzorg is er een nieuwe poster ontwikkeld waarin het werven van nieuwe buddy's centraal staat.
In 2005 heeft Buddyzorg in samenwerking met het MaatjesProject zich nadrukkelijk naar buiten toe bekend gemaakt. Zo zijn bijvoorbeeld diverse (multiculturele) workshops verzorgd en is onderzoek verricht naar multiculturele communicatie. Naar aanleiding daarvan zal er de komende tijd extra aandacht besteed worden aan publiciteit bij allochtone radio en tv-zenders.
Buddyzorg heeft actief gewerkt aan de verbreding van de doelgroep door deelname aan verschillende netwerken en samenwerkingsverbanden in Rotterdam en omstreken.

Cliënten	
Bestaande cliënten	12
Nieuwe aanvragen	37
Doorverwezen	12
Wachtlijst	8
Geholpen cliënten	29
Ziekte/aandoening	
Hiv-positief	18
Diabetes	2
Slaapapneu	1
Reuma	1
ME	1
Huntington	1
Spierziekte	1
MS	1
NAH	1
ADHD	1
Ziekte van Melas	1
Aantal vrouwen	**11**
Autochtoon:	1
Allochtoon	10
Aantal mannen:	**17**
Autochtoon:	6
Allochtooon:	11
Aantal kinderen:	**1**
Autochtoon	0
Allochtoon	1

Medewerkers

Elly Beks, coördinator
24 buddy's en 3 begeleiders

Inleiding

Prostitutie Maatschappelijk Werk (PMW) is in 1989 ontstaan vanuit een Landelijke verzoek aan de grote gemeenten om veldwerkbezoeken af te leggen aan seksbedrijven en een hulpaanbod te doen aan prostitue(e)s. In Rotterdam wordt het veldwerk uitgevoerd door PMW, GGD en Rode Draad. Uit contacten die medewerkers tijdens het veldwerk leggen, blijkt vaak dat mannen en vrouwen die als prostitue(e) werkzaam zijn vragen hebben op het gebied van belasting, schulden, huisvesting en leef/werkomstandigheden. Medewerkers geven ter plaatse advies en informatie over zaken als wet- en regelgeving. In de spreekkamer begeleiden maatschappelijk werkers de cliënt bij het op orde brengen van praktische zaken en bieden ondersteuning op psychosociaal gebied.
PMW pleit voor acceptatie van prostitutie als vak en ondersteunt mensen bij het op orde brengen van de administratie, boekhouding en arbeidsomstandigheden. Als sprake is van misleiding, geweld en mensenhandel, kun je echter niet meer spreken van vrije wil. PMW 'vertaalt' de ervaringen in de hulpverlening en het veld voor beleidsmakers op lokaal en landelijk niveau. Op deze wijze vraagt PMW aandacht voor misstanden en knelpunten in de prostitutiebranche.

Intensieve hulpverlening: casusomvang

In 2005 omvat de individuele hulpverlening praktische en psychosociale hulp aan 141 cliënten, van wie:

52 Nederlandse vrouwen
74 Niet Nederlandse vrouwen
3 Nederlandse mannen
13 Niet Nederlandse mannen (of 9)
4 Transgenderprostituees

Landen van herkomst cliënten

Vrouwen niet Nederlandse afkomst	**74**				
Albanië	3	Indonesië	1	Roemenië	7
Brazilie	1	(voorm) Joegoslavië	1	Rusland	4
Bulgarije	11	Kameroen	1	Siërra Leone	3
China	2	Litouwen	1	Suriname	5
Colombia	2	Marokko	11	Thailand	1
Dom. Republiek	3	Oekraïne	2	Tsjechië	1
Duitsland	2	Nigeria	4	Turkije	1
Estland	1	Polen	1	Onbekend	1
Hongarije	1	Portugal	4		
Vrouwen van Nederlandse afkomst	**52**				
Totaal aantal vrouwen	**126**				
Mannen niet Nederlandse afkomst	**9**				
Bosnië	1	Marokko	2	Suriname	2
Brazilië	1	Turkije	1	Tunesië	1
Cyprus	1				
Mannen van Nederlandse afkomst	**3**				
Totaal aantal mannen	**16**				
Transseksuele prostituees	**4**				
Turkije	1	Marokko	1		
Maleisië	1	Roemenie	1		

Consult en advies

Naast intensieve hulpverlening biedt PMW een consult- en adviesmogelijkheid in de vorm van een bureaudienst die dagelijks te bereiken is. In 2005 hadden medewerkers van PMW ruim 300 telefonische contacten met mensen die advies, consult of informatie zochten. Een aanzienlijk deel van de contacten met externen betreft het onderwerp jeugdprostitutie/loverboys, waarvoor brede belangstelling is.

Veldwerk seksbedrijven: trends en cijfers

PMW bezoekt met enige regelmaat Rotterdamse seksbedrijven en thuiswerksters om de drempel naar de spreekkamer te verlagen en informatie te verschaffen over veranderingen in wet- en regelgeving in Nederland en om bij hulpvragen gericht te verwijzen. Van de ca. 200 veldwerkadressen in 2000, vóór de legalisering van de prostitutiebranche, zijn er in 2005 nog 70 vergunde seksbedrijven actief. In 2005 bezocht PMW 47 locaties waar met seks inkomen wordt gegenereerd en had contact met 100 prostituees. Naast Nederlandse prostituees is in de legale sector voornamelijk gesproken met Aziatische en Latijns-Amerikaanse prostituees. Met name regelgeving rondom loondienstbelasting zorgt voor veel vragen in de branche.

Bezoeken aan seksbedrijven

NOORD: Open 18, weg/gesloten 7	
Contact met vrouwen/mannen	
West - Europa	16
Oost - Europa	10
Azië	24
Zuid-Amerika	11
Afrika	--
Midden-Oosten	1
Onbekend	--
Totaal contacten	**62**
ZUID: Open 16, weg/gesloten 8	
Contact met vrouwen/mannen	
West – Europa	14
Oost – Europa	0
Azië	17
Zuid-Amerika	4
Afrika	1
Midden-Oosten	--
Onbekend	2
Totaal contacten	**38**

Veldwerk straat: trends en cijfers

Straatprostitutie in Rotterdam is in de loop van 2005 van een rechtmatige prostitutievorm veranderd in een illegale vorm van prostitutie door sluiting van tippelzone de Keileweg.
Tot aan het moment van de sluiting van de hekken hebben afbouw van de zone en repressieve maatregelen in de omgeving van de Keileweg centraal gestaan. Totdat de zone gesloten werd hebben medewerkers van PMW 23 veldwerkbezoeken afgelegd aan de tippelzone en hier met ca. vijf prostituees per avond gesproken (in totaal 124 gesprekken) uit Nederland, Curaçao, Duitsland, Equador, Turkije, Roemenië Sierra Leone, Suriname, Marokko, Hongarije, Nigeria en Indonesië. Tijdens deze bezoeken hebben veldwerkers prostituees geïnformeerd over de afbouw van de tippelzone en mogelijke alternatieven. Op verzoek van de Gemeente Rotterdam heeft PMW een ondersteuningstraject ontwikkeld en aangeboden aan niet-verslaafde en transseksuele prostituees.

De hekken van tippelzone de Keileweg werden 14 september 2005 definitief gesloten. In de weken voor de fysieke sluiting heeft PMW extra inzet geleverd om zoveel mogelijk niet-verslaafde prostituees te informeren over mogelijkheden tot ondersteuning na sluiting van de tippelzone en het 'uitstapprogramma' van PMW. Ten tijde van de sluiting waren door PMW een aantal zorgtrajecten uitgezet. In de dagen en weken na de sluiting van de tippelzone is door veldwer-

Verwijzers	
Veldwerk	29
STV	23
Politie	16
Cliënt	9
Overige hulpverlening	52
Familie/Media/Dienstverlening	15

kers van PMW verkend of in Rotterdam mogelijk nieuwe vindplekken van tippelprostitutie te signaleren zijn. Tientallen geruchten van mogelijke vindplekken deden de ronde. PMW heeft deze vindplekken in kaart gebracht en met regelmaat bezocht. Om een beeld te krijgen van de omvang van de daadwerkelijke uitwaaiering, heeft PMW afstemmingsafspraken gemaakt met hulpinstellingen en veldwerkers in Rotterdam en andere steden om informatie uit te kunnen wisselen. Met de Stichting Hulpverlening Opvang Prostituees (SHOP) in Den Haag is afgesproken dat gezamenlijk veldwerk wordt verricht op de Haagse Tippelzone. Rotterdamse veldwerkers van PMW bezoeken in samenwerking met SHOP de Waldorpstraat om contact te maken met vrouwen van de Keileweg. Het contact heeft niet alleen als doel signalen te verkrijgen en een hulpaanbod te blijven doen, maar beoogt ook om vrouwen bekend te maken met de Haagse hulpverleners. Hulpverlening op locatie en vertrouwen in de lokale hulpverleners werkt drempelverlagend en kan essentieel zijn voor uiteindelijke verwijzing naar PMW.

Resocialisatietraject

Veel van de cliënten bij PMW stappen op eigen kracht, eventueel met begeleiding van gespecialiseerde maatschappelijk werkers, uit de prostitutie. Soms blijkt uitstappen op deze ‘reguliere’ wijze een te grote stap als gevolg van de veelheid aan problemen die door stoppen met het werk in de prostitutie kunnen ontstaan. Hierbij kan men denken aan schulden, huisvestingsproblemen, verblijfstatus, etc.
Wanneer bij uitstappen extra ondersteuning gewenst is van diensten buiten PMW, kunnen cliënten worden aangemeld voor het resocialisatietraject.

PMW is in 1992 gestart met het resocialisatietraject dat is opgezet om dergelijke intensieve ondersteuning te bieden aan cliënten die meerdere problemen ervaren bij het stoppen met werk in de prostitutie. Landelijk is veel belangstelling voor de werkwijze van Rotterdam en PMW wordt met regelmaat door gemeenten gevraagd mee te denken over de ontwikkeling van dergelijke programma’s elders in Nederland. Het resocialisatietraject van PMW dient hierbij als voorbeeld van een geïntegreerde hulp- en dienstverlening aan ex-prostituees.

Binnen het resocialisatietraject van PMW bestaan nauwe samenwerkingsverbanden met de dienst Stedelijke Zorg van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (financiën en schulden), de dienst Stedenbouw en Volkshuisvesting (huisvesting en urgentie), Kliq (werk en opleiding), Bureau Rechtshulp (juridische zaken) en het Stedelijk Maatschappelijk Werk (opvang en woonbegeleiding).

In 2005 zijn 23 cliënten aangemeld voor deelname aan het resocialisatietraject: 20 vrouwen, 2 mannen en 1 transgenderprostituee. Voor hen is door de samenwerkende instellingen een reïntegratietraject op maat ontworpen.

Ketenaanpak jeugdprostitutie

PMW biedt persoonlijke en intensieve hulpverlening aan meisjes, jongens en (jong) volwassenen die zijn aangezet tot prostitutie. Hiertoe behoren onder andere meisjes die via een ‘loverboyconstructie’ zijn geronseld. Via hulpverleningsgesprekken worden zij ondersteund bij het verwerken van hun ervaringen. Indien nodig wordt hierbij extra medische, psychologische of psychiatrische zorg ingeschakeld. Wanneer dit wenselijk is kan veilige opvang elders in het land worden georganiseerd via het landelijke netwerk van PMW in samenwerking met de Stichting Tegen Vrouwenhandel. In Rotterdam krijgen de meisjes en jongens hulp bij het vinden van huisvesting, werk en een opleiding.
Het aantal signalen dat bij PMW binnenkomt over ronselaars en hun vaak jonge slachtoffers stijgt de laatste jaren gestaag. Steeds vaker wordt melding gedaan van (vermoedelijke) slachtoffers van jeugdprostitutie. PMW biedt consult en advies aan ouders en professionals die niet weten hoe zij signalen kunnen verifiëren en welke acties zij kunnen ondernemen. Regelmatig resulteert dit in aanmelding voor intensieve hulpverlening. Desondanks wordt geconstateerd dat mensen die op minderjarige leeftijd in de prostitutie zijn begonnen nog steeds relatief laat in beeld komen bij ‘de hulpverlening’. Vaak komen zij pas op meerderjarige leeftijd bij PMW in beeld. Zo zijn 47 van de 134 cliënten als minderjarige begonnen met het werken in de prostitutie. Toch zijn hiervan slechts 13 al



Coördinator Suzanne Kern (linksboven) met haar team.



Internethulpverlening speelt een steeds grotere rol.

als minderjarige bij PMW in beeld. De gemiddelde leeftijd van de meisjes die bij PMW in hulpverlening zijn is 18,9 jaar, de gemiddelde leeftijd waarop ze werden geronseld was echter 15,5 jaar.
In de periode januari-december 2005 had Prostitutie Maatschappelijk Werk 50 keer te maken met meisjes die slachtoffer waren geworden van een loverboy, of waarvan op basis van duidelijke signalen werd aangenomen dat zij in een loverboyconstructie verstrikt zaten. Van de 50 meldingen hebben er 25 geresulteerd in aanmelding voor hulpverlening bij PMW, hiervan liepen 10 meisjes hoog risico via hun vriend in de prostitutie terecht te komen en zijn preventief in hulpverlening opgenomen;15 meisjes hadden reeds voor hun vriend in de prostitutie gewerkt. De meeste meisjes hadden in de regio Rotterdam gewerkt, maar ook erbuiten. Pooiers verplaatsen meisjes regelmatig. De pakkans is dan kleiner en nieuwe meisjes in een stad brengen meer geld op.
Om jeugdprostitutie preventief te bestrijden en een sluitende aanpak te ontwikkelen voor de hulpverlening aan jeugdige prostituees heeft de gemeente Rotterdam in 2005 een externe ketenregisseur aangesteld om een gemeentelijke aanpak te ontwikkelen. Tot de doelgroep van de Ketenaanpak Jeugdprostitutie behoren minderjarige en jong volwassen meisjes en jongens uit Rotterdam, van wie uit feiten of signalen bekend is geworden dat zij zich prostitueren of voor die doeleinden dreigen te worden misbruikt door derden.
Omdat het bij jeugdprostitutie voor veel beroepsgroepen om een relatief kleine doelgroep gaat waarvan zij weinig expertise hebben, is het van belang hen direct te kunnen ondersteunen bij het duiden van signalen. In het kader van de Ketenaanpak Jeugdprostitutie is door de ketenregisseur, i.s.m. PMW, politie en het OM een signalenlijst opgesteld om signaleerders te helpen de vermoedens die zij hebben te duiden en signalen vroegtijdig te herkennen. In het kader van de ketenaanpak is in het protocol opgenomen dat alle vermoedens van jeugdprostitutie op basis van de signalenlijst worden gemeld bij Prostitutie Maatschappelijk Werk. PMW biedt consult en advies bij het duiden van signalen aan de hand van het signaleringsinstrument en op basis van specialistische expertise van de medewerkers van PMW ten aanzien van prostitutie en dwang in de prostitutie. Naar aanleiding van melding kan PMW een interventie op maat uitzetten.
Officieel gaat de ketenaanpak 23 januari 2006 van start, na het tekenen van de convenanten tussen samenwerkingspartners.
In 2005 heeft PMW meegewerkt aan het ontwikkelen van protocollen en het vormgeven van een regionaal meld- en adviespunt jeugdprostitutie binnen de eigen instelling. Er zijn nieuwe voorlichtingsmaterialen ontwikkeld met preventieve en educatieve doeleinden voor studenten, professionals, risicogroepen en slachtoffers. Deze materialen zijn in 2005 reeds ruim verspreid en dienen ter ondersteuning van de aanpak van jeugdprostitutie.

Opvallend is de toename van het aantal consult- en adviesvragen rondom jeugdprostitutie. Van het voorlichtingsboekje Gevaarlijke Liefde zijn in 2005 maar liefst 17.000 exemplaren verspreid.
De gemeenten Enschede en Eindhoven hebben in 2005 een eigen herdruk van het populaire stripboekje afgenomen.

Claudia

Claudia is 19. De Regionale Recherche Dienst is via een onderzoek naar haar pooier in contact gekomen met Claudia. Ze gaan haar pooier/vriend vervolgen voor ‘loverboypraktijken’. Claudia zelf brengen zij in contact met Prostitutie Maatschappelijk Werk.

Aan haar Prostitutie Maatschappelijk Werker vertelt Claudia haar verhaal. Ze heeft lange tijd, tegen haar wil voor haar vriend als prostituee in een club gewerkt. Ze ondervindt daar geestelijk nog veel last van en wil haar prostitutieverleden zo snel mogelijk verwerken. Daarnaast vertelt ze geen school te hebben afgemaakt en geen echte werkervaring te hebben. Hierdoor voelt ze zich nutteloos en onzeker. Ze wil graag hulp bij het vinden van een dagbesteding.

Er zijn twee strafrechtelijke zaken gestart tegen haar ex-, tevens pooier en een vriend/handlanger van deze ex. Tevens loopt er voor Claudia een aanvraag bij het Schadefonds Geweldsmisdrijven. De pooier van Claudia heeft uiteindelijk 24 maanden gekregen, waarvan 8 voorwaardelijk en 2 jaar proeftijd. Hiertegen wordt in beroep gegaan.

Claudia heeft een nieuwe vriend leren kennen met wie ze samenwoont. Zij wonen echter in de buurt van familie van haar ex. Deze vallen hen lastig en bedreigen Claudia. PMW bemiddelt voor een urgentie, die Claudia en haar vriend krijgen toegezegd. Binnen enkele maanden betrekken zij een ander huis.

Claudia heeft nog een tattoo met de naam van haar pooier op haar onderrug getatoeëerd. Ze wil deze graag laten verwijderen, om definitief af te sluiten met het prostitutieverleden. Hier heeft zij echter geen geld voor. PMW regelt via het noodfonds van BLinN geld om dit te betalen.

Inmiddels is Claudia begonnen met ander werk. Zij geeft aan dat het goed gaat. Ze is blij met haar nieuwe huis en het gaat goed met haar vriend. Ze werken beide veel, daardoor hebben ze het financieel ook wat breder. Ze wil nu graag rijlessen nemen.

NETWERK MENSENHANDEL

PMW coördineert een netwerk voor integrale opvang van en hulpverlening aan slachtoffers van mensenhandel in de regio Rotterdam. In het netwerk voor passende opvang van en hulpverlening aan slachtoffers van mensenhandel in de regio Rotterdam participeren naast PMW en STV de Vrouwenopvang Rotterdam (VR), Stichting Opvang Mensen in Knelsituaties (SOMIK), The Village (Leger des Heils), Noodopvangcentrum Vlaardingen (NOC), Bureau Rechtshulp Rotterdam, Bonded Labour in Nederland (BLinN) en Stedelijke Zorg (SoZaWe).

PMW heeft te maken met verschillende verschijningsvormen van mensenhandel: de 'klassieke' mensenhandel als migratieprobleem en vorm van internationaal georganiseerde criminaliteit en de 'moderne' nationale mensenhandel in de vorm van emotionele chantage door zogenaamde 'loverboys' of ronselaars. Door toegenomen aandacht voor de mensenhandelproblematiek in Nederland en de verhoogde prioriteit die justitie geeft aan de bestrijding ervan, is het aantal slachtoffers van mensenhandel dat jaarlijks onder zorgcoördinatie van PMW staat, gestegen van gemiddeld 50 tot gemiddeld 70 in de afgelopen jaren. De oprichting van een Controleteam Prostitutie en Mensenhandel (CPM) bij Politie Rotterdam Rijnmond en de samenwerking met PMW leidt tot verdergaande toename van het aantal slachtoffers mensenhandel voor wie PMW interventies pleegt. In 2005 heeft PMW de zorgcoördinatie gevoerd voor 86 slachtoffers van mensenhandel, waaronder 25 slachtoffers van gedwongen jeugdprostitutie. Dit betekent dat ca. zestig procent van de cliënten te maken had met een uitbuitingssituatie.

De cliënten die bij PMW bekend zijn als slachtoffers van mensenhandel worden geregistreerd door de STV en het Bureau Nationaal Rapporteur Mensenhandel (BNRM) om landelijk de aard en omvang van de problematiek in kaart te brengen.

PMW EN BLINN

Voor slachtoffers van mensenhandel onderhoudt PMW structureel de samenwerking met Bonded Labour in Nederland (BLinN). BLinN is een afdeling binnen het Landelijk Bureau van Humanitas te Amsterdam en biedt onder meer financiële ondersteuning aan slachtoffers van mensenhandel die tussen wal en schip vallen en daardoor geen aanspraak kunnen maken op voorzieningen.
Ook heeft BLinN in samenwerking met PMW een maatjesproject in Rotterdam waar PMW slachtoffers van mensenhandel, waaronder ook jeugdprostitutie, voor kan opgeven. Binnen dit project krijgen de slachtoffers een maatje om leuke dingen mee te doen en zo hun sociale netwerk te verstevigen. Tevens is in 2005 in Rotterdam een supportgroep opgestart voor slachtoffers van mensenhandel. De supportgroep is een lotgenotengroep, waar herkenning en erkenning de basis is om steun te vinden en sociale weerbaarheid te vergroten.
Aan de supportgroep namen 10 cliënten deel.

OVERZICHT MEDIACONTACTEN (TOTAAL 50)	
Rotterdams Dagblad (8)	Metro, Elsevier, Vakblad Sociale Diensten, EO Jong, Radio 1, Twee Vandaag, B&W, NRC Handelsblad, Nederlandse Moslim Omroep, Zorg&Welzijn, ANP, omroep Vlaardingen, NOVA, Havenloods, RNN-7, Megastad FM, NOS journaal, Vrij Nederland, Hart van Nederland
Radio Rijnmond (4)	
Algemeen Dagblad (3)	
School voor Journalistiek (4)	
Spits (2)	
Netwerk (2)	
KRO Radio (2)	
VPRO (2)	
IDTV (2)	
Geassocieerde Persdiensten (2)	

ONDERZOEK EN VOORLICHTING

Medewerkers van PMW werken mee aan onderzoek en voorlichting, waaronder:

Instelling	Onderwerp
Zadkine College	(voorlichting jeugdprostitutie aan professionals)
Flexus 'de Overkant'	(voorlichting jeugdprostitutie aan jongeren)
Bouman GGZ	(voorlichting prostitutie en seksualiteit)
Jouw Project	(voorlichting jeugdprostitutie)
GGD	(voorlichting jeugdprostitutie)
Politie Jeugd en Zeden	(voorlichting jeugdprostitutie)
DOSA regisseurs	(voorlichting jeugdprostitutie)
Tienermoedernetwerk	(voorlichting jeugdprostitutie)
DSO leerplichtambtenaren	(voorlichting jeugdprostitutie)
ECPAT	(onderzoek uitbuiting minderjarigen in NL)
BlinN	(evaluatie van scholing aan B9 vrouwen)
Saxion Hogeschool Enschede	(evaluatie voorlichtingsmateriaal loverboys)
Verwey Jonker Instituut	(illegale prostitutie in Rotterdam)
Gemeente Zwolle	(training over Resocialisatietraject)
Vrouwenopvang Fryslan	(voorlichting over prostitutie maatschappelijk werk)

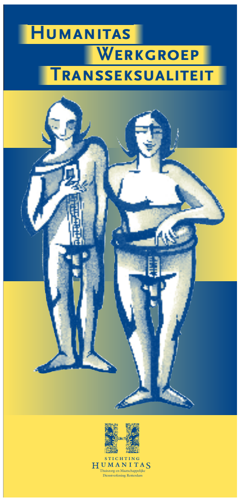
OVERZICHT EXTERNE CONTACTEN
Overzicht externe contacten
Adviesgroep Prostitutiebeleid Rotterdam
Stuurgroep Jeugdprostitutie Rotterdam
Platform Jeugdprostitutie (TransAct)
Veldwerkersoverleg prostitutiebedrijven
Veldwerkersoverleg straatprostitutie
Wijkoverleg Beheer Keileweg
Platform Positie Migrantenprostituees (SOA Aids Nederland)
Netwerk Mensenhandel Rotterdam Rijnmond

Medewerkers

Suzanne Kern, coördinator
Rachel Levi, beleidsmedewerker/veldwerker
Marjan Both, hoofd hulpverlener/veldwerker
Elma Brussé, maatschappelijk werker/veldwerker
Annemarie van der Sluijs, maatschappelijk werker/veldwerker (uit dienst 2005)
Saskia Franken, kandidaat maatschappelijk werker/veldwerker
Jacqueline Lobbezoo, kandidaat maatschappelijk werker/veldwerker (in dienst 2005)
Joost Krop, maatschappelijk werker/veldwerker (in dienst 2005)
Irene van Kampen, maatschappelijk werker/veldwerker (in dienst 2005)
Peté van Putten, maatschappelijk werker/veldwerker (in dienst 2005)
Noura Ammar, maatschappelijk werker/veldwerker (in dienst 2005
Marina Murk, administratief medewerker
Gea Heeringa, administratief medewerker (in dienst 2005)
Marcel Holtslag, maatschappelijk werker (in dienst 2005)

Werkgroep Transseksualiteit

De Werkgroep Transseksualiteit bestaat sinds 1995 en houdt zich bezig met de individuele hulpverlening aan mensen met genderdysforie. Deze hulpverlening krijgt vorm binnen Stichting Humanitas Thuiszorg & Maatschappelijke Dienstverlening in Rotterdam in de afdeling Werkgroep Transseksualiteit. De geslachtsverandering voor transseksuelen is met name gericht op medische aspecten, terwijl het leven van de betrokkene (en zijn/haar omgeving) op allerlei terreinen op zijn kop staat. Ook zijn er mensen die niet in aanmerking komen voor een geslachtsaanpassende operatie; mensen die zich 'transgender' (3) noemen als een derde sekse; en mensen die zich afvragen of zij in het verkeerde lichaam zijn geboren. Al deze mensen, in verschillende fasen van acceptatie van hun gevoelens, kunnen terecht voor de bijeenkomsten van de zelfhulpgroep en voor individuele hulpverlening. De maatschappelijk werkers ondersteunen de cliënt om te gaan met de veranderende situatie; de bijeenkomsten hebben een meerwaarde die gebaseerd is op herkenning en erkenning door gelijkgestemden.



Individuele begeleiding

Maatschappelijk werkers en vrijwillige ervaringsdeskundigen boden in 2005 hulp aan 48 mensen, die problemen ondervonden met een wens tot geslachtsverandering. Hoewel – gezien de beperkte bezetting van de werkgroep Transseksualiteit – nog steeds een aanzienlijk aantal, is dit aantal in vergelijking met eerdere jaren lager. Naast de individuele begeleiding heeft het onderzoeken van andere mogelijkheden tot financiering en het uitwerken van de ABWZ-regeling veel tijd gevraagd.

Groepsbegeleiding

In 2005 bestond de Werkgroep Transseksualiteit uit 69 deelnemers van wie
48 man → vrouw
15 vrouw → man
6 transgenderisten
62 deelnemers hadden een Nederlandse achtergrond en 7 een niet-Nederlandse achtergrond. De deelnemers zijn verdeeld over twee groepen, die geleid worden door één van de twee maatschappelijk werkers en een ervaringsdeskundige vrijwilliger. Er waren 11 groepsbijeenkomsten:

Overzicht groepsbijeenkomsten

Maand	Deelnemers (2 groepen)	Thema
Februari	31	Levensbeschouwingen
Maart	24	Schaamte en participatie
April	24	Eenzaamheid
Mei	24	Wel of niet uitkomen voor transseksualiteit
Juni	11	Wel of niet uitkomen voor transseksualiteit deel 2
Juli	15	Partners (Er waren tevens 10 partners aanwezig)
Augustus	18	Reacties van de buitenwereld
September	31	Coming out
Oktober	20	Lichamelijke veranderingen tijdens geslachts-aanpassende behandeling
November	21	Gezichtsverzorging (presentatie van visagiste)
December	27	Feestelijke bijeenkomst ter afsluiting 2004 (Er waren tevens 26 partners aanwezig)
Totaal	**238 deelnemers 18 bijeenkomsten**	

Samenwerking en deskundigheidsbevordering

In het zoeken van samenwerking met andere aanbieders van zorg, blijkt vaak dat de problematiek van genderdysforie als te complex wordt ervaren, waardoor mogelijkheden voor verwijzingen nog altijd tekort schieten voor de doelgroep. Door middel van overleg met andere instellingen, advies en training, streven medewerkers naar een passend zorgaanbod voor cliënten, zoals richting geestelijke gezondheidszorg. Specifieke hulpverlening blijft noodzakelijk, louter omdat de genderdysforie veel specifieke kennis vereist.

Financiering

De Werkgroep Transseksualiteit ontving in 2000 een projectsubsidie (afkomstig uit de Sponsorloterij) voor 1 formatieplaats om de individuele hulpverlening en het groepswerk uit te voeren. Hierbij waren en zijn de zelfhulpgroepen complementair aan de individuele begeleiding. Na de projectsubsidie heeft het landelijk bureau van Humanitas de inkomsten van de Sponsorloterij nog met een jaar verlengd en met een afbouwscenario moet richting AWBZ worden gekoerst. Vanaf het begin heeft de directie intensief gezocht naar mogelijkheden voor verdere financiering. Telkens weer blijkt de cliëntengroep met genderdysforie moeilijk onder één noemer te plaatsen:

- Op gemeentelijk niveau komt de Werkgroep Transseksualiteit niet in aanmerking voor subsidie van de dienst SoZaWe of GGD, omdat de cliëntengroep mede afkomstig is uit plaatsen anders dan Rotterdam én het geen prioriteit van het college betreft en naar verwachting nooit zal worden;
- Op provinciaal niveau zijn geen middelen beschikbaar, omdat deze tak van welzijnszorg niet tot het terrein van de provincie zou behoren.

In 2005 zijn de AWBZ- indicaties op gang gekomen. Vele CIZ's zijn overtuigd van de noodzaak te indiceren. Eind 2005 stagneerde de indicatiestelling en is een afvaardiging van Humanitas in discussie geraakt met diverse CIZ's.
In een beroepsprocedure zijn de eerste stappen gezet, die in 2006 hopelijk tot hervatting van de toekenning zullen leiden.

Medewerkers

Suzanne Kern, coördinator, maatschappelijk werker groeps- en individuele hulpverlening
Els Ditvoorst, maatschappelijk werker groeps- en individuele hulpverlening
Marcel Holtslag, maatschappelijk werker groeps- en individuele hulpverlening (in dienst 2005)
Jos Niesing, maatschappelijk werker groepshulpverlening (vrijwilliger)
Marina Murk, administratief medewerker

Aktie frisse lucht

'Aktie Frisse Lucht' is een vrijwilligersproject van de Vereniging Humanitas, gericht op het organiseren van 'logeervakanties' voor kinderen in sociaal-economisch moeilijke omstandigheden. Dit zijn met name jongens en meisjes van 6 tot 13 jaar die, om financiële redenen en bijkomende persoonlijke omstandigheden betreffende het gezin en/of de woonsituatie, zelden of nooit eens echt op vakantie gaan. Humanitas wil deze kinderen een zorgeloze vakantie aanbieden bij gastgezinnen in verschillende provincies.

Vakanties

De gastgezinnen nemen de kinderen op en zorgen voor de daginvulling van de kinderen, zonder dat daar een vergoeding tegenover staat. Van de ouders/verzorgers van de kinderen wordt een relatief geringe bijdrage gevraagd voor organisatie- en vervoerkosten. Kinderen en begeleiders worden vanaf het hoofdgebouw van Humanitas per bus vervoerd naar de vakantie-adressen. In 2005 logeerden 114 kinderen één week in Drenthe tijdens de meivakantie; 39 kinderen brachten 1 week tijdens de zomervakantie in Zeeland door. In samenwerking met de Stichting Europa Kinderhulp (E.K.H.) werden tijdens de zomer voor in totaal 67 kinderen bijna drie-weekse vakanties verzorgd in de provincies Groningen, Gelderland en Utrecht en Brabant. 55 Kinderen zijn twee keer op vakantie geweest.



Coördinator Gerda Hendriks (M), Astrid Arts (L) en Marina Murk.

Werkwijze

Het Coördinatieteam van 'Aktie Frisse Lucht'(AFL) is de verbindende schakel tussen verwijzers en bezoekers. Kinderen uit Rotterdam en omgeving, in de leeftijdscategorie 6 tot 13 jaar, kunnen worden aangemeld via school, maatschappelijk werk, schoolarts, Sociaal Pedagogische Dienst of andere instanties die te maken hebben met kinderen in achterstandssituaties. Deze instellingen krijgen steeds begin van het jaar informatie over onze vakantiedata via folders en een poster. Na aanmelding door een van deze verwijzers, neemt een vrijwilliger van AFL contact op met de ouders/verzorgers en wordt het kind thuis bezocht. De bezoeker informeert de ouders/verzorgers nader over AFL en neemt de persoonlijke gegevens van het kind op. Vaak zal deze, in geval van plaatsing, ook de benodigde gelden innen.
Werving en selectie van gastouders die bereid zijn om in vakantieperioden een kind in hun gezin op te nemen, wordt in de verschillende provincies verricht door lokale vrijwilligers van Humanitas of van de Stichting Europa Kinderhulp. Deze vrijwilligers en het Rotterdamse coördinatieteam verzorgen in overleg de koppeling tussen kinderen en gastgezinnen.

Ontwikkelingen

Dit jaar zijn er nieuwe folders voor zowel ouders als hulpverleners ontwikkeld. Tevens zijn er nieuwe aanmeldingsboekjes ter beschikking gesteld.
Het project wordt steeds succesvoller, hetgeen mede veroorzaakt wordt door de grote ervaring die we in de loop der jaren hebben opgedaan. Het feit dat de groepen mensen die aan het project meewerken heel weinig wisseling kennen, zowel de plaatsers in Drenthe en Zeeland en bij Europa Kinderhulp, als ook de bezoekers en de professionals, draagt eveneens bij aan het succes van het project.
Dit jaar hebben twee fondsen positief op onze aanvragen gereageerd. Met de financiële bijdrage van het ene fonds financieren we de zogenaamde ouderbijdragen en met de bijdrage van het andere fonds de (hoge) vervoerskosten. Immers, steeds een drietal bussen inhuren om de kinderen van en naar hun vakantieadres te vervoeren is een kostbare aangelegenheid.

Perspectieven

Het aantal Turkse, Marokkaanse en Kaapverdiaanse kinderen dat aangemeld wordt stijgt jaarlijks. Een bijeenkomst om de vrijwilligers nader te informeren over de culturele achtergronden van deze kinderen is in ontwikkeling. Van de vrijwilligers weten wij inmiddels dat zij een dergelijke bijeenkomst erg op prijs zouden stellen.
In 2006 wordt automatische incasso in vijf termijnen ingevoerd en de administratieve processen zullen nog verder verbeterd worden.

Medewerkers

Drs. Gerda Hendriks, coördinator
Astrid Arts, assistent coördinator
Marina Murk, administratief medewerkster
Helen Bie-Ling Kho, bezoekster
Leny Bareman, bezoekster
Marja van der Graaff, bezoekster
Karel van Hensbergen, bezoeker (vanaf 2005)
Arie Pors, bezoeker
Corrien Kalis, bezoekster
Yvonne van Rijnsoever, bezoekster
Lianne Schumacher, bezoekster (tot 2005)
Jenny Schuijl, bezoekster
Jolanda Verschuren, bezoekster

Samen Reïntegreren

Het project Samen Reïntegreren, in 2004 bij Humanitas van start gegaan, richt zich op een succesvolle terugkeer van ex-gedetineerden in de maatschappij. Vrijwilligers bezoeken gedetineerden en begeleiden ex-gedetineerden.

Na hun periode van detentie, is het voor ex-gedetineerden namelijk niet gemakkelijk terug te keren in de maatschappij. Vandaar dat veel ex-gedetineerden uiteindelijk terugvallen in hun oude patroon, om vervolgens weer met justitie in aanraking te komen. Om recidive gedrag tegen te gaan, probeert 'Samen Reïntegreren' de overgang naar de samenleving soepeler te laten verlopen.

Het project gaat uit van een één-op-één relatie tussen begeleider en (ex-)gedetineerde. Dit betekent dat elke (ex-)gedetineerde wordt begeleid door één vaste vrijwilliger. Deze begeleiding begint in de laatste fase van de detentie (de fase waarin de gedetineerde bijvoorbeeld ook de scholing volgt) en wordt gecontinueerd in de periode na de vrijlating. De begeleiding vindt plaats zolang beide partijen ((ex-)gedetineerde en vrijwilliger) dit nodig achten en bestaat uit mentale en praktische begeleiding gedurende het scholingstraject, tijdens het zoeken naar een baan en/of woonruimte en bij het opbouwen of revitaliseren van relaties.



Astrid Arts (L) met één van haar vrijwilligers.

Bezoeken en begeleiden

In 2005 is de belangstelling voor het project – na de voorzichtige start in 2004 – enorm toegenomen; een nog altijd groeiend aantal gedetineerden en ex-gedetineerden meldde zich aan om begeleid te worden door een vrijwilliger of om een luisterend oor te vinden bij een vrijwilliger. Inmiddels worden er mensen bezocht in Penitentiaire Inrichting de Schie in Rotterdam, de IJssel in Krimpen aan den IJssel en de Dortse Poorten in Dordrecht. De vrijwilliger inventariseert samen met de gedetineerde waar de knelpunten liggen wanneer hij vrijkomt en samen bedenken zij daar oplossingen voor. Daarnaast komt het ook voor dat een vrijwilliger, op verzoek van de gedetineerde, op zoek gaat naar familie en hen dan met elkaar in contact brengt. Dit heeft al tot positieve resultaten geleid.

Tevens begeleiden vrijwilligers ex-gedetineerden. Zij worden veelal aangemeld door de stadsgevangenis in Hoogvliet waar verslaafde gedetineerden zitten. Vrijwilligers helpen hen dan met de organisatie van hun huishouden en gaan mee naar verschillende instanties. In de Penitentiaire Inrichtingen zijn steeds meer medewerkers maatschappelijke dienstverlening (mmd'ers) actief. Ook zij vinden de weg naar het project Samen Reintegreren wanneer zij voor een gedetineerde op zoek zijn naar hulp.

Een ander onderdeel van het project zijn de penmaatjes. Dit deelproject, opgezet door 2 studentes van het InHollandcollege in Rotterdam, brengt gedetineerden die specifiek willen schrijven in contact met vaste vrijwilligers. De contacten zijn van start gegaan in de Schie, maar momenteel vindt het penmaatjesproject plaats in diverse inrichtingen in het land.
Het verzamelen van kleding voor gedetineerden is het andere deelproject. Vrijwilligers zamelen kleding in voor gedetineerden en brengen deze naar de Penitentiaire Inrichting.

In 2005 is er een samenwerking tot stand gekomen tussen SAMAH (Stichting Alleenstaande Minderjarige Asielzoekers Humanitas), BLINN (Bonded Labour In Nederland) en het project Samen Reïntegreren. Gezamenlijk mensen bezoeken op de bajesboten die in vreemdelingenbewaring zitten is het doel van de samenwerking. Hoewel er al wel wat individuele contacten zijn geweest, is de toestemming om als bezoekgroep binnen te komen nog niet rond. Daar blijven we ons wel voor inzetten.

Toekomst

Vanui de gevangenissen (PI's) is de vraag om gedetineerden te bezoeken groot en het effect ervan wordt als zeer nuttig en effectief ervaren. Steeds meer vrijwilligers die zich nuttig willen maken voor deze vergeten groep in de maatschappij melden zich aan en ook steeds meer (ex-)gedetineerden vinden de weg naar Humanitas met de vraag om begeleid te worden. Het vinden van structurele sponsoring zal noodzakelijk zijn om dit succesvolle project te kunnen continueren en mogelijk verder uit te breiden naar de doelgroepen ex-gedetineerde vrouwen alsook mensen in vreemdelingenbewaring.

Medewerkers

Astrid Arts, coördinator
24 vrijwilligers

Steun bij Verlies en Rouw

Doelstelling

Steun bij Verlies en Rouw richt zich op mensen die een dierbare hebben verloren. Getrainde vrijwilligers bieden gedurende een bepaalde periode ondersteuning en begeleiding in het rouwproces. Hiermee trachten we te voorkomen dat er andere psychosociale/somatische problemen ontstaan, of signaleren wij en verwijzen door wanneer er sprake is van gecompliceerde rouw.



Coördinator Ellen Helversteijn met een deel van haar vrijwilligers.

Doelgroep

De doelgroep die het project Steun bij Rouw voor ogen heeft zijn alle mensen die te maken hebben met het verlies van een dierbare en daarbij ondersteuning en begeleiding vragen. Deze ondersteuning is kosteloos.

Jongerengroep

Aan de jongerengroep 'Jongeren over de dood' hebben 5 jongeren deelgenomen in de leeftijd 13 t/m 18 jaar. De jongeren zijn via Stichting Achter de Regenboog, Jeugdzorg en via school binnengekomen. De individuele motivatie om aan deze groep deel te nemen was voor alle jongeren het uitwisselen van ervaring met andere jongeren die hetzelfde hebben meegemaakt. Alle jongeren gaven aan dat ze zich vaak eenzaam voelen in het contact met leeftijdsgenoten.

Resultaten in 2005

Totaal aantal cliënten: 20
Individuele ondersteuning: 15 cliënten
Jongerengroep: 5 deelnemers
Wachtlijst per 31-12-2005: 1 jongere

Vrijwilligers

Op 31 december 2005 bestaat de werkgroep Rotterdam uit 14 vrijwilligers en 1 stagiaire:

- Actieve vrijwilligers: 14
- Vrijwillige coördinatoren: 2

Dit jaar zijn er 2 vrijwilligers gestopt wegens persoonlijke omstandigheden.

Samenwerkende organisaties

Om tot een verantwoord aanbod te komen zijn er in 2003 al verkennende gesprekken geweest met organisaties die op één of andere wijze bezig zijn met dit thema voor de doelgroep jongeren. Deze contacten hebben tot constructieve samenwerkingsverbanden geleid en tot een verbreding van het netwerk. In 2004 en 2005 is in het bijzonder toenadering gezocht tot organisaties die werkzaam zijn op het gebied van jongeren.

Medewerkers

Ellen Helversteijn, coördinator
14 vrijwilligers en 2 vrijwillige coördinatoren

Over? Nodig!

Stichting 'De Opslag': Hergebruik...

Over? Nodig! begon bij Humanitas Rotterdam als meldlijn voor mensen die huisraad nodig hadden. Van de goederen die naar aanleiding van dergelijke verzoeken werden vergaard bleef nogal wat over. Daarom werden 14 jaar geleden de krachten gebundeld met Stichting 'De Opslag'. De diverse activiteiten van deze Stichting kennen allemaal eenzelfde tweeledige doelstelling. Enerzijds fungeert 'De Opslag' als een recyclingbedrijf, dat gebruikte goederen van particulieren, instellingen en bedrijven verhandelt. Deze goederen worden met een eigen vrachtwagen afgehaald en voorlopig opgeslagen in een magazijn. Na eventuele reparaties en/of een opknapbeurt worden de goederen tegen een redelijke prijs te koop aangeboden voor mensen met een kleine beurs. Primair zijn alle activiteiten gericht op het bieden van arbeidstraining aan langdurig werkloze deelnemers.

...En Arbeidstraining

Stichting 'De Opslag' biedt arbeidstraining aan 15 tot 20 deelnemers, die om allerlei redenen moeite hebben met het arbeidsproces of niet geaccepteerd worden vanwege een (psychiatrische) handicap of anderszins moeizame levensloop. Verleden, uiterlijke kenmerken en vaardigheden bemoeilijken de doorstroom van deze doelgroep naar de arbeidsmarkt.

Deelnemers leren (weer) samenwerken, arbeidsdiscipline en omgaan met werkdruk. Daarnaast kunnen vakmatige kennis en vaardigheden geleerd worden. Samen met de deelnemer wordt een werkplan opgesteld, waarin in het kader van de arbeidstraining de persoonlijke doelen en werkwijze worden vastgelegd. In de uitvoering wordt rekening gehouden met de mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer. Een vaste werkprojectbegeleider biedt hierbij ondersteuning. Overigens ontvangen de deelnemers aan het project een vrijwilligersvergoeding. Jaarlijks stroomt zo'n 20% door naar regulier werk. Een groter deel van de medewerkers wordt echter dankzij dit project weerhouden van terugval in probleemsituaties en/of psychiatrische zorg.

Medewerkers

Olaf Pietersen	Teamleider
Dave van As	Winkelbegeleider
Ingrid Udo	Financieel/administratief medewerker
Frans van Dueren	Locatiehulp/ondersteunend begeleider
Engin Karabina	Magazijnbegeleider
Gülen Karabina	Locatiehulp/ondersteunend begeleider
15 tot 20 deelnemers	Arbeidstraining



Enkele van de honderden gedecoreerde Rotterdamse leden.

In de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening zijn alle professionele activiteiten ondergebracht. In de Vereniging Humanitas, afdeling Rotterdam, de vrijwilligersactiviteiten. De Raad van Toezicht (RvT) is fungerend bestuur van de vereniging, zoals gewenst en gekozen door de leden van de vereniging. Die in hoofdzaak Rotterdamse leden worden jaarlijks uitgenodigd voor een Algemene Ledenvergadering. De belangrijkste functie van deze vergadering is, behalve dat het altijd leuk is elkaar weer te ontmoeten, dat de leden geïnformeerd worden over alle activiteiten van Humanitas die in Rotterdam en omgeving plaatsvinden. Met name in Rotterdam zijn de projecten die onder 'Humanitasvlag' uitgevoerd worden zeer rijk geschakeerd. Belangstellend lieten de leden zich 'bijpraten' over ontwikkelingen rond de WMO, de nieuwe Humanitas Thuiszorg-instelling Stichting Zuid Hollandse Eilanden, de vrijwilligersprojecten steun bij rouw; het penproject en bezoekgroep PI. Vervolgens werden het jaarverslag en de jaarrekening goedgekeurd.

En dit jaar was er speciale aandacht voor de leden die langer dan 25 jaar lid waren. Zij kregen uit handen van de voorzitter en leden van de Raad van Toezicht en de directeur Thuiszorg en algemeen directeur, een zilveren speld uitgereikt. Aansluitend gingen de jubilarissen gezamenlijk op de foto.

De Raad van Toezicht reikt de zilveren speldjes uit.



De Ondernemingsraad

De OndernemingsRaad van de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening bestaat – op basis van het totaal aantal medewerkers – in principe uit 11 personen. De OR zet zich in om alle afdelingen te vertegenwoordigen, ondanks dat niet van alle afdelingen medewerkers afgevaardigd zijn.

De commissies vergaderen vóór de algemene vergadering over de nieuwe ontwikkelingen binnen hun aandachtsgebied. Tijdens de algemene vergadering worden nieuwe ontwikkelingen en de stand van zaken besproken. De commissies stellen zelf een eigen werkplan op waarin de doelen, taken en werkwijze zijn opgenomen.

Vergaderfrequentie

De Ondernemingsraad en de verschillende commissies vergaderen driewekelijks. In 2000 is gestart met het plannen van vergaderingen op verschillende locaties van Humanitas.

Eens per drie weken vindt informeel overleg plaats tussen twee leden van de Ondernemingsraad en de algemeen directeur. Naast de voorzitter is een van de overige leden aanwezig bij dit overleg, de leden wisselen elkaar af. Het lid dat het overleg heeft bijgewoond neemt voor de eerstvolgende vergadering de taak van technisch voorzitter op zich. Tijdens het informeel overleg brengen de algemeen directeur en de leden elkaar op de hoogte van de zaken die in de organisatie spelen. Op die manier kan de Ondernemingsraad sneller inspelen op ontwikkelingen en plannen.



Overlegvergaderingen of formele vergaderingen met de directie vinden vier keer per jaar plaats, terugkomende onderwerpen zijn onder meer de algemene gang van zaken en de veranderingen binnen de organisatie, ontwikkelingen op het gebied van de arbeidsomstandigheden en het ziekteverzuim. Verder kunnen extra vergaderingen gepland worden wanneer een te bespreken onderwerp daarom vraagt.

Adviesaanvragen en verzoeken aan de Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad heeft de volgende adviesaanvragen en verzoeken behandeld:
- Bespreking Financieel jaarverslag 2004;
- Bespreking begroting en werkplannen 2005;
- Bespreking inhoudelijk jaarverslag 2004;
- Overdracht Dar el Hidaya aan Stichting Stek;
- Automatisering planning en urenregistratie thuiszorg en BMW.

Instemmingsaanvragen aan de Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad heeft de volgende instemmingaanvragen
- Arborapportage 2005;
- Plan van Aanpak Arbo 2005;
- Arbo Risico Inventarisatie en Evaluatie;
- Interne Bezwaren Commissie;
- SIDAG-beleid en klachtenregeling;
- Cafetariasysteem m.b.t. verlof etc;
- Veiligheidsbeleid.

Initiatieven van de Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad heeft de volgende initiatieven genomen:
- actief wervingsbeleid om nieuwe leden aan te trekken;
- bezoeken van diverse lokaties om indrukken op te doen;
- uitnodigen van managers divers afdelingen.

Overleg

- Er wordt contact onderhouden met de Ondernemingsraden van de Vereniging Humanitas en de Stichting Humanitas. Op deze manier kan worden ingespeeld op eventuele gezamenlijke belangen op het gebied van bijvoorbeeld personeelsbeleid;
- Er is overleg geweest met PZ medewerkers. Zij hebben de OR op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen omtrent personeelszaken en gaven in vergaderingen toelichting op deze zaken;
- Er is twee maal overleg geweest met de bedrijfsmaatschappelijk werkers (tevens vertrouwenspersonen).

Vooruitblik 2006

Binnenkort zullen er verkiezingen worden gehouden.
We hopen op meer externe leden in de commissies.

Leden van de Ondernemingsraad

Antoinette de Jeu, Bureau Epilepsia, afgetreden in 2005
Maria Sanchez, Jouw Project, afgetreden in 2005
Annemarie van der Sluijs, PMW, afgetreden in 2005
Abdelkbir Mnaouri, Pak je kans, Lid vanaf 06.04.2000
Jamila Asarraj, Thuiszorg, Lid vanaf 01.01.2004
Jolanda Groeneweg, BKO Teddybeer, Lid vanaf 01.01.2004
Cátia Monteiro, NP Delfshaven, Lid vanaf 01.01.2004
Heidi Steenbeek, Receptie, Lid vanaf 01.01.2004
Tineke Blonk, Thuiszorg, Lid vanaf 01.11.2004
Theo Dzumhur, Thuiszorg, Lid sinds 2005
Rachida Harau, Thuiszorg, Lid sinds 2005

Invoering meerkeuzesysteem bij Humanitas

In 2005 is voor alle medewerkers met een vast contract binnen Humanitas het gebruik van een meerkeuzesysteem voor arbeidsvoorwaarden ingevoerd. Het meerkeuzesysteem werkt met bronnen en doelen. Bronnen kunnen worden ingezet om doelen te 'kopen'. Bronnen zijn vakantiegeld, een gedeelte van het bruto-jaarsalaris en de eindejaarsuitkering. Doelen zijn een fiets, een bijdrage in de kinderopvang, extra verlofuren, aanvullend pensioen. Voor het meerkeuzesysteem is een computerprogramma ontwikkeld dat voor alle medewerkers toegankelijk is via internet. Men kan dus vanuit huis bekijken of een doel wellicht interessant is. Veel mensen hebben het programma bekeken en een aantal mensen heeft inderdaad gebruik gemaakt van het meerkeuzesysteem. In 2006 wordt het programma verder aangepast voor de nieuwe levensloopregeling.

Voorlichting pensioen- en levensloopregeling

In verband met wijzigingen in de pensioenwetgeving en de nieuwe levensloopregeling die in 2006 zou worden ingevoerd is in de tweede helft van 2005 een voorlichtingscampagne met betrekking tot deze onderwerpen gevoerd. Naast schriftelijke informatie die iedereen thuisgestuurd heeft gekregen, werd een voorlichtingsmiddag vanuit het PGGM georganiseerd. Deze middag werd druk gezocht en zal in de tweede helft van 2006 worden herhaald.

Ziekteverzuim

Ziekteverzuim is een onderwerp wat blijvend aandacht krijgt binnen Humanitas. Ook in 2005 werden een aantal acties ondernomen. De belangrijkste hiervan is dat met ingang van dit jaar gekozen is voor samenwerking met Arboned. Arboned is een van de grootste arbodiensten in Nederland. Hun aanpak sluit aan op de visie die Humanitas heeft op verzuimbegeleiding. Daarnaast zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

Activiteiten 2005		
Jan	Aanpassing verzuimreglement en handleiding t.b.v. managers.	Nieuwe afspraken met Arbodienst: managers zijn 1e 3 weken zelf verantwoordelijk voor verzuim. Arbodienst komt in 4e week in beeld.
Mei	Voor Thuiszorg: invoering verzuimcoördinator. Voor Welzijn wordt deze rol ingevuld door personeelsfunctionaris Welzijn.	Aanstelling: 16 uur per week. Rol: ondersteunend en adviserend naar managers.
Juni	Opstellen checklists verzuimgesprekken.	Opgesteld door BMW-er. Bevatten naast checklists, tips met betrekking tot gespreksvoering.
Aug	Evaluatie arbodienst.	Schriftelijke enquête onder alle managers/coordinatoren/OR en steekproef onder medewerkers. Algemene bevindingen: positief.
Sept/Okt	Training verzuimgesprekken voor managers/coördinatoren.	Onder begeleiding van BMW/verzuimcoördinator.

Gemiddeld verzuim afdeling Thuiszorg: 8,4 %. In 2005 is veel aandacht geweest voor het kort frequent verzuim. Toch is het nog relatief hoog. In 2006 zal hier verder aandacht aan worden besteed. Het verzuim vanwege klachten aan het bewegingsapparaat zal hopelijk verder dalen door invoering van de ergo-coaches.

Ziekteverzuim Welzijn

Het ziekteverzuim binnen Welzijn lag in 2005 iets lager dan bij soortgelijke instellingen. Het verzuimpercentage was 5,7 %. Medewerkers meldden zich gemiddeld 1,5x ziek. De afdelingen Jouw Projekt, HIV-hulpverlening/Buddyzorg/Maatjesprojekt en kinderdagverblijf De Teddybeer kenden het hoogste verzuim. Het korte tot middellange verzuim

Leden van de Humanitas cliëntenraad: cliëntparticipatie van wezenlijk belang!



(1-7 dagen) kwam het meeste voor, evenals fysieke aandoeningen en aandoeningen aan het bewegingsapparaat.



Continue scholing en deskundigheidsbevordering

Ontwikkelingen rondom de Instroom-/Doorstroom banen (ID-banen)

De gemeente Rotterdam wil het aantal gesubsidieerde ID-banen verminderen en de doorstroom naar regulier werk bevorderen. In 2005 is de gemeente daarom begonnen met een uitstroomoperatie die ertoe moet leiden dat alle ID-ers jonger dan 55 jaar uitstromen binnen 2 jaar.
ID-ers hebben in opdracht van de gemeente een assessment gevolgd om vast te stellen wat hun mogelijkheden zijn op de arbeidsmarkt. Onze ID-medewerkers hebben hier ook aan deelgenomen waarna de gemeente heeft vastgesteld hoe lang de subsidie doorloopt. Voor de meeste van deze medewerkers betekent dit dat zij op zoek moeten gaan naar een andere, reguliere baan, PZ ondersteunt hen in het opleidings-/sollicitatietraject.

Arbobeleid 2005

Bij Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening fungeert Mariska van Dijk als (deeltijd-)arbocoördinator. Zij draagt zorg voor het voortdurend en planmatig aandacht besteden aan de arbeidsomstandigheden, zich op de hoogte houden van de eisen met betrekking tot de arbeidsomstandigheden en voorstellen doen ter verbetering van de arbozorg op korte en lange termijn.
In 2005 lag de focus voor wat betreft het arbobeleid met name op het vervolg op de Risico Inventarisatie en Evaluatie, de uitvoering van het plan van aanpak.
Ook werd gestart met het opleiden van een aantal medewerkers als ergocoach. In het kader van het 60 jarig jubileum van Humanitas werd een gezondheidsactie gestart voor alle medewerkers met de thema's bewegen, afvallen en gezonde voeding en stoppen met roken.
Bovenstaande onderwerpen en alle andere arboactiviteiten die in 2005 zijn ondernomen komen aan de orde in de jaarlijkse arborapportage die in de loop van 2006 zal worden verspreid.

Thuiszorg

Invoering introductieprotocol:

Binnen Thuiszorg bestond al geruime tijd de behoefte om te komen tot een eenduidig introductieprotocol. Managers hadden allemaal een eigen wijze om nieuwe medewerkers in te werken en soms kwam dit door drukte in het gedrang. Besloten is om een basis-introductieprotocol in te voeren, waarin is opgenomen waaraan de introductie van een nieuwe medewerker minimaal moet voldoen. Dit om te waarborgen dat alle nieuwe medewerkers de benodigde informatie en aandacht krijgen. Een goede introductie geeft een grotere kans van slagen aan een succesvol dienstverband. In 2006 zal het introductieprotocol worden geëvalueerd.

Verloop Thuiszorg

In 2005 werd nog steeds gebruik gemaakt van de exit-procedure van Prismant. De lengte van de vragenlijsten nodigde vertrekkende medewerkers echter onvoldoende uit tot invulling. Ook wijziging van de procedure (het betrekken van de managers in een vroeger stadium) leidde onvoldoende tot het benodigd aantal formulieren om goede conclusies te kunnen trekken. Daarom is eind 2005 besloten om te stoppen met deze procedure. Omdat het verloop in verhouding met 2004 toch weer gestegen is, zal in 2006 zal opnieuw gekeken worden op welke wijze een succesvolle exit-procedure gevoerd kan worden.
Verloopcijfer 2005 Thuiszorg: 15 %

Personeelssamenstelling 2005 Thuiszorg & Welzijn	
Aantal mannen	87
Aantal vrouwen	660
Aantal stagiaires	6
Aantal vak.krachten	19

Leeftijdscategorieën 2005 Thuiszorg & Welzijn

	medewerkers bij TZ & WZ	
Tot 20 jaar	14	1,9 %
20 t/m 29 jaar	153	20,5 %
30 t/m 39 jaar	182	24,4 %
40 t/m 49 jaar	212	28,3 %
50 t/m 59 jaar	172	23,0 %
60 jaar en ouder	14	1,9 %
Totaal	**747**	**100 %**

Verhuur collectebussen

Het is mogelijk om bij Humanitas verzegelde bussen te huren voor € 0,80 per bus, per collecte.
Door de jaren heen hebben talrijke instellingen gebruik gemaakt van onze collectebussen, waaronder:

- de Nederlandse Brandwonden Stichting
- de nationale collecte voor mensen met een verstandelijke handicap
- Jantje Beton
- Actie Sympatia
- De Sint Nicolaas-actie ten bate van het minder bedeelde kind
- De Stichting Drugspreventie Rotterdam
- De Rotterdamse Centrale Buurt- en Speeltuinvereniging
- Dunya festival Rotterdam

Het Nederlandse Astma Fonds heeft eigen bussen, die door ons genummerd en gelood worden.

Bent u geïnteresseerd in het huren van één of meer bussen?
Dan kunt u contact opnemen met het Directiesecretariaat, telefoonnummer (010) 425 01 01.



Colofon

Uitgave	Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam
Eindredactie	Carla Boeren
Foto's	Humanitas
Vormgeving	Spronk Grafische Vormgeving
Druk	Drukkerij van Driel Rotterdam
Papier	Omslag: Reviva Mega Matt, mat tweezijdig machinegestreken karton vervaardigd uit 50% recycled materiaal en 50% TCF cellulose Binnenwerk: Reviva Print, mat tweezijdig enkelgestreken kringlooppapier vervaardigd uit 100% oud papier
Oplage	2300

Werksoorten en (e-mail)adressen Humanitas

Pieter de Hoochweg 110, 3024 BH Rotterdam, tel: (010) 425 01 01, fax: (010) 477 26 58
e-mail: info@humanitas-rotterdam.nl Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.30 – 17.00 uur.

Locatie Pieter de Hoochweg

Thuiszorg
thuiszorg@humanitas-rotterdam.nl

Bureau Particuliere Thuiszorg
bpt@humanitas-rotterdam.nl

Bureau Flexzorg
bureauflexzorg@humanitas-rotterdam.nl

Mathenesserlaan 312
info@mathenesserlaan312.org

Steun bij Verlies en Rouw
steunbijrouw@humanitas-rotterdam.nl

Bedrijfsmaatschappelijk Werk
info@humanitasbmw.com

Jouw Projekt Noord
jp@humanitas-rotterdam.nl

Nieuwe Perspectieven Delfshaven
npd@humanitas-rotterdam.nl

Prostitutie Maatsschappelijk Werk
pmw@humanitas-rotterdam.nl

Transseksualiteit
transseksualiteit@humanitas-rotterdam.nl

Bureau Hiv-Hulpverlening
hiv@humanitas-rotterdam.nl

MaatjesProject
maatjesproject@humanitas-rotterdam.nl

Buddyzorg
buddyzorg@humanitas-rotterdam.nl

Bureau Epilepsia
epilepsia@humanitas-rotterdam.nl

Aktie Frisse Lucht
afl@humanitas-rotterdam.nl

Samen Reïntegreren
arts@humanitas-rotterdam.nl

Personeelszaken
pz@humanitas-rotterdam.nl

Overige locaties

Jouw Projekt Zuid
van Eversdijckstraat 31
3083 MA Rotterdam
tel: (010) 485 97 33
fax: (010) 485 76 04
jpz@humanitas-rotterdam.nl

Nieuwe Perspectieven Noord
Tochtstraat 83
3036 SG Rotterdam
tel: (010) 466 90 13
npn@humanitas-rotterdam.nl

Pak je Kans – Oost
Dr. J.J.P. Oudsingel 1
3067 EG Rotterdam
tel: (010) 274 55 00
fax: (010) 275 00 69
pjk@humanitas-rotterdam.nl

Pak je Kans – Centrum
Rijstuin 176
3011 MA Rotterdam
tel: (010) 274 42 27
veli.tutar@rijnmond.politie.nl
anabela.fonseca@rijnmond.politie.nl

Financiële Hulpverlening
Berberisweg 352
3053 PL Rotterdam
Tel: (010) 211 02 33
Fax: (010) 211 02 59
shv@humanitas-rotterdam.nl

Kinderopvang 'de Teddybeer'
Thomas Mannplaats 162
3069 NG Rotterdam
tel: (010) 251 17 81 (baby's)
(010) 251 17 82 (overig)
fax: (010) 251 17 83
e-mail: teddybeer@humanitas-rotter-dam.nl

Over?Nodig!
Hoornbrekerstraat 14
3011 CL Rotterdam
tel: (010) 213 12 06

Humanitas Thuiszorg wijkkantoren

Bergwegcomplex
Bergwegplantsoen 10
3037 SK Rotterdam
Telefoon: (010) 2655243
ebekker@humanitas-rotterdam.nl

Oosterwiek
Varnasingel 678
3067 EZ Rotterdam
Telefoon: 209 46 83
jbesemer@humanitas-rotterdam.nl

Gerard Goosenhuis
Thomas Mannplaats 150
3069 NE Rotterdam
Telefoon: 251 17 89
avdam@humanitas-rotterdam.nl

Putselaan
Putselaan 62
3074 JD Rotterdam
Telefoon: 290 84 00
Fax: 461 53 62
ksmits@humanitas-rotterdam.nl
raveling@humanitas-rotterdam.nl
avdplas@humanitas-rotterdam.nl

Jan Meertenshuis
v. Langendonckstraat 51
3076 SH Rotterdam
Telefoon: 291 93 73/77

De Wetering
Loevesteinstraat 52
3077 HM Rotterdam
Telefoon: 479 42 02

Bertus Bliekhuis
Hoekse Brink 219
3151 GB Hoek van Holland
alandmeter@humanitas-rotterdam.nl

Geconsolideerde* balans per 31 december 2005 (na verwerking van het resultaat)

Vaste activa		31-12-2005		31-12-2004
Materiële vaste activa	312.611		339.679	
Financiële vaste activa	512.570		512.570	
		825.181		852.249
Vlottende activa				
Vorderingen	1.730.990		1.462.484	
Financieringstekort	33.247		–	
Liquide middelen	5.376.707		3.600.361	
		7.140.944		5.062.845
		7.966.125		**5.915.094**
Groepsvermogen				
Kapitaal	–		–	
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	2.135.295		415.643	
Niet-collectief gefinancierd vrij vermogen	1.927.871		1.768.905	
		4.063.166		2.184.548
Voorzieningen		600.269		496.844
Kortlopende schulden		3.302.690		2.740.028
Financieringsoverschot		–		493.674
		7.966.125		**5.915.094**

Geconsolideerde* resultatenrekening over 2005

Lasten	2005	2004
Thuiszorg	10.273.070	9.456.680
Uitgezworven zwervers	265.978	271.891
Bureau Particuliere Thuiszorg	1.026.676	1.013.000
Flexzorg	701.288	236.327
Dar el Hidaya	169.267	450.278
Bureau Epilepsia	121.975	113.601
Bureau Hiv-hulpverlening	124.441	97.862
Maatjesproject	63.771	56.931
Buddyzorg	65.582	45.425
Prostitutie Maatschappelijk Werk	446.508	276.161
Werkgroep Transseksualiteit	22.224	49.049
Jouw Projekt	793.761	923.045
Kaapverdiaanse Contactfunctionarissen	166.089	167.356
Pak je Kans	110.953	118.206
Nieuwe Perspectieven Delfshaven	221.002	187.557
Nieuwe Perspectieven Noord	250.314	228.936
Samen Reïntegreren	16.724	14.498
Vrijwilligerswerk	85.762	75.806
Over Nodig	13.196	24.308
Kinderopvang	720.557	679.551
Bedrijfsmaatschappelijk Werk	1.931.426	1.893.919
Schuldhulpverlening	229.933	146.889
Humanitas WSNP	502.581	306.024
Overige bedrijfsactiviteiten	19.883	27.565
Totaal lasten	**18.342.959**	**16.860.865**
Resultaatverdeling		
Toevoeging wachtgeld reserve uit resultaat Welzijn	250.000	250.000
Resultaat van Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening	6.509	24.251
Totaal	**18.599.468**	**17.135.116**

Baten	2005	2004
Thuiszorg	10.433.397	9.274.881
Uitgezworven zwervers	229.773	179.527
Bureau Particuliere Thuiszorg	1.075.621	1.022.708
Flexzorg	689.966	222.948
Dar el Hidaya	139.607	449.861
Bureau Epilepsia	114.198	113.123
Bureau Hiv-hulpverlening	92.650	85.673
Maatjesproject	55.797	55.000
Buddyzorg	50.825	45.000
Prostitutie Maatschappelijk Werk	422.255	274.722
Werkgroep Transseksualiteit	21.998	37.756
Jouw Projekt	710.192	806.055
Kaapverdiaanse Contactfunctionarissen	150.808	141.511
Pak je Kans	109.128	118.157
Nieuwe Perspectieven Delfshaven	211.718	185.233
Nieuwe Perspectieven Noord	228.976	227.429
Samen Reïntegreren	16.724	7.750
Vrijwilligerswerk	13.028	8.172
Over Nodig	10.794	23.585
Kinderopvang	753.300	714.478
Bedrijfsmaatschappelijk Werk	2.092.548	2.027.028
Schuldhulpverlening	321.647	263.810
Humanitas WSNP	405.038	155.599
Overige bedrijfsactiviteiten	312.264	359.465
Totaal subsidies, retributies en overige vergoedingen	18.662.252	16.799.471
Totaal baten	**18.662.252**	**16.799.471**
Resultaatverdeling		
-Mutatie reserve aanvaardbare kosten Thuiszorg (collectief gebonden)	-160.327	181.799
-Resultaat van Stichting Humanitas WSNP (negatief salco)	97.543	153.846
Totaal	**18.599.468**	**17.135.116**

***) Geconsolideerd: hierin geconsolideerd de Stichting Humanitas Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen**

Stichting Humanitas (1959)

Achillesstraat 290 • tel: (010) 4615100 • fax: (010) 4186464

28 vestigingen
2200 medewerkers,
afroepkrachten en 1000 vrijwilligers

VERPLEEGHUIZEN
Hannie Dekhuijzen
Humanitaskliniek

SERVICECOMPLEXEN
De Evenaar
De Carnissedreef
IJsselburg
Molenwiek
Oosterwiek
Prinsenwiek

VERZORGINGSHUIZEN
De Evenaar
Bertus Bliekhuis
De Leeuwenhoek
De Steenplaat
De Wetering

ZORGHUIZEN
Jan Meertensflat
Nancy Zeelenbergflat
Jan van der Ploeghuis

LEVENSLOOPBESTENDIGE WONINGEN
Aveling
Herman Visserhuis/Duynstaete
Schiebroekse Parkflat, Gerard Goosenflat
Humanitas-Bergweg. Humanitas-Akropolis
Brinktoren, Marthalaan, Putselaan
Aert van Nes, Witte de With

DAGVERZORGING/-BEHANDELING
De Leeuwenhoek
Humanitas-Bergweg
Gerard Goosenflat
Hannie Dekhuijzen
Bertus Bliekhuis
Humanitas-Akropolis

HOTEL
Humanitas sur Mer Hoek van Holland

WERKONDERDELEN
Logopedie, Activiteitenbegeleiding
Muziektherapie, Ergotherapie
Maatschappelijk Werk, Stiltecentrum
Geestelijke verzorging, Fysiotherapie
Opleidingen, Psychologie
Diëtetiek, Apotheek
Medische Dienst, Knuffeldier-uitleencentrale
Rolstoeluitleenpunt Hoek van Holland, Tandartspraktijk

HUMANITAS WERKT NAUW SAMEN MET
BVG, CGM, Conforte, Deelgemeenten, dS+V, EUR,
KVV opleidingen, SLOR, RBGD,
SAR, SEV, SIB, SoZaWe, SRVB, SRW,
STOEL, SZf, Stimulans, etc., etc., etc.

CENTRALE DIENSTEN
Centrale directie
Inkoop
Audiovisuele dienst (Humanitas TV)
Technische zaken en Bouwzaken
Centrale Voedingsdienst
IT-beheer
Personeel en Organisatie
Financiële Administratie
Juridische Zaken
Post- en archiefzaken
Supermarkt, Restaurant
Café, bar, brasserie
Beeldentuin, Huisdrukkerij
Kapsalon
Voorlichting en Publiciteit
Rolstoelmuseum
Dierenweide
Bedrijfsmaatschappelijk werk
Planontwikkeling
Vertrouwenspersoon

humanitas

Stichting Vrienden van Humanitas • Kinderopvang Humanitas

info@humanitas-rt.nl • www.humanitasrijnmond.nl

Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam (1945)

Pieter de Hoochweg 110, 3024 BH Rotterdam, tel: (010) 425 01 01, fax: (010) 477 26 58, E-mail: info@humanitas-rotterdam.nl, www.humanitas-rotterdam.nl

858 medewerkers waarvan:
57 vrijwilligers
4 gedetacheerde medewerkers
17 Werkstadters
98 uitzendkrachten

GESPECIALISEERD MAATSCHAPPELIJK WERK

Bureau Epilepsia
Hulpverlening, Voorlichting.

Project Hiv-hulpverlening
Groepswerk en individuele hulpverlening.

Prostitutie Maatschappelijk Werk
Individuele hulpverlening en reïntegratieprojecten t.b.v. (ex-) prostituees.
Transseksualiteit, ondersteunende begeleiding.
Preventie jeugdprostitutie.

Jouw Projekt
Hulpverlening t.b.v. m.n. allochtone jongeren.
Contactfunctionarissen.
Bureaudienstverlening.

Pak je Kans
Hulpverlening na eerste politiecontact.

Nieuwe Perspectieven Delfshaven

Nieuwe Perspectieven Noord
Hulpverl. voor risico- en maatregeljongeren.
Opvanghuis voor Marokkaanse jongens.

AFDELING VRIJWILLIGERSWERK
Werkgroep Transseksualiteit, Aktie Frisse Lucht,
Project: Over? Nodig!
Kunst voor ouderen, Steun bij rouw,
Budgetondersteuning, MaatjesProject, Buddyzorg,
Samen Reïntegreren: begeleiding tijdens en na detentie.

IN ONTWIKKELING
Weekend-gastouders,
Project eenzaamheidsbestrijding.
Budgetbeheer.
Internethulpverlening.

BEDRIJFSMAATSCHAPPELIJK WERK
Structureel BMW, Ondersteunend BMW, Inval BMW,
Oproep maatsch. Werk, Beroepsontwikkeling,
Trainingen, Projecten, Consultatie, Intervisie, Supervisie,
Pré-pensionering, Stress-management, Alcohol en werk,
Hulpverlening na agressie op de werkvloer, Vertrouwenspersoon.

FINANCIËLE HULPVERLENING
Onderbewindstelling, Inkomensbeheer,
Beschermingsbewind, Schuldhulpverlening.

BKO
Kinderopvang voor particulieren, Flexibele opvang.

UITLEEN COLLECTEBUSSEN

BUREAU PARTICULIERE THUISZORG

THUISZORG
Tijdelijke hulp, Flexibele hulp, Structurele hulp.
Producten:
Alphahulp, Huishoudelijke verzorging, Verzorging,
Verpleging, Ondersteunende begeleiding,
Activerende begeleiding, Dagverzorging, incl. vervoer,
Psychiatrische Thuiszorg, Uitleen verpleegartikelen.

MATHENESSERLAAN 312
Opvang voor oudere uitgezworven zwervers.

INWONENDE ACTIVITEITEN
De Vrije Gedachte, Humanistisch Verbond,
Stichting ouders van drugsverslaafde kinderen,
Knokkers, Radio-omroep: Mondial.

Landelijke Stichting Fondsenpromoties • Kinderopvang Humanitas

De Landelijke Vereniging Humanitas

- 92 afdelingen
- 540 projecten
- 8000 beroepskrachten en vrijwilligers
- 16.000 leden
- 9 werkstichtingen, waaronder de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam



Stichting
HUMANITAS
Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam

Pieter de Hoochweg 110
3024 BH Rotterdam
T (010) 4250101
F (010) 4772658
info@humanitas-rotterdam.nl
www.humanitas-rotterdam.nl